

**PENGARUH PEKERJAAN DAN GAYA HIDUP TERHADAP
PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENJADI PESERTA ASURANSI AL
KHAIRAT PADA PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR DI
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ELLIYA NURJANNAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M / 1445 H**

**PENGARUH PEKERJAAN DAN GAYA HIDUP TERHADAP
PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENJADI PESERTA ASURANSI AL
KHAIRAT PADA PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR DI
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Asuransi Syariah**

Oleh :

**Eliya Nurjannah
200105030151**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M / 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elliya Nurjannah
NIM : 200105030151
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin/ 4 Januari 2002
Jurusan/ Program Studi : Asuransi Syariah
Fakultas/ Program : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Strata Satu (S-1)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Pengaruh Pekerjaan dan Gaya Hidup Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Peserta Asuransi Al-Khairat Pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar di Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akamedik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 15 Februari 2024
Yang membuat pernyataan



Elliya Nurjannah

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pekerjaan dan Gaya Hidup Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Peserta Asuransi Al-Khairat Pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar di Banjarmasin

Ditulis oleh : Elliya Nurjanah

NIM : 200105030151

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

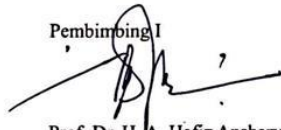
Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 4 Januari 2002

Alamat : Jalan Kuin Selatan NO 34 RT 24 RW 02 Kelurahan Kuin Selatan, Kecamatan Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70128

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

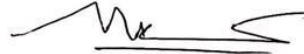
Pembimbing I



Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, MA
NIP. 195608141982031005

Banjarmasin, 22 Februari 2024

Pembimbing II



Dra.Hj. Noorwahidah, M.Ag
NIP. 196106251986032003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Lutpi Sahat, S.H.I.,M.S.I
NIP. 198109212008011008

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pekerjaan dan Gaya Hidup Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Peserta Asuransi Al-Khairat Pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar di Banjarmasin”, ditulis oleh Elliya Nurjannah NIM: 200105030151, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 8 Maret 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (84,1)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama

1. Prof. Dr. H.A Hafiz Anshary A.Z., M.A.
(Ketua)
2. Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag
(Anggota)
3. Muhammad Rizali, M.H.
(Anggota)
4. Supian Sauri, S.E.I, M.E
(Anggota)

Tanda Tangan

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ABSTRAK

Elliya Nurjannah. 2024, *Pengaruh Pekerjaan dan Gaya Hidup Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Peserta Asuransi Al-Khairat Pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar di Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, MA, Pembimbing II: Dra.Hj. Noorwahidah, M.Ag

Kata Kunci : Pengaruh, Pekerjaan, Gaya Hidup, Pengambilan Keputusan

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pekerjaan dan gaya hidup yang mengandung risiko yang cukup tinggi, pekerjaan itu misalnya seperti pekerjaan pabrik, tambang, teknisi listrik dan lain-lain yang perlu adanya perlindungan. Gaya hidup yang mengandung risiko yang cukup tinggi seperti hobi panjat tebing, skydiving, menyelam dan lain-lain. Maka dari itu pekerjaan dan gaya hidup memiliki risiko yang cukup besar sehingga akhirnya membutuhkan asuransi sebagai bentuk perlindungan diri. Maka dari itu peneliti memiliki keinginan untuk menggali lebih dalam sejauh mana pengaruh pekerjaan dan gaya hidup terhadap pengambilan keputusan menjadi peserta asuransi Al-Khairat.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif, teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan kuesioner yang disebar melalui Google Form yang diisi oleh nasabah asuransi Takaful Al-Khairat di Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan peneliti adalah teknik total sampling dan teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda dan pengujian data menggunakan bantuan *software IBM SPSS Statistics 25 For Windows.*

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa : Variabel Pekerjaan (X1) berpengaruh secara parsial terhadap Pengambilan Keputusan (Y) dengan nilai t_{hitung} 2,358 lebih besar dari t_{tabel} 2,042 dengan tingkat signifikansi 0,025 lebih besar daripada 0,05, Variabel Gaya Hidup (X2) berpengaruh secara parsial terhadap Pengambilan Keputusan (Y) dengan nilai t_{hitung} 2,933 lebih besar dari t_{tabel} 2,042 dengan tingkat signifikansi 0,006 lebih kecil daripada 0,05. 2) Variabel Pekerjaan (X1) dan Gaya Hidup (X2) secara simultan berpengaruh terhadap Pengambilan Keputusan (Y) menjadi peserta Asuransi Al-Khairat pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar di Banjarmasin dengan nilai F_{hitung} sebesar 17.871 dan F_{tabel} sebesar 2,911 dengan nilai sig. 0,000 < 0,05

MOTTO

“Ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impianku, dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

“Kita harus berarti untuk diri kita sendiri terlebih dahulu, sebelum kita menjadi orang yang berharga bagi orang lain”

(Ralph Waldo Emerson)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya Karya Tulis Ilmiah yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW.

Ku persembahkan karya sederhana ini untuk :

Dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, Ahmad Mulyadi dan Siti Fakhriah terimakasih atas doa, motivasi, semangat dan nasihat untuk kelancaran putrinya dalam pendidikan hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, kalian harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya .

Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, MA dan Ibu Dra.Hj. Noorwahidah, M.Ag selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan, kritik, dan saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Semoga Bapak dan Ibu selalu dilimpahkan kesehatan.

Terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas ilmu yang sudah diberikan selama di bangku perkuliahan.

Terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material.

Seluruh teman-teman penulis di Jurusan Asuransi Syariah angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang terlibat dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir penulis sehingga dapat selesai dengan baik. Terimakasih atas pertemanan selama ini.

Kepada sahabat saya Dewi, Ilyas, Thari, Mulkan, Bella, Iyam, Yumna, Desy, Hanif, Nisa, Helmi, Madnor terimakasih sudah selalu ada disaat penulis butuh bantuan atau kesulitan, kalian adalah orang-orang pilihan yang selalu berada dibalik layar.

Diri saya sendiri, Elliya Nurjannah yang selalu mampu berusaha dan berjuang sampai sejauh ini, mampu menguatkan dan meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya bakal selesai pada waktunya. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|------|--------------------|-----------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba' | B | Be |
| ت | Ta' | T | Te |
| ث | Sa' | S | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | Ḥa | Ḥ | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha | Kh | ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Ẓa | Ẓ | zet (dengan titik diatas) |
| ر | Ra | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | es dan ye |
| ص | Ṣad | Ṣ | es (dengan titik di bawah) |
| ض | Ḍad | Ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | Ṭa | Ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | Ẓa | Ẓ | zet (dengan titik di bawah) |

| | | | |
|---|--------|---|-----------------------|
| ع | 'Ain | · | koma terbalik di atas |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | Fa | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Qi |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | 'el |
| م | Mim | M | 'em |
| ن | Nun | N | 'en |
| و | Waw | W | We |
| ء | Ha' | H | Ha |
| ء | Hamzah | · | Apostrof |
| ي | Ya' | Y | Ye |

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|------------|---------|-------------------|
| مُتَكَبِّر | Ditulis | <i>mutakabbir</i> |
| الْقُدُوس | Ditulis | <i>Al-qudūs</i> |

III. Ta'*marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

| | | |
|-----------|---------|-----------------|
| جَامِعَة | Ditulis | <i>Jāmi'ah</i> |
| مَكْتَبَة | Ditulis | <i>maktabah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

| | | |
|----------------|---------|-------------------------------|
| المكتبة الجيلة | Ditulis | <i>Al-maktabah al-jamilah</i> |
|----------------|---------|-------------------------------|

IV. Vokal Pendek

| | | | |
|------|--------|---------|---------|
| ـَ | Fathah | Ditulis | A |
| ـِ | Kasrah | Ditulis | I |
| ـُ | Dammah | Ditulis | u |
| شكر | Fathah | Ditulis | Syakara |
| قرأ | Kasrah | Ditulis | Quri'a |
| ينطق | Dammah | Ditulis | yantiq |

V. Vokal Panjang

| | | | |
|----|---------------------------|---------|--------------|
| 1. | Fathah + alif كاملة | Ditulis | ā kāmilah |
| 2. | Fathah + ya'mati صلى | Ditulis | ā ṣallā |
| 3. | Kasrah + ya'mati شديد | Ditulis | ī syadīd |
| 4. | Dammah + wawu mati صدر | Ditulis | ū ṣudūr |

VI. Vokal Rangkap

| | | | |
|----|--|---------|-------------------------------|
| 1. | Fathah + ya' mati رويد | Ditulis | ai ruwaidun |
| 2. | Fathah + wawu mati وقرعون ذيا الأوتاد | Ditulis | au wa fir'auna zi al-autād |

VII. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|---------------|---------|--------------------------------|
| أأتم أشد خلقا | Ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|---------------|---------|--------------------------------|

VIII. Kata sandang alif + lam

a. Bila diikuti huruf *Qomariyyah*

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القران | Ditulis | <i>al-Qur'ān</i> |
| الكتاب | Ditulis | <i>al-kitāb</i> |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

| | | |
|---------|---------|-------------------|
| الصبح | Ditulis | <i>aṣ-ṣubḥu</i> |
| الساهرة | Ditulis | <i>as-Sāhirah</i> |

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

| | | |
|-----------|---------|---------------------------|
| بروالدين | Ditulis | <i>Birru al-wālidaini</i> |
| إذا الشمس | Ditulis | <i>Iḏa asy-syamsu</i> |

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT., atas segala limpahan rahmat dan hidayat-Nya kepada kita, serta sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan ke hadirat Rasulullah SAW, yang membimbing kita menuju jalan yang diridhoi oleh-Nya. Dengan segala rasa syukur sehingga sampai pada titik dimana penulis mampu menyelesaikan tugas yang diemban dalam Menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Pekerjaan Dan Gaya Hidup Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Peserta Asuransi Al Khairat Pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar Di Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memenuhi memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
2. Bapak Lutpi Sahal S.H.I.,M.S.I dan Ibu Elida Mahriani, S.E.I.,M.Si selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
3. Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, MA dan Ibu Dra.Hj. Noorwahidah, M.Ag selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
6. Pimpinan PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar dan *Agency* Tim Antasari yang telah bersedia mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian tersebut.
7. Ibu dan Ayah, terima kasih sebanyak-banyaknya atas do'a, cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang tiada habisnya untuk saya.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT., semoga karya tulis ini dapat menjadi sebuah bacaan yang bermanfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan asuransi syariah. Aamiin.

Banjarmasin, 19 Februari 2024

Penulis,



Elliya Nurjannah

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| SKRIPSI..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN..... | iii |
| PERSETUJUAN..... | iv |
| PENGESAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| MOTTO | vii |
| PERSEMBAHAN..... | viii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA | ix |
| KATA PENGANTAR..... | xiii |
| DAFTAR ISI..... | xv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian | 8 |
| E. Definisi Operasional | 9 |
| F. Penelitian Terdahulu | 12 |
| G. Kerangka Pemikiran | 15 |
| H. Hipotesis Penelitian | 16 |
| I. Sistematika Pembahasan | 17 |

| | |
|--|-----------|
| BAB II KONSEP TENTANG PENGARUH, PEKERJAAN, GAYA HIDUP, DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN..... | 19 |
| A. Pengaruh..... | 19 |
| B. Pekerjaan | 22 |
| C. Gaya Hidup | 24 |
| D. Pengambilan Keputusan..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 38 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian | 38 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 38 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 38 |
| D. Data dan Sumber Data..... | 39 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 41 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN..... | 47 |
| A. Penyajian Data | 47 |
| B. Analisis Data | 52 |
| BAB V PENUTUP | 80 |
| A. Simpulan..... | 80 |
| B. Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 82 |
| LAMPIRAN | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin | 52 |
| Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan umur responden..... | 52 |
| Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan | 53 |
| Tabel 4.4 Variabel Pekerjaan (X1)..... | 54 |
| Tabel 4.5 Variabel Gaya Hidup (X2)..... | 56 |
| Tabel 4.6 Pengambilan Keputusan (Y) | 59 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pekerjaan..... | 62 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Hidup | 62 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengambilan Keputusan | 63 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas | 65 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Menggunakan One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test | 67 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 68 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 69 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji R ² | 71 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji T | 72 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji F | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Pertumbuhan Industri Asuransi..... | 2 |
| Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran | 15 |
| Gambar 4. 1 Struktur Sales Force Takaful Keluarga..... | 50 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram | 66 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Menggunakan P-Plot | 67 |