

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil wawancara dan penelitian pada bab yang telah penulis lakukan, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dampak *cybercrime* terhadap kepercayaan masyarakat tidak terlalu berdampak karena masyarakat tidak memiliki rasa kekhawatiran akan adanya *cybercrime*. Dalam layanan *e-banking* memberikan kemudahan untuk nasabah dalam melakukan transaksi tanpa harus pergi ke gerai. Dengan tersedianya sistem keamanan pada *e-banking* merupakan salah satu bukti bahwa dampak yang dirasakan bagi pengguna layanan *e-banking* tidak terlalu signifikan.
2. Solusi agar terhindar dari kejahatan *cyber* saat menggunakan layanan *e-banking* adalah mengubah PIN atau *password* secara berkala, tidak lupa untuk selalu melakukan proses *logout* setelah menggunakan aplikasi *mobile banking*, tidak menggunakan WiFi umum, dan pastikan alamat *website* Bank aman dan tidak mencurigakan.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dan analisa dari penulis terdapat beberapa hal yang disarankan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perbankan

Disarankan untuk perbankan memberikan edukasi dan sosialisasi secara berkala terkait layanan *e-banking* agar nasabah terhindar dari *cybercrime*. Selain itu juga diharapkan adanya perlindungan secara khusus terhadap nasabah Dengan adanya informasi ini, di harapkan dapat memberikan masukan kepada pihak perbankan untuk meningkatkan kualitas keamanan pada layanan *e-banking*.

2. Bagi Masyarakat

Penelitian ini memberikan informasi bahwa nasabah harus memperhatikan risiko yang dapat ditimbulkan dari adanya *cybercrime*. Dengan mengetahui risiko tersebut, diharapkan nasabah dapat waspada dan lebih bijak saat menggunakan layanan *e-banking*.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini lebih mendalam.