

ABSTRAK

Ahmad Abiza Azzaki: NIM. 190101050344. *Implementasi Manajemen Hubungan Sekolah Dengan Masyarakat Pada MAN 1 Hulu Sungai Tengah*, Pembimbing. Nauriatul Muharramah, SEI, M.Pd. I, Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2023

Kata Kunci: *Implementasi, Manajemen Humas, MAN 1 Hulu Sungai Tengah.*

Manajemen hubungan masyarakat (humas) atau biasa disebut dengan *public relations* adalah “Fungsi manajemen yang mengidentifikasi, menetapkan, dan memelihara hubungan saling menguntungkan antara organisasi dan segala lapisan masyarakat yang menentukan keberhasilan atau kegagalan *public relations*.”

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi hubungan masyarakat dalam mengembangkan citra MAN 1 Hulu Sungai Tengah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi hubungan masyarakat dalam mengembangkan citra Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Sumber data dalam penelitian ini adalah kepala madrasah, kepala humas dan wakil humas, guru, siswa, dan perwakilan orang tua siswa. Adapun teknik pengumpulan data melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: 1) Proses perencanaan humas yang dilaksanakan di MAN 1 Hulu Sungai Tengah direncanakan oleh pihak madrasah khususnya kepala humas beserta staf dilaksanakan setiap awal tahun ajaran baru. Hal yang biasa direncanakan oleh mereka yaitu program kerja, jadwal pelaksanaan program kerja, anggaran biaya, sasaran, teknik hubungan masyarakat, menetapkan tujuan program kerja, dan evaluasi. 2) Pelaksanaan program humas dalam hal ini sudah melakukan komunikasi yang baik antara warga madrasah, masyarakat, dan lembaga lainnya sehingga tercapainya tujuan program kerja humas 3) Adapun proses evaluasi humas dilaksanakan di dua waktu yaitu satu kali dalam sebulan dan satu kali di akhir semester. Namun, didalam pelaksanaannya mereka juga melaksanakan evaluasi setiap seminggu sekali.