

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Sejarah Singkat Berdirinya Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah

MAN 1 HST berdiri sejak tahun 1960, yang artinya MAN 1 HST Saat ini telah berusia 63 tahun. Pada tahun 1960 Yayasan Persatuan Perguruan Islam (PPI) mendirikan madrasah setingkat Tsanawiyah dan Aliyah di Pantai Hambawang Kab. HST dengan nama Madrasah Menengah Pertama (MMP) dan Madrasah Menengah Atas (MMA) yang berlokasi di desa Tubau Pantai Hambawang. Tahun 1970 Madrasah Menengah Atas ini di negerikan menjadi Madrasah Aliyah Agama Islam Negeri (MAAIN) sesuai SK Menteri Agama RI nomor : 223 Tanggal 26 September 1970 dan lokasinya berpindah ke Desa Telaga Jingah Pantai Hambawang. Pada tahun 1979 MAAIN ini pindah lokasi ke kota Barabai yaitu di jalan H. Damanhuri Komplek Mesjid Agung Barabai. Tahun 1994 MAAIN Pantai Hambawang ini berubah menjadi Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Pantai Hambawang. Perkembangan berikutnya pada tahun 1999 berganti nama dengan MAN 1 Barabai.

Pada bulan Oktober 2016 Man 1 Barabai Berganti nama menjadi MAN 1 Hulu Sungai Tengah ,sesuai Surat Keputusan Menteri agama RI Nomor 671 tahun 2016 ,tanggal 17 November 2016.

Tabel 4.1 : Daftar Nama Kepala MAN 1 Hulu Sungai Tengah dari Tahun 1970 Sampai Sekarang

No	NAMA	PERIODE BERTUGAS
1	H.Baseran	Tahun 1970 s/d 1972
2	Sahibul Baseri, BA	Tahun 1973 s/d 1986
3	Drs. H. Satera	Tahun 1986 s/d 1994
4	Drs. Adnan	Tahun 1998 s/d 1999
5	Drs. H. M. Kusasie	Tahun 1999 s/d 2002
6	Drs. Adnan	Tahun 2002 s/d 2009
7	Drs. H. A. Muaz	Tahun 2009 s/d 2010
8	H.Taufiqurrahman, S. Ag.,Mpd	Tahun 2010 s/d 2011
9	Drs. H. Tri Joko Waluyo, MM	Tahun 2011 s/d 2021
10	H. Someran, S,pd., M,M,	Tahun 2021 s/d Sekarang

Sumber: Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah Tahun 2023

2. Profil Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah

a. Identitas madarasah

Nama Madrasah : Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah

NSM : 131163070001

NPSN : 30315537

NPWP : 00.056.406.2-733.00

Kepala Madrasah : H. Someran, S.Pd., M.M

b. Alamat Madrasah

Jalan / Desa : Jalan H. Damanhuri Komplek Masjid Agung

Riadusshalihin Barabai

RT/RW : 09/03

Kecamatan : Barabai Utara
Kota / Kabupaten : Hulu Sungai Tengah
Provinsi : Kalimantan Selatan
Negara : Indonesia
Kode Pos : 71313
Telepon : 0831-4163-9241
Whatsapp : 0852-5150-6612
Waktu Belajar : 07.30 - 16.30 WTA
Status Madrasah : Negeri
SK Perizinan : STC/149/KPT/1970
Tanggal Perizinan : 29 September 1970
Status Akreditasi : A
Nomor Sertifikat : 00154/63/MA/2023
SK Akreditasi : 022/BAN-PDM/SK/2023
Tempat, tanggal ditetapkan : Jakarta, 13 Agustus 2023

3. Visi , Misi dan Tujuan Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah

a. Visi

Terwujudnya warga Madrasah yang Bertakwa, Berilmu, Berprestasi, Terampil, dan Ramah Lingkungan

b. Misi

- 1) Menumbuhkan sikap penghayatan dan pengalaman terhadap ajaran agama Islam sehingga menjadi sumber kearifan, kemuliaan dalam perilaku
- 2) Melaksanakan kegiatan pembelajaran secara aktif, efektif, kreatif, inovatif berbasis proyek penguatan profil pelajar pancasila dan rahmatan Lil' alamin dengan memanfaatkan semua komponen untuk mengembangkan potensi dan keterampilan yang dimiliki siswa secara optimal.
- 3) Melaksanakan pembinaan keuatan pengembangan diri dan ekstrakurikuler secara terencana dan terprogram.
- 4) Melaksanakan pembinaan dan pelestarian kesenian yang benuansa islami dan daerah.
- 5) Melaksanakan pembinaan kegiatan ceramah agama dan penyelenggaraan jenazah.
- 6) Melaksanakan pembinaan kedisiplinan untuk menciptakan 10 K.
- 7) Melaksanakan manajemen partisipatif, transparansi, dan akuntabel.
- 8) Melaksanakan perawatan, peningkatan sarana prasarana.
- 9) Menciptakan kepedulian terhadap kebersihan, fungsi sanitasi, dan drainase.
- 10) Menciptakan kepedulian terhadap pengelolaan sampah.
- 11) Menciptakan kegiatan penanaman dan pemeliharaan pohon/tanaman.
- 12) Menciptakan kepedulian terhadap konservasi air.

13) Menciptakan kepedulian terhadap energy.

14) Menciptakan kepedulian terhadap inovasi terkait penerapan perilaku ramah lingkungan hidup.

4. Keadaan Siswa

a. Jumlah Siswa

Bedasarkan data sekolah, perkembangan jumlah siswa di MAN 1 Hulu Sungai Tengah dalam 5 (lima) tahun terakhir dapat dilihat dari table berikut:

Tabel 4.2. Data Perkembangan Jumlah Siswa MAN 1 Hulu Sungai Tengah

Tahun Pelajaran	Jumlah Siswa		Jumlah Akhir
	Laki-Laki	Perempuan	
2019/2020	253	471	703
2020/2021	251	447	694
2021/2022	228	456	684
2022/2023	264	517	778
2023/2024	276	543	819

Sumber: Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah Tahun 2023

b. Perkembangan Siswa Baru

Minat masyarakat yang terus meningkat dari tahun ke tahun seharusnya dapat dilihat dari kemajuan meningkatnya jumlah pendaftaran baik dari sekolah negeri (SMP) maupun dari Madrasah (MTsN - MTsS), sementara batas madrasah sangat terbatas. Tabel di bawah ini menunjukkan perkembangan data siswa baru MAN 1 Hulu Sungai Tengah.

Tabel 4.3. Perkembangan Siswa Baru MAN 1 Hulu Sungai Tengah

Tahun Pelajaran	Pendaftar	Diterima
2019/2020	260	219
2020/2021	257	246
2021/2022	258	229
2022/2023	358	312
2023/2024	359	288

Sumber: Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah Tahun 2023

B. Penyajian Data

Penyajian data ini bertujuan untuk memaparkan hasil penelitian tentang implementasi manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra madrasah di MAN 1 Hulu Sungai Tengah. Data ini juga bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian dari rumusan masalah pada bab sebelumnya. Data ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang didapatkan peneliti selama melakukan penelitian di MAN 1 Hulu Sungai Tengah.

Data yang didapatkan melalui wawancara, peneliti dapatkan melalui informan utama dan informan pendukung sebagai penguat data dari informan utama. Adapun data yang didapatkan melalui dokumentasi, peneliti dapatkan dari hasil observasi dan dari informan utama. Penggalan data tentang implementasi manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra madrasah di MAN 1 Hulu Sungai Tengah ini peneliti lakukan berdasarkan informasi-informasi yang diperoleh dari informan utama dan informan pendukung. Adapun data informan sebagai berikut:

Tabel 4.4. Daftar Nama Narasumber dalam Penelitian

No.	Nama	Keterangan
1.	H. Someran, S.Pd., M.M	Kepala Sekolah
2.	Normansyah, S.Ag	Kepala Humas
3.	Muhammad Hidayatullah, S.Pd.	Wakil Humas

Sumber: Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah Tahun 2023

1. Perencanaan Manajemen Hubungan Sekolah Dengan Masyarakat Dalam Meningkatkan Citra Madrasah di MAN 1 Hulu Sungai Tengah

Berikut ini peneliti akan menguraikan data tentang perencanaan program kerja humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah. Dalam hal ini peneliti mendapatkan data melalui wawancara dengan kepala humas yaitu Bapak Normansyah S.Ag. Adapun pernyataan Bapak N tentang waktu perencanaan program humas, yaitu “Perencanaan program kerja humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah kami laksanakan menjelang tahun ajaran baru, sekitar bulan juli.

Perencanaan program kerja humas dilaksanakan setiap awal tahun ajaran baru yaitu sekitar bulan juli. Pernyataan tersebut ditambahkan oleh Bapak Normansyah S.Ag, bahwa “yang terlibat dalam perencanaan itu, saya beserta staf humas melalui rapat secara tertutup.

Penyusunan program kerja humas tersebut, Bapak Normansyah S.Ag beserta staf mendiskusikan program yang akan dilaksanakan baik dari program tahun ajaran sebelumnya ataupun program baru yang harus dilaksanakan. Dalam penyusunan Bapak Normansyah S.Ag beserta staf nya juga menerima saran dari

guru ataupun staf yang lain, sebagaimana pernyataan Bapak Normansyah S.Ag bahwa.

“Perencanaan program humas merupakan bagian dari masukan atau saran dari guru. Masukan atau saran tersebut diminta atau diberikan oleh guru ketika duduk santai, tidak dalam forum resmi ataupun rapat. Saran tersebut diberikan bertujuan untuk menjadi salah satu faktor pendukung dalam keberhasilan proses belajar mengajar.²⁸

Serupa dengan ungkapan Bapak Muhammad Hidayatullah S.Pd pada tanggal 1 Desember 2023 bahwa:

Perencanaan humas dilaksanakan ketika tiba ajaran baru. Perencanaan ini dilaksanakan di dalam rapat tertutup, cuma kami bertiga yang melaksanakannya. Namun, apa yang kami rencanakan tidak jauh dari masukan teman-teman guru kita yang bertujuan untuk membantu proses belajar mengajar di madrasah.

Peneliti dapat menyimpulkan bahwa penyusunan program kerja humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah tidak dilaksanakan melalui rapat kerja sekolah. Walaupun tidak melalui rapat, semua program kerja yang dirumuskan dan dilaksanakan oleh kepala humas dan staf nya mendapatkan dukungan dari semua pihak. Sehingga semua program kerja berjalan dengan lancar dan hampir tidak ada program kerja yang tidak terlaksana.

Program kerja tidak hanya hasil pemikiran kepala humas, staf, guru, dan Kepala Madrasah, tetapi juga merupakan hasil dari saran dan melihat program kerja sekolah lain yang disampaikan oleh teman-teman pada kegiatan pertemuan Wakamad atau Wakasek bidang humas di tingkat Provinsi. Banyaknya saran untuk dijadikan program kerja bidang humas di madrasah, kepala humas dan staf tetap mempertimbangkan program kerja yang direncanakan agar terlaksana dengan baik.

²⁸ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

Dengan pertimbangan tersebut, program kerja tidak menjadi sebatas perencanaan namun tidak terlaksana sebagaimana tujuan *stakeholder* bidang humas.

Seperti pernyataan Bapak Normansyah S.Ag, bahwa:

Meskipun banyak saran dari yang lain untuk program kerja yang dilaksanakan pada tahun ajaran baru, kami juga tetap harus mempertimbangkan. Kami mempertimbangkan program kerja apa yang harus terlaksana dan kami tidak harus memiliki program kerja yang banyak karena takut tidak terlaksana sebagiannya. Kami memiliki prinsip walaupun sedikit program kerja yang kami miliki, tetapi semuanya terlaksana dengan baik.²⁹

Pernyataan Bapak Normansyah S.Ag juga dijelaskan oleh bapak Muhammad Hidayatulallah S.Pd yang menyatakan bahwa:

Perencanaan humas kami lakukan secara tertutup. Didalam perencanaan program, kami hanya berdua yang terlibat yaitu saya dan Bapak Normansyah S.Ag . Program yang kami rencanakan juga masukan dari guru lain, Kepala Madrasah, ataupun melihat dari program kerja humas di sekolah lain. Namun, dalam perencanaan kami tetap menetapkan program yang direncanakan sesuai kemampuan kami selaku pelaksana.

Kepala Madrasah tidak secara langsung terlibat dalam rapat perencanaan humas, tetapi Kepala Madrasah sebelumnya memberikan kritik dan saran program yang harus atau bisa dilaksanakan oleh tim humas. Keputusan hasil perencanaan program humas tetap berada pada persetujuan Kepala Madrasah. Sebagaimana hasil wawancara dengan Bapak Normansyah S.Ag pada tanggal 29 November 2023 yang mengungkapkan bahwa

“Kepala Madrasah berperan memberikan masukan dan arahan untuk program apa saja yang bisa dilaksanakan. Beliau juga berperan memberikan keputusan dari hasil perencanaan yang kami lakukan.”

²⁹ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

Ungkapan tersebut juga dijelaskan oleh Kepala Madrasah, Bapak H.Someran pada tanggal 1 Desember 2023 yang menjelaskan bahwa.

“Peran saya dalam perencanaan itu ya memberikan masukan, program apa saja yang mampu mereka laksanakan. Mereka yang merencanakan dan saya yang tetap memutuskan hasil rapat mereka. Anggaran yang mereka ajukan juga saya yang menyetujui.”³⁰

Perencanaan program kerja humas yang akan dilaksanakan juga harus memiliki dasar atau pedoman sehingga terciptanya perencanaan yang baik. Stakeholder bidang humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah juga memiliki dasar atau pedoman dalam merencanakan program kerja akan dilaksanakan mereka, sebagaimana pernyataan Bapak Normansyah S.Ag yang menyatakan bahwa

“Perencanaan program kerja yang akan dilaksanakan memiliki dasar pelaksanaan seperti Kalender Pendidikan Kementerian Agama dan Surat Keputusan Kepala Madrasah tahun pelajaran 2023/2024.”

Hasil wawancara tersebut juga disampaikan oleh Bapak Muhammad Hidayatullah S.Pd pada tanggal 1 Desember 2023, sebagaimana ungkapannya yaitu.

Program yang direncanakan tentunya memiliki acuan atau dasar yang harus dipenuhi. Dasar yang saya ingat itu Kalender Pendidikan dan Keputusan Kepala Madrasah. Walaupun rogram yang kami rencanakan juga hasil dari saran guru-guru dan Kepala Madrasah, kami tetap memperhatikan pedoman yang dimiliki.

Dasar pelaksanaan selain Kalender Pendidikan Kementerian Agama dan Surat Keputusan Kepala Madrasah tentang pembagian tugas guru dalam kegiatan proses belajar mengajar dan tugas tambahan guru tahun pelajaran 2023/2024, yaitu:

³⁰ Wawancara dengan Bapak H. Someran, S.Pd., M.M, Kepala Sekolah, Barabai 1 Desember 2023.

- a. UU RI No 20 Tahun 2003 tentang SISDIKNAS,
- b. UU No 22 Tahun 1999 tentang Otonomi Daerah Pasal 11 Ayat 2, dan
- c. PP RI No 19 tahun 2005 tentang SNP Bab VIII Standar Pengelolaan pasal 49 ayat 1 (Dokumen MAN 1 Hulu Sungai Tengah).

Program humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah terdiri dari program umum, program tahunan, program semester, program tri wulan, program bulanan, dan program mingguan. Program tersebut mencakup kegiatan internal dan eksternal (Dokumen MAN 1 Hulu Sungai Tengah). Sebagaimana pernyataan Bapak Normansyah S.Ag yang menyatakan bahwa

“Iya, program yang kami rencanakan dan akan dilaksanakan berbeda-beda jenis dan waktu, ada tahunan, bulanan, semesteran, mingguan.”³¹

Adapun tujuan humas dalam merencanakan program kerja tentunya untuk mengubah atau meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap MAN 1 Hulu Sungai Tengah berkaitan dengan program yang akan dilaksanakan. Melalui program kehumasan juga dapat menyebarluaskan prestasi madrasah dalam rangka mendapatkan pengakuan dari masyarakat. Dalam hal ini juga sesuai dengan pernyataan Bapak Normansyah S.Ag, bahwa.

“Program yang kita rencanakan bertujuan agar MAN 1 Hulu Sungai Tengah memiliki citra yang baik di pandangan masyarakat dan menarik minat masyarakat untuk bergabung menjadi bagian dari MAN 1 Hulu Sungai Tengah.”³²

³¹Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

³²Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

Tujuan yang dilontarkan merupakan sebagian dari tujuan humas pada umumnya. Tetapi, humas MAN 1 Hulu Sungai Tengah memiliki tujuan tersendiri, yaitu:

- a. Memberi penjelasan tentang kebijaksanaan penyelenggaraan madrasah situasi dan perkembangannya.
- b. Menampung saran-saran dan pendapat-pendapat dari warga madrasah dalam hubungannya dengan pembinaan dan pengembangan madrasah.
- c. Dapat memelihara hubungan yang harmonis dan terciptanya kerjasama antar warga madrasah sendiri.

Berdasarkan tujuan tersebut, madrasah harus memiliki program kerja yang mampu memberikan dampak positif terhadap madrasah. Selain memiliki tujuan juga madrasah harus mampu melaksanakan dan mempertanggungjawabkan program kerjanya untuk masa depan madrasah ataupun siswanya. Banyaknya program kerja yang ada di madrasah, baik dari Wakamad kesiswaan, Wakamad kurikulum, guru, ataupun yang lainnya, Wakamad humas dan staf nya yang berperan mempublikasikan ke masyarakat luas bahwa MAN 1 Hulu Sungai Tengah memiliki banyak program kerja yang mampu menjadikan madrasah lebih baik, siswa yang berprestasi, dan lingkungan madrasah yang nyaman.

Tujuan program yang direncanakan tersebut, tentunya memiliki sasaran yang harus dicapai dan sasaran disesuaikan dengan tujuan program. Biasanya, sasaran yang harus dicapai oleh madrasah setiap merencanakan dan melaksanakan program

yaitu siswa, guru, staf, dan masyarakat di luar madrasah. Sebagaimana ungkapan Bapak Normansyah S.Ag, yaitu,

Program yang kita buat memiliki arah atau sasaran, harus kemana program tersebut diberikan, siapa saja yang terlibat dalam program, dan kepada siapa saja kita meminta bantuan dan dukungan agar tercapainya tujuan yang kita harapkan. Sasaran yang kita rencanakan biasanya siswa, guru, orang tua siswa, dan masyarakat.³³

Ungkapan Bapak Normansyah S.Ag juga dijelaskan oleh Bapak Muhammad Hidayatullah S.Pd pada tanggal 1 Desember 2023, sebagaimana pernyataannya.

Iya, program yang kami rencanakan itu terdiri dari program mingguan, bulanan, semesteran, dan tahunan. Dan yang pasti, setiap program memiliki tujuan yang berbeda-beda dan tujuan tersebut mengarah kepada kepentingan madrasah agar madrasah lebih baik lagi, yang berminat lebih banyak lagi, dan dipandang lebih baik oleh masyarakat. Programnya juga melibatkan banyak orang setiap programnya, ada siswa, guru, masyarakat, dan staf juga.³⁴

Hasil wawancara di atas juga senada dengan jawaban Bapak Muhammad Hidayatullah S.Pd pada tanggal 1 Desember 2023 yaitu

“Sasaran setiap program berbeda-beda, ada untuk siswa, orang tua siswa, guru, masyarakat luar, namun tidak semua program terkhusus untuk satu sasaran.”³⁵

Pelaksanaan program harus memiliki tujuan dan sasaran agar tercapainya cita-cita madrasah, sehingga diperlukan perencanaan tujuan dan sasaran setiap program. Di dalam pencapaian tujuan juga memerlukan anggaran biaya yang merupakan salah satu hal penting untuk direncanakan. Biaya juga salah satu hal yang

³³ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

³⁴ Wawancara Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

³⁵ Wawancara Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

mendukung untuk tercapainya suatu program. Penganggaran biaya ini terlebih dulu disampaikan oleh Bapak Normansyah S.Ag, yaitu

“Setiap program, anggaran diajukan ke pengguna anggaran. Humas mengadakan kegiatan berdasarkan persetujuan pengguna anggaran. Humas membuat proposal kegiatan, diajukan, ditelaah, dan dibantu anggaran untuk pelaksanaan. Pengguna anggaran itu Kepala TU dan Bendahara.”³⁶

Penganggaran biaya dilakukan ketika program itu akan dilaksanakan di MAN 1 Hulu Sungai Tengah, kepala humas merencanakan biaya dengan cara membuat proposal kegiatan, kemudian diajukan, ditelaah, dan disetujui oleh Kepala Madrasah, Kepala TU, dan Bendahara. Hal itu juga disampaikan oleh bapak Normansyah S.Ag pada tanggal 29 November 2023 bahwa

“Perencanaan anggaran biaya biasanya kami yang membuat proposal, kemudian diserahkan ke Kepala Madrasah untuk mendapatkan persetujuan. Setelah itu, baru diserahkan ke Kepala TU dan bendahara.”

Kemudian juga dijelaskan oleh Bapak Muhammad Hidayatullah S.Pd pada tanggal 1 Desember 2023, bahwa.

“Anggaran biaya biasa kami buat dalam bentuk proposal. Kemudian proposal tersebut diserahkan dan disetujui oleh Kepala Madrasah. kemudian diserahkan ke Kepala TU dan bendahara untuk memberikan persetujuan dan pencairan biaya.”

Perencanaan biaya sangatlah penting untuk kelancaran proses pelaksanaan. Namun, tidak cukup jika tidak terdapat teknik yang mempermudah untuk melakukan hubungan dengan masyarakat. Sebagaimana penjelasan Bapak Normansyah S.Ag pada tanggal 29 November 2023 bahwa,

³⁶ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas MAN 1 Hulu Sungai Tengah, Barabai 29 November 2023.

Teknik yang kita gunakan itu ada facebook, instagram, youtube, website dan surat edaran.”

Pernyataan tersebut juga disampaikan oleh bapak Muhammad Hidaytullah S.Pd pada tanggal 1 Desember 2023, bahwa,

“Teknik yang selama ini digunakan itu ada Website yang mudah digunakan di rumah oleh orang tua siswa yang tidak menggunakan media lain yang juga kami gunakan seperti, youtube, dan instagram.”

Kemudian senada dengan jawaban Bapak H.Someran pada tanggal 1 Desember 2023 yang mengungkapkan bahwa,

“Humas menggunakan media sosial untuk mempublikasikan tentang MAN 1 Hulu Sungai Tengah, melalui website, facebook, youtube, dan instagram.”³⁷

Dapat disimpulkan, hubungan masyarakat yang digunakan di MAN 1 Hulu Sungai Tengah yaitu melalui media sosial dan media lainnya seperti website resmi madrasah, facebook, youtube, surat edaran, dan instagram.

2. Pelaksanaan Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah

Pelaksanaan program kerja humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah dilaksanakan dengan baik. Semua program kerja terlaksana dengan lancar walaupun terkadang terdapat sedikit kendala, tetapi dapat teratasi dengan baik. Sebagaimana pernyataan dari Bapak Normansyah S.Ag yang menyatakan bahwa:

Sedikit atau banyaknya program kerja yang kami miliki, kami akan merasa puas jika semuanya terlaksana dengan baik dan alhamdulillah, semua program kerja yang kami rencanakan terlaksana dengan baik, walaupun tidak semua program kerja berjalan sesuai dengan harapan kami.

³⁷ Wawancara Bapak H. Someran, S.Pd., M.M, Kepala Sekolah, Barabai 1 Desember 2023.

Terkadang terdapat sedikit kendala dalam pelaksanaan, tetapi dapat kami atasi dengan cepat sehingga program tersebut berhasil kami laksanakan.³⁸ Hasil wawancara tersebut juga senada dengan ungkapan Bapak Muhammad

Hidayatullah S.Pd, yang mengatakan bahwa:

Pelaksanaan program humas terlaksana dengan baik. Pelaksanaan tidak luput dari kendala, namun kendala tersebut mereka usahakan untuk mencari solusi sehingga pelaksanaan tetap berjalan dengan baik dan mencapai tujuan yang diharapkan. Pelaksanaan program humas juga mereka laksanakan berdasarkan prinsip yang mereka miliki yaitu tidak harus mempunyai banyak program, namun mengusahakan program yang ada agar terlaksana semua.³⁹

Tidak selamanya program yang direncanakan berjalan sesuai dengan harapan, namun semua permasalahan dapat teratasi dengan adanya solusi yang diberikan dalam pelaksanaan sehingga program tersebut berhasil dilaksanakan.

Adapun permasalahan yang dihadapi selama pelaksanaan menurut Bapak Normansyah S.Ag yaitu:

Salah satu permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan adalah tidak ada kesesuaian antara waktu pelaksanaan dalam perencanaan dengan waktu terlaksananya program tersebut dalam pelaksanaan. Permasalahan tersebut biasanya dikarenakan kesibukkan kami sehingga tidak tepatnya waktu pelaksanaan. Namun kendala tersebut dapat kami atasi dengan harapan semua program terlaksana dengan baik, walaupun terlaksananya program tersebut tidak sesuai dengan waktu pelaksanaan dalam perencanaan.⁴⁰

Hal serupa juga disampaikan oleh Bapak Muhammad Hidayatullah S.Pd pada tanggal 1 Desember 2023 bahwa:

“Kendala yang biasa kami hadapi itu adanya pengunduran waktu pelaksanaan. Pengunduran tersebut dikarenakan kami sebagai pelaksana

³⁸ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.
Wawancara Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

⁴⁰ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

mempunyai kesibukan pada waktu pelaksanaan yang sudah direncanakan.”⁴¹

Kendala tersebut juga diungkapkan oleh Bapak H.Someran pada tanggal 1 Desember 2023, bahwa:

Kendala yang biasa saya terima dalam evaluasi mingguan atau bulanan itu tidak tepatnya waktu pelaksanaan dengan waktu yang sudah direncanakan, tapi saya memberikan kesempatan juga untuk mereka laksanakan di lain waktu sebagai solusinya. Dengan harapan, program tersebut tetap dilaksanakan.”⁴²

Waktu pelaksanaan setiap program sudah ditetapkan dalam perencanaan, namun tidak semua program terlaksana dengan waktu yang telah ditetapkan. Waktu tidak menjadi permasalahan bagi madrasah untuk melaksanakan semua program yang ada karena kapanpun program itu dilaksanakan, madrasah tetap lebih mengutamakan pencapaian tujuan madrasah dari setiap program yang memiliki tujuan untuk menjadikan madrasah agar lebih baik lagi dan meningkatkan citra madrasah itu sendiri. Adapun salah satu program humas yang melibatkan siswa dan guru yaitu membuat berita. Berita tersebut dibuat dan diberikan kepada kepala humas atau staf oleh siswa atau guru di waktu yang mereka inginkan. Sebagaimana pernyataan Bapak Normansyah S.Ag bahwa:

Semua program yang kami rencanakan dan kami laksanakan memiliki tujuan dan dampak positif terhadap madrasah. Contohnya, program yang melibatkan siswa dan guru dalam pengolahan berita dalam bentuk teks atau video yang dipublikasikan di berbagai media seperti, website, youtube, instagram dan media sosial lainnya. Dengan adanya program tersebut, siswa mampu mengembangkan kemampuannya dalam pengolahan dan penyampaian berita. Berita tersebut diserahkan ke kami di waktu yang mereka inginkan, karena untuk waktu penyerahan tidak kami tetapkan.⁴³

⁴¹ Wawancara Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

⁴² Wawancara Bapak H. Someran, S.Pd., M.M, Kepala Sekolah, Barabai 1 Desember 2023.

⁴³ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

Hal tersebut juga diungkapkan oleh Bapak Muhammad Hidayatullah S.Pd bahwa:

Waktu pembuatan berita tidak terbatas dan sasaran dari program tersebut guru dan siswa. Hasil berita yang mereka akan dinilai dan dipublikasikan di media sosial seperti website resmi sekolah, youtube, dan instagram. Berita yang dihasilkan tidak menentu jumlahnya dalam waktu satu minggu, satu bulan, dan satu semester.⁴⁴

Program pembuatan berita atau video tersebut diberikan apresiasi oleh madrasah jika dilihat dan dinilai oleh Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan. Apresiasi tersebut berbentuk uang dengan jumlah yang berbeda antara membuat berita melalui teks dan melalui video. Seperti yang diungkapkan oleh Bapak Normansyah S.Ag, bahwa:

Berita yang dibuat oleh siswa atau guru akan diberikan hadiah atau apresiasi dari kami yaitu berupa uang. Walaupun tidak seberapa, tetapi mampu memberikan semangat dan dorongan kepada siswa atau guru untuk terus membuat berita tentang MAN 1 Hulu Sungai Tengah. Hadiah diberikan dengan syarat berita tersebut memperoleh penilaian oleh Kemenag Provinsi.⁴⁵

Adapun proses pengiriman berita hingga mendapatkan penilaian tersebut yaitu berawal penyampaian berita disampaikan oleh siswa atau guru kepada kepala humas, kemudian di kirim melalui web Kemenag Kabupaten, setelah itu dikirimkan ke Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan, dan berakhir pada Kemenag Provinsi yang memiliki peran untuk menilai berita yang dikirimkan. Proses tersebut disampaikan oleh Bapak Normansyah S.Ag dengan pernyataan bahwa:

⁴⁴ Wawancara Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

⁴⁵ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

Setiap pembuatan berita dalam bentuk teks atau video oleh siswa ataupun guru dikirim ke Kemenag Kabupaten kemudian di kirim ke web dan dinilai oleh Kemenag Provinsi. Penilaian tersebut akan diinformasikan ke madrasah dan menjadi patokan oleh bidang humas madrasah dalam memberikan apresiasi kepada siswa atau guru.⁴⁶

Serupa dengan hasil wawancara dengan Bapak Muhammad Hidayatullah S.Pd pada tanggal 1 Desember 2023 yang menyatakan bahwa:

Penulisan berita tidak dinilai oleh kita, tetapi berita tersebut dinilai langsung oleh Kemenag Provinsi. Pada awalnya kita mengirim berita tersebut lewat web pribadi milik sekolah ataupun lewat instagram MAN 1 HST, baru dikirim ke web Kemenag Provinsi. Kemudian untuk hasil penilaian, langsung mereka yang ngirim ke kita.⁴⁷

Program ini bersifat umum dan terbuka untuk warga madrasah yang memiliki minat dalam membuat berita. Namun, humas juga memiliki tim jurnalis tersendiri yang merupakan bagian dari OSIM MAN 1 Hulu Sungai Tengah.

Berita yang dibuat oleh tim jurnalis yang dinaungi langsung oleh Wakamad Humas tidak menjadi salah satu berita yang harus di nilai oleh Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan, tetapi berita tersebut hanya membutuhkan persetujuan oleh Wakamad Humas beserta staf untuk dipublikasi dan dilihat masyarakat luas. Berita tersebut dipublikasikan melalui Website Sekolah, Instagram resmi MAN 1 Hulu Sungai Tengah, dan youtube.

Terkait tim jurnalis yang dinaungi langsung oleh Wakamad Humas, Bapak Normansyah S.Ag juga menjelaskan bahwa.

Kami memiliki tim jurnalis tersendiri yang termasuk bagian dari OSIM MAN 1 Hulu Sungai Tengah. Tim tersebut kami berikan fasilitasi untuk mengolah berita. Mereka bertugas membuat berita dan

⁴⁶ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

⁴⁷ Wawancara Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

mempublikasikan ke media sosial. Berita yang mereka buat adalah hasil ide mereka sendiri, tetapi tetap atas persetujuan saya untuk mengolahnya lebih lanjut. Tim ini berjumlah sekitar 5 orang.⁴⁸

Hal serupa disampaikan oleh Bapak Muhammad Hidayatullah S.Pd bahwa:

Adanya tim jurnalis yang dinaungi langsung oleh humas. Tim jurnalis tersebut merupakan bagian dari keanggotaan OSIM. Dari 5 anggota itu, dibagi menjadi beberapa kelompok yang berperan sebagai presenter, tim editor, juru kamera, dan tim kreatif. Adapun hasil berita yang dihasilkan adalah hasil ide mereka sendiri.⁴⁹

Program kerja humas yang terkait dengan jurnalis atau penulisan berita dan pembuatan video akan di laporkan kepada kepala madrasah setiap bulannya Sesuai pernyataan Bapak Normansyah S.Ag bahwa:

Rapat evaluasi dan pelaporan terkadang kami lakukan satu kali dalam seminggu, meskipun jadwal pelaporan kita jadwalkan satu kali dalam sebulan. Setiap bulannya juga kami laksanakan untuk evaluasi dan pelaporan.⁵⁰

Kemudian ditambahkan lagi oleh Bapak Muhammad Hidayatullah S.Pd yang menyatakan bahwa:

Saya ikut serta dalam evaluasi program kerja humas dan mereka juga melaporkan kegiatan jurnalis, biasanya mereka menyampaikan seberapa banyak berita yang ditulis dan seberapa banyak video yang dibuat untuk dipublikasikan.⁵¹

Selain program jurnalis yang dimiliki oleh bidang humas, program kerjasama dengan instansi lain juga merupakan program yang dilaksanakan oleh Wakamad bidang humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah. Program tersebut

⁴⁸ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

⁴⁹ Wawancara Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

⁵⁰ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

⁵¹ Wawancara Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

memiliki tujuan untuk memudahkan atau sebagai sarana pendukung dalam pelaksanaan program di madrasah. Dengan kerjasama juga madrasah dapat meningkatkan citra agar lebih baik, lebih dikenal masyarakat, dan mendapatkan rasa simpati yang lebih banyak dari masyarakat luar madrasah untuk memajukan madrasah sebagai tempat pendidikan yang efektif, efisien, dan produktif. Waktu pelaksanaan untuk menjalin kerjasama dengan instansi lain dilakukan sesuai kebutuhan. Sebagaimana pernyataan dari Bapak Normansyah S.Ag bahwa.

Program menjalin kerjasama dengan lembaga lain juga kami laksanakan, namun tidak mesti satu tahun itu ada kerjasama dengan lembaga baru yang terjalin. Karena program ini dilakukan sesuai kebutuhan madrasah. Misalkan, tahun 2018 baru terpikirkan untuk menjalin kerjasama dengan Dinas Kesehatan, karena dengan kerjasama tersebut kita dapat menjaga kesehatan dengan adanya pembinaan dari Dinas Kesehatan.⁵²

Hal serupa juga disampaikan oleh Bapak Muhammad Hidayatullah bahwa:

“Program humas juga melaksanakan hubungan kerjasama dengan lembaga lainnya. Sudah beberapa lembaga yang terjalin dan sangat membantu untuk proses belajar mengajar di madrasah.”⁵³

Kerjasama dengan lembaga lembaga yang ada di Kabupaten Hulu Sungai Tengah juga dilakukan oleh MAN 1 Hulu Sungai Tengah. Kerjasama ini merupakan salah satu cara dan tujuan madrasah untuk mengenalkan MAN 1 Hulu Sungai Tengah ke masyarakat luas.

Tujuan setiap program tentu mengarah kepada citra madrasah agar lebih baik, apalagi program yang melibatkan siswa. Keterlibatan siswa yang mampu mengembangkan kemampuan siswa itu sendiri sehingga mampu mendapatkan

⁵² Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

⁵³ Wawancara Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

prestasi dan kepuasan orang tua siswa terhadap pelayanan pendidikan di MAN 1 Hulu Sungai Tengah melalui program tersebut. Selain siswa yang terlibat dalam pelaksanaan program kerja humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah, adapun keterlibatan guru dan staf lainnya yang membantu dalam keberhasilan sebuah program kerja humas. Sebagaimana pernyataan Bapak Normansyah S.Ag yang menyatakan bahwa.

Pelaksanaan program humas juga melibatkan orang lain, misalkan guru dan staf yang lainnya. Keterlibatan mereka mampu menentukan keberhasilan program yang kami rencanakan dan kami laksanakan. Mereka juga sangat antusias dalam membantu pelaksanaan program kami.⁵⁴

Pernyataan tersebut serupa dengan ungkapan Bapak Muhammad Hidayatullah S.Pd tanggal 1 Desember 2023 bahwa:

Program humas juga melibatkan guru atau staf. Biasanya mereka sebagai narasumber jika ada berita terkait dengan tugas dan peran mereka. Misal kemaren ada lomba sains dan mendapatkan kejuaraan harapan 2, jadi yang menjadi narasumber adalah guru fisika yang merupakan pembina program fisika.⁵⁵

Adapun pernyataan dari Bapak H.Someran pada tanggal 1 Desember 2023 yang mengungkapkan bahwa:

Program humas selain melibatkan siswa juga melibatkan guru dan staf. Program kerja humas lainnya seperti mengadakan pertemuan dengan Komite Madrasah, orang tua siswa, dan alumni dalam rangka meningkatkan peran mereka terhadap peningkatan mutu layanan pendidikan di MAN 1 Hulu Sungai Tengah, pertemuan intern karyawan/wati madrasah dalam rangka meningkatkan disiplin dan tanggungjawab pelaksanaan tugas demi mencapai target program kerja madrasah, prestasi, dan hasil kerja yang bisa dibanggakan. Adapun program kerja humas yaitu berkonsultasi dengan Komite Madrasah dan Kemenag Kab. Hulu Sungai Tengah, dan

⁵⁴ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

⁵⁵ Wawancara Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

melaksanakan kegiatan upacara madrasah, rekreasi bersama, dan penjelasan pada berbagai kesempatan.⁵⁶

Sebagaimana ungkapan Bapak Normansyah pada 29 November 2023, bahwa :

Program kerja humas lainnya itu seperti Gotong royong bersama warga di sekitar madrasah shalat hajat bersama orang tua siswa, pertemuan dengan komite, jalan-jalan bersama guru-guru. Program kerja humas tidak hanya sebatas jurnalis dan pembuatan berita oleh siswa serta guru, namun program kerja lainnya juga ada seperti Jumat Sehat, Jumat Bersih, Membaca tahlil bersama apabila ada masyarakat di sekitar sekolah yang meninggal dunia, Bazar festival emas, dan banyak kegiatan lainnya.⁵⁷

Selain dilaksanakan oleh Wakamad bidang humas dan stafnya sendiri, pelaksanaan program humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah juga melibatkan banyak orang, baik dari siswa, guru, dan staf yang lainnya. Semakin banyaknya yang terlibat atau berpartisipasi dalam pelaksanaan program kerja humas, maka semakin besar keberhasilan sebuah program. Keterlibatan merupakan suatu bentuk dukungan yang mampu menjadikan program tersebut berhasil dan berdampak positif pada madrasah sebagai pelaksana.

Tempat pelaksanaan setiap program menyesuaikan bentuk program dan kebutuhan. Setiap program memiliki perbedaan kebutuhan tempat, misalkan ada yang memerlukan lapangan madrasah, mushola, aula, dan tempat yang lainnya. Tempat juga merupakan salah satu faktor pendukung untuk melaksanakan program agar berjalan dengan lancar dan sesuai dengan harapan. Sebagaimana pernyataan dari Bapak Normansyah S.Ag pada tanggal 29 November 2023, bahwa:

⁵⁶ Wawancara Bapak H. Someran, S.Pd., M.M, Kepala, Barabai 1 Desember 2023.

⁵⁷ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

Tempat pelaksanaan program biasanya menyesuaikan kebutuhan. Tempat yang biasa di pakai, lapangan, aula, dan mejid .⁵⁸

Adapun peran Kepala Madrasah dalam pelaksanaan program humas, Kepala Madrasah tidak terlibat secara langsung dalam pelaksanaan namun pelaksanaan tidak lepas dari pengawasan Kepala Madrasah sebagai pemimpin dan supervisor di madrasah.

Sebagaimana pernyataan Bapak H.Someran selaku Kepala Madrasah, mengatakan bahwa

Saya tidak ikut serta dalam pelaksanaan namun saya tetap mengawasi berjalannya pelaksanaan program humas ataupun program madrasah. Dalam mengawasi juga saya berperan memberikan kritik dan saran jika terjadi kesalahan atau kendala dalam pelaksanaan.⁵⁹

Pernyataan tersebut juga disampaikan oleh Bapak Normansyah S.Ag bahwa:

“Kepala Madrasah berperan dalam mengawasi setiap kegiatan dan memberikan masukan dalam setiap evaluasi ketika pelaksanaan berlangsung ataupun tidak.”⁶⁰

3. Evaluasi Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah

Evaluasi merupakan salah satu tahap manajemen di bidang humas untuk mengetahui tingkat keberhasilan pelaksanaan program kerja dan tindak lanjut dari program tersebut, serta mengetahui kendala waktu dan biaya yang dibutuhkan. Sebagaimana ungkapan Bapak N bahwa.

Evaluasi sangat penting untuk kami laksanakan, karena dengan evaluasi kami mengetahui dampak positif dan negatif dari program yang

⁵⁸ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

⁵⁹ Wawancara Bapak H. Someran, S.Pd., M.M, Kepala Sekolah, Barabai 1 Desember 2023.

⁶⁰ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

kami laksanakan, mengetahui kendala dan mencari solusi untuk mensukseskan pelaksanaan program, dan kami juga bisa mendapatkan masukan dari orang lain untuk mendorong keberhasilan serta tindak lanjut pelaksanaan program tersebut.⁶¹

Evaluasi pelaksanaan program kerja humas MAN 1 Hulu Sungai Tengah dilakukan satu kali dalam sebulan kemudian ada juga evaluasi di akhir semester.

Sebagaimana diungkapkan oleh Bapak N bahwa:

“Pelaksanaan evaluasi pasti kami laksanakan. Biasanya evaluasi dilakukan satu kali dalam sebulan dan satu kali di akhir semester.”⁶²

Peneliti ketahui dari penjelasan di atas bahwa evaluasi dilakukan melalui dua tahapan yaitu tahapan pertama dilakukan di waktu pelaksanaan program dan tahapan kedua pada waktu akhir semester. Tahapan tersebut ditambahkan oleh Bapak N dari pernyataan di atas bahwa:

Evaluasi yang kami lakukan dalam satu kali dalam sebulan itu adalah evaluasi yang dilakukan ketika program kami masih dalam proses pelaksanaan. Adapun evaluasi yang dilaksanakan di akhir semester adalah evaluasi yang dilakukan untuk menilai atau mengetahui keberhasilan semua program selama satu semester.⁶³

Evaluasi dilakukan di dua tahap dan di setiap tahap terdapat perbedaan yaitu keterlibatan orang yang berbeda, waktu, tempat, dan proses evaluasi yang berbeda.

Perbedaan tersebut dijelaskan oleh Bapak Normansyah S.Ag, bahwa.

Pada evaluasi di setiap satu kali dalam sebulan yang terlibat selain bidang humas adalah Kepala Madrasah dan siswa yang terlibat dalam program jurnalis di tempat yang tidak menentu, terkadang di Mushola, pendopo, ataupun di tempat yang lain karena evaluasi dilaksanakan dengan santai atau tidak formal. Adapun evaluasi di akhir semester, kita ikut rapat bersama Kepala Madrasah, guru, serta staf yang lain. Evaluasi di akhir semester dilaksanakan di Aula MAN 1 Hulu Sungai Tengah.⁶⁴

⁶¹ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

⁶² Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

⁶³ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

⁶⁴ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

Penjelasan di atas juga ditambahkan oleh Kepala Madrasah, Bapak

H.Someran yang menyatakan bahwa:

Dalam rapat evaluasi saya ikut berhadir untuk mendengarkan hasil kerja mereka selama satu semester, kemudian saya memberikan kritik dan sarannya agar program yang dijalankan atau program yang akan dilaksanakan menjadi lebih baik. Selain ikut rapat di akhir semester, saya juga ikut rapat bulanan di forum bidang humas. Di forum tersebut, saya tetap menjalankan tugas saya untuk memberikan masukan dan mendiskusikan solusi jika terdapat kendala dalam pelaksanaan program mereka.⁶⁵

Proses evaluasi pada tahap pertama atau satu kali dalam satu bulan yaitu membicarakan tentang pelaksanaan program yang berlangsung misal kendala dalam pelaksanaan kemudian mencari solusinya. Adapun proses evaluasi pada tahap kedua atau evaluasi yang dilaksanakan di akhir semester yaitu menyampaikan hasil evaluasi yang dilakukan di setiap satu kali dalam satu bulan, memberikan kesempatan dan menerima kritik serta saran dari guru atau staf yang lain. Proses ini dijelaskan oleh Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd berdasarkan pernyataan beliau yang menyatakan bahwa:

Evaluasi kami lakukan di dua waktu. Evaluasi yang pertama kami laksanakan untuk membahas permasalahan yang dihadapi pada saat pelaksanaan berlangsung. Permasalahan tersebut misalkan kendala dalam pelaksanaan, kemudian kami mencari solusi untuk mengatasinya. Evaluasi yang kedua kami laksanakan untuk menyampaikan hasil evaluasi yang pertama dan menerima kritik dan saran dari yang lain. Pada evaluasi di akhir semester itu juga kita menentukan program yang dilanjutkan atau tidak sesuai kebutuhan.⁶⁶

⁶⁵ Wawancara Bapak H. Someran, S.Pd., M.M, Kepala Sekolah, Barabai 1 Desember 2023.

⁶⁶ Wawancara Bapak Wawancara dengan Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

Ungkapan tersebut ditambahkan oleh bapak kepala madrasah bapak

H.Someran pada tanggal 1 Desember 2023 bahwa:

Evaluasi dilakukan dua kali, pertama evaluasi bulanan dan kedua evaluasi akhir semester. Namun terkadang kami juga melakukan evaluasi mingguan. Hasil evaluasi bulanan kami sampaikan di evaluasi akhir semester. Pada evaluasi akhir semester kami menentukan program yang dilanjutkan dan tidak dilanjutkan. Biasanya penentuan tersebut disesuaikan dengan kebutuhan terhadap program. Proses evaluasi di akhir semester juga membahas hasil pencapaian dari program yang sudah dilaksanakan. Pencapaian itu dilihat dari kepuasan warga madrasah dan masyarakat di luar madrasah. Kepuasan mereka salah satu hal penting dalam menentukan keberhasilan suatu program yang dilaksanakan.⁶⁷

Sebagaimana hasil wawancara dengan Bapak Normansyah S.Ag pada tanggal 29 November 2023 bahwa:

Di dalam evaluasi untuk menentukan keberhasilan suatu program humas itu dilihat dari kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kita. Misalkan penggunaan Instagram itu kan memudahkan orang tua khususnya yang tidak menggunakan media sosial website. Kami mengetahui kepuasan itu dari sedikit hasil pembicaraan kami ketika di rumah dengan tetangga, ungkapan keluarga kita, ataupun ungkapan dari warga madrasah kita sendiri.⁶⁸

Senada dengan ungkapan Bapak Normansyah S.Ag , Bapak Muhammad

Hidayatullah S.Pd yang menyatakan bahwa:

Penentuan keberhasilan sebuah program kerja itu khususnya program kerja humas, mereka melihat dari kepuasan masyarakat, siswa, guru, dan pihak lainnya yang terlibat terhadap program yang dilaksanakan. Kepuasan dapat dilihat secara langsung ataupun mendengarkan ungkapan serta umpan balik mereka terhadap program.⁶⁹

Berdasarkan hasil observasi tersebut maka dapat disimpulkan bahwa evaluasi merupakan salah satu proses yang perlu dilaksanakan karena dengan

⁶⁷Wawancara Bapak H. Someran, S.Pd., M.M, Kepala Sekolah, Barabai 1 Desember 2023.

⁶⁸ Wawancara Bapak Normansyah, S.Ag, Kepala Humas, Barabai 29 November 2023.

⁶⁹ Wawancara Bapak Muhammad Hidayatullah, S.Pd, Wakil Kepala Humas, Barabai 1 Desember 2023.

evaluasi madrasah mengetahui program yang mendukung tercapainya tujuan madrasah dan mengetahui kendala atau permasalahan yang harus diselesaikan. Didalam proses evaluasi, Kepala Madrasah bertugas dalam pengambilan keputusan baik untuk program selanjutnya ataupun hal lainnya. Program yang akan dilaksanakan di tahun selanjutnya terdiri dari program yang sudah dilaksanakan atau program baru yang dianggap mampu merubah madrasah menjadi lebih baik di pandangan masyarakat.

C. Pembahasan

Manajemen hubungan masyarakat merupakan salah satu manajemen yang harus di lakukan baik di lembaga pendidikan, organisasi, perusahaan, ataupun lembaga lainnya. Manajemen hubungan masyarakat memiliki fungsi untuk memberikan pemahaman, pengertian, dan keterbukaan antara lembaga dengan masyarakat luas ataupun sebaliknya. Fungsi humas pada dasarnya terdapat dalam konsep humas itu sendiri bahwa fungsi humas.

Menunjang kegiatan manajemen dalam mencapai tujuan organisasi, membina hubungan masyarakat yang harmoni antara organisasi dengan public intern dan public extern. Menciptakan kombinasi dua arah dengan penyebaran informasi dan organisasi kepada publik, dan menyalurkan opini publik pada organisasi. Melayani publik dengan menasihati pimpinan organisasi dengan kepentingan umum.⁷⁰

⁷⁰Mukarom, Zainal. & Laksana, Muhibudin Wijaya. *Manajemen Public Relation Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat*. (Bandung: CV Pustaka Setia, 2015), 113.

Penelitian ini akan di bahas berdasarkan fokus penelitian yaitu bagaimana proses implementasi manajemen humas dalam meningkatkan citra MAN 1 Hulu Sungai Tengah. Proses tersebut dimulai dari perencanaan, implementasi dan evaluasi. Manajemen humas di sekolah mencakup dari segi perencanaan, pelaksanaan, evaluasi.⁷¹

1. Perencanaan Hubungan Sekolah Dengan Masyarakat Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah

Berdasarkan hasil penelitian di dalam proses perencanaan humas yang dilaksanakan di MAN 1 Hulu Sungai Tengah, pihak madrasah khususnya kepala humas beserta staf merencanakan program kerja sekolah yang akan dilaksanakan. Sebelum merencanakan sebuah program kerja, mereka telah mempunyai tujuan yang baik dan jelas. Semua program yang direncanakan memiliki tujuan yang berhubungan dengan aspek peningkatan maupun pengembangan citra madrasah. Setiap program yang direncanakan berhubungan dengan fungsi dan peran humas madrasah. Program tersebut bertujuan untuk memberikan pemahaman dan pengertian hingga saling percaya, melakukan kerjasama, dan meningkatkan serta mengembangkan citra madrasah agar lebih baik. Setiap program yang akan dilaksanakan juga memperhatikan waktu, biaya, dan tenaga serta faktor pendukung atau faktor penghambat lainnya.

Humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah memiliki program kerja yang memiliki tujuan untuk memberikan dampak positif terhadap madrasah. Setiap program yang direncanakan merupakan solusi dari permasalahan, keinginan, dan cara untuk

⁷¹ Harini. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014), 11.

mendapatkan citra yang baik dari masyarakat. Selain program kerja yang direncanakan, perihal lain yang dapat membantu tercapainya program tersebut juga perlu direncanakan seperti biaya, waktu pelaksanaan, tenaga, orang yang terlibat, dan sasaran program tersebut. Perencanaan humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah dilaksanakan setiap awal tahun ajaran baru. Perencanaan tersebut dilakukan oleh Wakamad bidang humas dan staf. Hal yang biasa direncanakan oleh mereka yaitu program kerja, jadwal pelaksanaan program kerja, anggaran biaya, sasaran, teknik hubungan masyarakat, menetapkan tujuan program kerja, dan evaluasi

a. Perencanaan Program Kerja

Semua program kerja yang direncanakan oleh Wakamad bidang humas dan staf merupakan saran atau masukan dari Kepala Madrasah, guru, saran dari koordinator humas sekolah lain, ataupun terinspirasi dari program kerja sekolah lainnya dan tentunya program tersebut direncanakan sesuai kemampuan Wakamad bidang humas serta staf sebagai pelaksana. Pelaksanaan program kerja di laksanakan oleh Wakamad bidang humas dan staf, namun sebagian dari program kerja juga melibatkan siswa dan guru.

b. Penetapan Tujuan

Program yang disarankan oleh Kepala Madrasah atau guru biasanya bertujuan untuk membantu atau menjadikan sebagai fasilitas yang mampu mendukung proses belajar mengajar dan meningkatkan atau mengembangkan kemampuan bakat guru serta siswa.

c. Perencanaan Jadwal Pelaksanaan

Program Kerja Perencanaan jadwal pelaksanaan juga telah dilakukan oleh mereka dengan mengkualifikasikan program kerja tahunan, semesteran, tri wulan, bulanan, dan mingguan (terlampir).

d. Perencanaan Anggaran/Biaya

Perencanaan anggaran/biaya dilakukan dengan membuat proposal kegiatan. Kemudian proposal tersebut dilaporkan ke Kepala Madrasah untuk mendapatkan persetujuan. Setelah mendapatkan persetujuan, proposal diserahkan ke pengguna anggaran atau bendahara madrasah.

e. Perencanaan Sasaran

Perencanaan sasaran untuk program kerja disesuaikan dengan tujuan program kerja tersebut. Sasaran yang ditentukan oleh humas yaitu guru, siswa, dan masyarakat.

f. Perencanaan Teknik Hubungan Masyarakat

Perencanaan teknik humas merupakan cara mereka menyampaikan informasi tentang madrasah kepada sasaran yang telah ditentukan. Adapun teknik yang direncanakan yaitu melalui televisi lokal, facebook, youtube, website, dan instagram.

- 1) Facebook : Mansahute
- 2) Youtube : MAN 1 Hulus Sungai Tengah
- 3) Website : www.man1hsti.sch.id
- 4) Instagram : man1hst_

g. Evaluasi

Evaluasi dijadwalkan di dua waktu yaitu evaluasi di saat pelaksanaan program dan evaluasi di akhir semester. Pada evaluasi ini akan dibahas tentang kendala atau permasalahan dalam pelaksanaan program, menerima kritik dan saran serta menentukan solusi setiap permasalahan. Namun, evaluasi di akhir semester akan ditambah pembahasan atau keputusan tentang program kerja yang akan dilanjutkan atau memperbaharui program yang sudah direncanakan dan dilaksanakan sebelumnya.

Setelah perencanaan humas dilaksanakan, hasil perencanaan akan diberikan kepada Kepala Madrasah untuk ditelaah dan disetujui. Hasil perencanaan humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah hanya perlu disetujui oleh Kepala Madrasah dan perlu diketahui oleh semua warga madrasah. Warga madrasah harus mengetahui program kerja yang akan dilaksanakan oleh humas dengan tujuan menambah dukungan dan menarik minat mereka untuk ikut serta dalam pelaksanaan hingga tercapainya tujuan program tersebut.

Hasil penelitian yang peneliti dapatkan melalui teknik wawancara dari beberapa orang menghasilkan data yang sama dan benar adanya. Kemudian, hasil penelitian melalui teknik dokumen menghasilkan data yang sesuai serta menghasilkan kesamaan antara teknik wawancara dan dokumentasi. Oleh karena itu, dua teknik yang digunakan dalam penelitian ini menghasilkan data yang sama dan mengetahui proses manajemen humas yang dilakukan dengan baik.

Berdasarkan hasil wawancara dan dokumentasi tentang perencanaan humas yang didapatkan oleh peneliti menunjukkan bahwa proses perencanaan yang dilaksanakan sudah baik dan sesuai dengan langkah perencanaan humas menurut

Jefkins yang dikutip oleh Zainal Mukarom yang menyatakan bahwa ada 6 langkah perencanaan yang harus dipenuhi, yaitu: g) Pengenalan situasi Humas biasanya dihadapkan dengan beberapa situasi negatif dari pengguna jasa mereka yang berhubungan dengan lembaga pendidikan.⁷² Oleh karena itu, humas dituntut untuk dapat meredam bahkan membalikkan situasi tersebut menjadi situasi yang positif. Untuk memahami situasi yang terjadi, humas perlu melakukan suatu penyelidikan, baik menggunakan studi informasi maupun penelitian terlebih dahulu. Setelah mengetahui dan memahami permasalahan yang terjadi, praktisi humas dapat mencari jalan keluar untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

- a) Penetapan tujuan Penetapan tujuan atau target kerja harus sesuai dengan apa yang ingin diselesaikan dari masalah yang didapatkan dari pengenalan situasi. Beberapa tujuan umum yang dikomunikasikan melalui program kehumasan, yaitu: mengubah citra lembaga di mata masyarakat berkaitan dengan program yang baru dilaksanakan, menyebarluaskan cerita sukses yang telah dicapai oleh lembaga masyarakat dalam rangka mendapatkan pengakuan, dan menciptakan identitas lembaga yang baru.
- b) Penetapan khalayak sasaran Penetapan khalayak dilakukan agar kegiatan atau program yang dilaksanakan tepat sasaran. Penetapan dilakukan dengan mengidentifikasi khalayak mana saja yang harus merasakan atau mengetahui program yang disusun oleh praktisi humas.

⁷² Mukarom, Zainal. & Laksana, Muhibudin Wijaya. *Manajemen Public Relation Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat*. (Bandung: CV Pustaka Setia, 2015), 203-207.

- c) Pemilihan teknik hubungan masyarakat Selain mampu menentukan sasaran, praktisi humas juga harus mampu menentukan teknik yang akan digunakan untuk program atau kegiatan yang sudah dirancang. Beberapa teknik hubungan masyarakat di antaranya yaitu press release, kampanye, penerbitan buku khusus, pemberian sponsor, pesan-pesan lisan, dan identitas lembaga
- d) Perencanaan anggaran Perincian anggaran dilakukan untuk setiap komponen yang dibutuhkan dalam rencana. Misal, anggaran untuk SDM, biaya perlengkapan, biaya operasional, dan biaya tak terduga. Seorang praktisi humas harus mampu menyusun anggaran sesuai dengan kegiatan yang bisa dilakukan dan yang tidak bisa dilakukan, kegiatan yang lebih diutamakan dan kegiatan yang bisa dikesampingkan.
- e) Pengukuran hasil atau evaluasi Evaluasi dapat dilakukan dengan dua cara yaitu ketika kegiatan sedang berlangsung dengan tujuan apabila terdapat kesalahan dan tidak berjalan sesuai rencana, dan evaluasi ketika kegiatan berakhir.

2. Pelaksanaan Hubungan Sekolah Dengan Masyarakat Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah

Manajemen humas merupakan salah satu hal penting dalam manajemen madrasah. Manajemen humas ini berkepentingan dan bertujuan untuk menjalin hubungan dengan pihak luar madrasah di antaranya orangtua siswa, komite sekolah, tokoh masyarakat, lembaga pendidikan, alumni, pemerintah, madrasah/sekolah lain

dan elemen masyarakat lainnya. Dengan terjalinnya hubungan dengan pihak lain, humas madrasah berharap bisa mendapatkan dukungan dan partisipasi pihak luar dalam pelaksanaan program kerja madrasah yang bertujuan untuk mencapai cita-cita madrasah hingga mendapatkan citra madrasah yang lebih baik.

Kerjasama yang dilakukan sudah terjalin dengan baik. Kerjasama yang sudah dilaksanakan juga memberikan keuntungan timbal balik antara madrasah dengan lembaga tersebut. Selain kerjasama dengan lembaga lain, program kerja yang terlaksana lainnya adalah jurnalis. Program kerja ini sangatlah membantu siswa mengembangkan bakat mereka menjadi presenter, juru kamera, tim kreatif, dan editor. Tugas tim jurnalis tentunya membuat berita dan video tentang madrasah baik tentang prestasi siswa atau kondisi madrasah. berita dan video tersebut di publikasikan melalui media sosial seperti youtube, facebook, website, dan instagram. Program kerja ini bertujuan agar memudahkan masyarakat untuk mengetahui tentang MAN 1 Hulu Sungai Tengah. Adapun fasilitas atau sumber daya yang mendukung program kerja ini yaitu tersedianya kamera, laptop atau komputer, dan ruangan. Program kerja humas tidak hanya sebatas jurnalis dan pembuatan berita oleh siswa serta guru, namun program kerja lainnya juga ada seperti upacara bendera pagi senin, tahlilan kepada masyarakat di sekitar sekolah yang meninggal dunia, jumat zikir, gotong royong bersama warga, Bazar festival Emas, sholat hajat bersama , dan banyak kegiatan lainnya.

Pelaksanaan tidak luput dari pengawasan. Pengawasan dilakukan oleh Kepala Madrasah. Pengawasan dilakukan dengan tujuan melihat dan memperbaiki kesalahan ataupun kendala yang terjadi disaat pelaksanaan. Pelaksanaan program

kerja sering tidak sesuai dengan hasil perencanaan yang sudah ditetapkan. Di dalam pelaksanaan sedikit banyaknya pasti terdapat kendala yang harus dihadapi dan diselesaikan. Kendala dalam pelaksanaan bermacam-macam, misalkan kurangnya dana, pengunduran waktu, dan tidak profesionalnya pelaksana dalam melaksanakan program. Adapun kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan program humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah berdasarkan hasil wawancara dengan kepala humas yaitu seringnya terjadi pengunduran waktu pelaksanaan. Kendala tersebut disebabkan kesibukan yang tidak terduga didalam perencanaan. Namun, mereka memiliki prinsip bahwa tidak menjadikan masalah sebagai alasan tidak terlaksananya program yang sudah direncanakan. Oleh karena itu, semua program yang direncanakan telah dilaksanakan dan berhasil mencapai tujuan yang diharapkan.

Hasil penelitian yang peneliti dapatkan bahwa hasil wawancara dari beberapa orang narasumber menghasilkan data yang sama. Kemudian, hasil data yang diperoleh dari teknik observasi dan dokumentasi juga menghasilkan data yang sama. Dapat disimpulkan, semua teknik yang digunakan dalam penelitian tentang pelaksanaan ini mendapatkan hasil yang sama. Berdasarkan hasil wawancara, dokumentasi, dan observasi bahwa proses pelaksanaan humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah seperti pendapat Cutlip, Center, dan Broom yang menyatakan bahwa proses pelaksanaan humas itu memenuhi komunikasi, interpretasi, dan kegiatan mengkomunikasikan gagasan dari lembaga kepada publik serta kegiatan pengkomunikasian informasi, gagasan dan opini dari publik kepada lembaga,

dengan upaya yang sungguh-sungguh untuk membina kepentingan bersama demi tercapainya kesesuaian yang harmonis antara lembaga dengan komunitas.⁷³

3. Evaluasi Hubungan Sekolah dengan Masyarakat Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah

Evaluasi salah satu fungsi dalam manajemen yang mampu membangun proses perencanaan dan pelaksanaan menjadi lebih baik. Evaluasi merupakan alat untuk memecahkan permasalahan atau kendala dalam pelaksanaan suatu program kerja. Evaluasi dilakukan juga untuk mengetahui seberapa besar nilai keberhasilan pelaksanaan sebuah program, kebenaran pencapaian hasil kegiatan humas, dan diterima tidaknya oleh masyarakat. Dalam menciptakan dan mengembangkan citra, tentu humas harus mengetahui sebesar apa kepuasan masyarakat terhadap program atau pelayanan di madrasah, karena rasa puas dari masyarakat menjadi dampak positif terhadap madrasah. Semakin besar rasa puas mereka, semakin besar pula rasa peduli mereka terhadap madrasah.

Evaluasi di madrasah biasanya dilakukan dan ditetapkan oleh pimpinan madrasah. Pada umumnya evaluasi humas di Madrasah Aliyah Negeri 1 Hulu Sungai Tengah dilaksanakan di dua waktu yaitu satu kali dalam sebulan dan satu kali di akhir semester. Namun, didalam pelaksanaan mereka terlebih juga melaksanakan evaluasi setiap minggu sekali. Evaluasi humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah yang dilakukan pada waktu satu kali dalam seminggu dan satu kali

⁷³ Cutlip, Center, dan Broom, *Effective Public Relations*. (Eight. New Jersey: Prentice Hall, 2002), 102.

dalam sebulan, yang terlibat biasanya adalah Ketua humas, staf humas, Kepala Madrasah, dan siswa. Kemudian, evaluasi di akhir semester dilaksanakan secara bersamaan dengan evaluasi pembelajaran oleh guru dan bidang lainnya.

Evaluasi pada cara yang pertama, mereka mengevaluasi secara langsung pada saat pelaksanaan program. Pembahasan mereka yaitu tentang permasalahan atau kendala dalam pelaksanaan dan mencari solusi terhadap kendala tersebut. Hasil evaluasi cara yang pertama kemudian dibahas kembali atau disampaikan di evaluasi cara yang kedua yaitu evaluasi pada akhir semester. Pada evaluasi cara yang kedua ini, mereka meminta dan memberi kesempatan kepada pihak lain yaitu guru untuk memberikan saran dan kritiknya terhadap program yang sudah dilaksanakan dan untuk program kerja selanjutnya. Di evaluasi kedua ini juga Kepala Madrasah memutuskan dan menetapkan hasil evaluasi terhadap program yang telah dilaksanakan

Hasil penelitian yang peneliti dapatkan dari hasil wawancara beberapa orang narasumber menghasilkan data yang sama. Kemudian, data yang dihasilkan dari teknik observasi dan dokumentasi juga menghasilkan data yang sama. Jadi, semua teknik yang digunakan dalam penelitian tentang evaluasi humas di MAN 1 Hulu Sungai Tengah menghasilkan data yang sama. Proses evaluasi dan hasil evaluasi yang dilakukan dan ditetapkan di MAN 1 Hulu Sungai Tengah telah memenuhi kriteria yang dimaksud oleh Ketchum *Public Relation*. Sebagaimana pernyataannya yang menyatakan bahwa “public relations dan manajemen harus

sama-sama sepakat tentang kriteria yang akan digunakan untuk mengevaluasi keberhasilan pencapaian sasaran.⁷⁴ Kriteria itu sebagai berikut.

- a. Realistis (dapat dicapai).
- b. Dapat dipercaya (Pencapaian merupakan hasil kegiatan *public relations*).
- c. Spesifik (pencegahan terhadap gambaran kabur).
- d. Dapat diterima (segaris dengan harapan masyarakat/konsumen mengenai *public relations*).

⁷⁴ Wilcox, dkk. *Public Relations: Strategi dan Taktik*. (Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group, 2011), 278.