

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukan dengan menganalisis dari interpretasi teks dan hasil interview dengan tujuan untuk menemukan makna dari suatu fenomena.³¹ Menurut Jhonny Saldana, penelitian kualitatif merupakan payungnya berbagai metode penelitian naturalistik dalam kehidupan sosial. Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data tidak dipandu oleh teori, tetapi dipandu oleh informasi yang ditemukan pada saat penelitian di lapangan. Data atau informasi ini dapat berupa teks hasil wawancara, catatan lapangan, dokumen, bahan-bahan yang bersifat visual seperti artefak, foto-foto, video, atau data dari internet.

Sedangkan pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus. Menurut John W. Creswell, studi kasus merupakan salah satu jenis pendekatan dalam penelitian kualitatif, dimana peneliti melakukan eksplorasi secara mendalam terhadap program, kejadian, proses, aktifitas, terhadap satu atau lebih orang. Suatu kasus terikat oleh waktu dan aktifitas dan peneliti melakukan pengumpulan data secara mendetail dengan menggunakan berbagai prosedur pengumpulan data dan dalam waktu yang berkesinambungan.³² Tujuan penelitian studi kasus adalah untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan sesuatu unit sosial: individu, kelompok, lembaga atau masyarakat.³³

B. Setting Penelitian

Lokasi pada penelitian ini yaitu di Balai Teknik Rawa Banjarmasin bertempat di Jalan Gatot Subroto Kebun Bunga No. 6, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70235. Penelitian dilakukan setiap pukul 15.00 WITA - Selesai dari tanggal 26 Juli s/d 20 November 2023.

³¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2020), 3.

³² Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif...*, 6.

³³ Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Rajawali Pers, 2015), 80.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini merupakan salah satu penanggung jawab dari pengelolaan arsip yang menjabat sebagai Perbendaharaan-Bendahara di Balai Teknik Rawa Banjarmasin.

2. Objek penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah pengelolaan arsip yang ada di Balai Teknik Rawa Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Data pokok

Data pokok merupakan data yang berkaitan dengan pengelolaan arsip di Balai Teknik Rawa Banjarmasin, yaitu:

- 1) Pengelolaan arsip di Balai Teknik Rawa Banjarmasin yang meliputi kegiatan penciptaan, penggunaan, pemeliharaan, dan penyusutan arsip.
- 2) Sumber daya kearsipan di Balai Teknik Rawa Banjarmasin

b. Data penunjang

Data penunjang merupakan data pendukung dari data pokok, yang merupakan gambaran umum dari lokasi penelitian, yaitu:

- 1) Sejarah singkat berdirinya Balai Teknik Rawa Banjarmasin
- 2) Struktur organisasi Balai Teknik Rawa Banjarmasin
- 3) Koleksi arsip Balai Teknik Rawa Banjarmasin

2. Sumber Data

data penelitian diperoleh melalui dua sumber data, sebagai berikut:

- a. Informan, yaitu penanggung jawab pengelola arsip yang menjabat sebagai Bendahara-Perbendaharaan Balai Teknik Rawa Banjarmasin.
- b. Dokumen, yaitu catatan ataupun bahan-bahan tertulis yang berkaitan dengan data yang diteliti.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menyesuaikan fokus dan tujuan dari penelitian. Adapun teknik yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Studi literatur

Studi literatur merupakan teknik penelitian dengan mengumpulkan sejumlah buku-buku, majalah, liflet, artikel, dan lain-lain yang berkenaan dengan masalah dan tujuan penelitian. Teknik ini peneliti gunakan dalam penelitian dengan tujuan untuk mengungkap berbagai teori-teori yang relevan dengan permasalahan yang sedang diteliti sebagai bahan rujukan dalam pembahasan hasil penelitian.³⁴

2. Observasi

Observasi merupakan metode atau cara menganalisis dan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan cara melihat atau mengamati langsung individu atau kelompok yang dituju. Dalam penelitian ini, peneliti akan terlibat dengan kegiatan subjek yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian.³⁵ Sehingga hasil dari observasi tersebut dapat dideskripsikan dan dianalisis oleh peneliti untuk menjawab fokus penelitian.

3. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua belah pihak, yaitu yang mengajukan pertanyaan disebut sebagai pewawancara (*interviewer*) dan yang memberikan jawaban atas pertanyaan disebut sebagai yang diwawancarai (*interviewee*). Dalam hal ini, peneliti menggunakan wawancara terstruktur, di mana seorang pewawancara menetapkan sendiri masalah dan pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan untuk mencari jawaban atau hipotesis yang disusun dengan ketat.³⁶

4. Dokumentasi

³⁴ Danial dan Warsiah, *Metode Penulisan Karya Ilmiah* (Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan, 2009), 80.

³⁵ Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), 106.

³⁶ Lexy. J. Moloeng, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2000), 138.

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis di antaranya yaitu dokumen-dokumen, tulisan, gambar, maupun elektronik. Dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Hasil penelitian dari observasi dan wawancara akan lebih kredibel dan dapat dipercaya kalau didukung oleh dokumen-dokumen dari narasumber.³⁷

F. Instrumen Penelitian

Berdasarkan teknik pengumpulan data yang digunakan maka dengan jenis penelitian kualitatif, instrumen utama dalam penelitian ini adalah peneliti itu sendiri³⁸ dengan menggunakan media dalam bentuk studi literatur, pedoman observasi, pedoman wawancara, dan dokumentasi.

G. Teknik Analisis Data

Teknik Analisis Data dalam penelitian ini menggunakan model Miles dan Huberman³⁹, yaitu:

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data yaitu proses memasuki lingkungan penelitian dan melakukan pengumpulan data dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang sudah ditetapkan. Ini merupakan tahap awal yang harus dilakukan oleh peneliti agar memperoleh informasi mengenai masalah-masalah yang terjadi di lapangan.

2. Reduksi Data

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang mempertajam, memilih, memfokuskan, membuang, dan menyusun data dalam suatu cara di mana kesimpulan akhir dapat digambarkan dan diverifikasi.

3. Penyajian Data

³⁷ Nana Syaodih Sukmadinata, *Landasan Psikologi Proses Pendidikan* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013), 221.

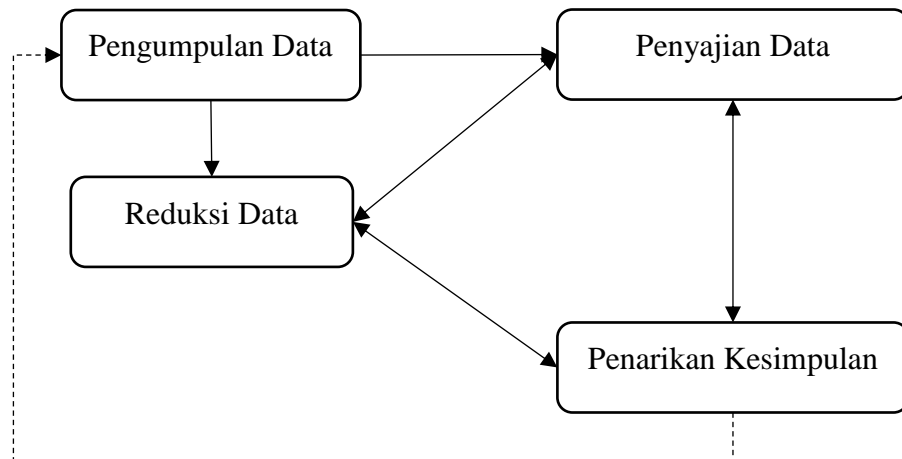
³⁸ Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian* (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2014), 209.

³⁹ Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif* (Jakarta: Universitas Indonesia, 2014), 17.

Penyajian data merupakan kumpulan informasi yang telah dideskripsikan dalam satu simpulan dan disajikan dalam bentuk uraian kata singkat, teks naratif, maupun dalam bentuk bagan.

4. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan tahapan akhir pada penelitian yaitu setelah data diperoleh kemudian data dapat dianalisis agar dapat diambil kesimpulan mengenai masalah yang diteliti oleh peneliti dengan cara mencocokkan catatan yang dimiliki peneliti pada saat penelitian



Bagan 3. 1 Teknis Analisis Data Model Miles dan Huberman