

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap *Work Engagement* Pada Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin”. Dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkatan Komunikasi Interpersonal pada pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin dapat dilihat dari hasil analisis data variabel kepercayaan diri antara lain untuk kategori rendah dan sedang tidak ada responden dan dipersentasekan menjadi 0%, Lalu untuk kategori tinggi sebanyak 40 responden yang dipersentasekan menjadi 100%. Maka dapat disimpulkan bahwa secara umum Komunikasi Interpersonal pada pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin berada dalam kategori tinggi.
2. Tingkatan *Work Engagement* Pada Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin dapat dilihat dari hasil analisis data variabel *Work Engagement* antara lain untuk kategori rendah tidak ada dengan persentase 0%, kemudian pada kategori sedang sebanyak 18 responden kemudian dipersentasekan menjadi 45%. Lalu untuk kategori tinggi sebanyak 22 orang yang dipersentasekan menjadi 55%. Maka dapat disimpulkan bahwa secara umum *Work Engagement* Pada Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin berada dalam kategori tinggi.

3. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap *Work Engagement* Pada Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin dapat dilihat dari hasil Uji Regresi Linear Sederhana dimana hasilnya menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel komunikasi interpersonal terhadap *work engagement*. Adapun besarnya nilai korelasi/hubungan (R) yaitu sebesar 0,710. Dari output tersebut diperoleh Koefisien Determinasi (*R Square*) sebesar 0,505, yang mengandung pengertian bahwa pengaruh variabel bebas (Komunikasi Interpersonal) terhadap variabel terikat (*Work Engagement*) adalah sebesar 50,5%. Pada penelitian ini hipotesis kerja (H_a) diterima berdasarkan pada nilai signifikansi variabel komunikasi interpersonal terhadap variabel *work engagement*, yaitu sebesar 0,000 yang mana apabila nilai signifikansi $< 0,05$ menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi interpersonal dengan *work engagement*. diartikan jika tingkat komunikasi interpersonal pegawai tinggi maka semakin tinggi pula tingkat *work engagement* pegawai tersebut, begitupun sebaliknya, apabila tingkat komunikasi interpersonal pegawai rendah maka semakin rendah pula tingkat *work engagement* pegawai tersebut.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, peneliti mengajukan beberapa saran metodologis dan saran praktis untuk menjadi bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya. Dalam penelitian selanjutnya, diharapkan lebih memperhatikan data demografis seperti latar belakang pendidikan, status kerja responden (tetap atau

kontrak), posisi atau jabatan yang dimiliki agar memperoleh hasil penelitian yang lebih kaya dan dapat melihat perbedaan dari masing-masing variabel tersebut.

Saran-saran tersebut berupa:

1. Memperbanyak jumlah responden yang dilibatkan dalam penelitian agar hasil yang diperoleh lebih akurat. Melakukan penelitian lanjutan untuk mengetahui faktor atau variabel lain yang dapat mempengaruhi komunikasi interpersonal seseorang dalam bekerja selain *work engagement*.
2. Kepada bagian Kepegawaian di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin disarankan untuk tetap meningkatkan komunikasi interpersonal dengan menyelenggarakan layanan konsultasi psikologi bagi para pegawai. Dengan adanya layanan konseling diharapkan dapat membuat pegawai memiliki sikap terbuka sehingga membuat para pegawai memiliki kepercayaan diri untuk dapat berbagi cerita dan membuat komunikasi akan terus terjalin baik. Selain itu melakukan konsultasi dengan psikolog profesional dapat membuat mengatasi masalah yang berkaitan dengan emosi, mental dan fisik seseorang.
3. Dalam menyelesaikan kewajibannya, pegawai diharapkan memiliki keterikatan terhadap pekerjaannya. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, diharapkan dapat digunakan sebagai rekomendasi bagi instansi terutama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin untuk dapat mempertahankan maupun meningkatkan komunikasi interpersonal dan *work engagement* yang dimiliki oleh pegawai dengan memberikan

kenyamanan serta memastikan keamanan pegawai selama bekerja, sehingga keterikatan kerja pegawai pun akan terus meningkat dan berdampak pada kemajuan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin.