

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP  
*WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI KANTOR  
IMIGRASI KELAS I TPI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
DHEA PUSPITA DWI RAHMAWATY**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP  
*WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI KANTOR  
IMIGRASI KELAS I TPI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
dalam Ilmu Psikologi**

**Oleh :  
Dhea Puspita Dwi Rahmawaty  
NIM. 200103040071**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

✓ Nama : Dhea Puspita Dwi Rahmawaty  
NIM : 200103040071  
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 22 Juni 2002  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora  
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap *Work Engagement* Pada Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin” adalah hasil karya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila nanti terdapat skripsi ini bukan hasil karya saya atau hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan kesungguhan

Banjarbaru, 1 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Dhea Puspita Dwi. R

NIM. 200103040071

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI  
BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh

**Dhea Puspita Dwi Rahmawaty**  
**NIM. 200103040071**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
dapat diajukan kepada Tim Penguji

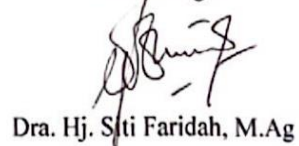
Pembimbing I



Musfichin, M.A.

NIP. 197903242023211012

Pembimbing II



Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag

NIP. 19641229 199403 2 003

Mengetahui  
Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag  
NIP. 19681010 199403 2 004

Tanggal, 1 Maret 2024

**PENGESAHAN SKRIPSI**



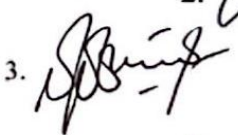


**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP  
WORK ENGAGEMENT PADA PEGAWAI KANTOR  
IMIGRASI KELAS I TPI BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

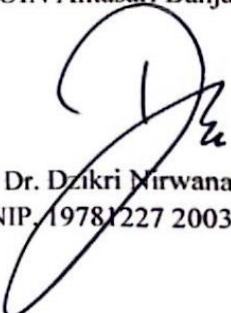
**Dhea Puspita Dwi Rahmawaty**  
**200103040071**

Telah Diujikan pada Tim Penguji  
Pada: Hari Senin, Tanggal 1 April 2024

**Tim Penguji**

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag (Ketua)	1. 
2. Musfichin, M.A (Penguji I)	2. 
3. Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag (Penguji II)	3. 
4. Dra. Mulyani, M. Ag (Penguji III)	4. 
5. Sarihat, M.A (Notulis)	5. 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin

  
Dr. Dzikri Mirwana, M.Ag  
NIP. 19781227 200312 1 002

## ABSTRAK

**Dhea Puspita Dwi Rahmawaty**, 200103040071. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Work Engagement Pada Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. Pembimbing I : Musfichin, MA. Pembimbing II : Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag. 2024

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal, Keterikatan Kerja, Pegawai

Setiap perusahaan atau organisasi dituntut agar dapat mengoptimalkan sumber daya manusianya dalam hal ini keterikatan kerja yang baik diharapkan dapat meningkatkan guna tercapainya tujuan organisasi. *Work engagement* merupakan hal yang penting bagi pegawai dalam bekerja karena dapat mempengaruhi performa dalam bekerja serta memberikan manfaat dalam meningkatkan komitmen pada perusahaan atau organisasi. Jika *work engagement* yang dimiliki oleh pegawai rendah maka performa dalam bekerja akan menjadi menurun. Salah satu hal yang dapat menyebabkan menurunnya performa dalam bekerja juga dipengaruhi oleh komunikasi interpersonal yang dibangun didalam perusahaan atau organisasi. Komunikasi yang baik memperlancar proses kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat komunikasi interpersonal pada pegawai kantor imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin, tingkat *work engagement* pada pegawai kantor imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin dan pengaruh komunikasi interpersonal terhadap *work engagement* pada pegawai kantor imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin.

Adapun metode dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 40 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Pengambilan data dilakukan menggunakan skala Komunikasi Interpersonal untuk mengukur Komunikasi Interpersonal pegawai dan skala *work engagement* untuk mengukur *work engagement* pegawai.

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal mereka dipersentasekan 100% yang diartikan dalam kategori tinggi, sedangkan *work engagement* dipersentasekan 55% yang juga diartikan dalam kategori tinggi. Kemudian berdasarkan hasil Uji Regresi Linear Sederhana adanya hubungan yang positif antara Komunikasi Interpersonal dengan *Work engagement* dengan nilai  $r = 0,710$  dan  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ). Sumbangan komunikasi interpersonal terhadap *Work Engagement* sebesar 50,5%. Dengan demikian, semakin tinggi Komunikasi Interpersonal maka semakin tinggi pula *Work engagement* yang dimiliki oleh pegawai begitupula sebaliknya. dan semakin rendah Komunikasi Interpersonal yang dimiliki karyawan, maka akan semakin rendah pula *Work Engagement* yang dimiliki pegawai.

## MOTTO

*“Hatiku tenang karena mengetahui apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu.”*

**-Umar bin Khattab-**

*“Belakangan ini banyak mengucap doa dan harapan tentang keberuntungan, karena hati-hati dan ketelitian saja ngga cukup. Selain doa dan usaha, ada faktor lain di luar kendali manusia dan semesta. Keberuntungan.”*

**-Omar Daniel-**

*“Tidak ada sesuatu yang mustahil untuk dikerjakan, hanya tidak ada sesuatu yang mudah.”*

**-Napoleon Bonaparte-**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Teristimewa dan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya saya ucapkan kepada kedua orang tua Bapak AKBP H. M. Tukiman, S.H., M.H dan Ibu Hj. Mariani serta Kakak saya Mas Briptu M. Kresna Bayu Ramadhan, S.H., M.I.Kom yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, dan materi serta seluruh keluarga besar (alm) H. Burhanuddin yang selalu memberikan motivasi dan menghibur dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Terimakasih juga kepada aktor Korea, Na In Woo dan Chae Jong Hyeop yang telah menemani dengan karya-karya dalam drama korea yang menghibur dikala tengah-tengah menyelesaikan skripsi. Dan juga aktor Indonesia, Omar Daniel dalam saluran siaran *Instagram* dan beberapa karya filmografinya sehingga selalu memotivasi dan memberi semangat selama penyelesaian skripsi ini.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h\}a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s\}ad	s\}	es (dengan titik di bawah)
ض	d\}ad\}	d\}	de (dengan titik di bawah)
ط	t\}a'	t\}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\}a'	z\}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka

ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

## IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a
ِ	kasrah	ditulis	i
ُ	dammah	ditulis	u

شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant } iqu

### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

#### **IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah SWT., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa tercurahkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, seperti air yang mencari arah dalam samudra pengetahuan dan pengalaman yang terbatas. Namun, penulis merasa sangat bersyukur telah berhasil menyulam karya berjudul "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap *Work Engagement* Pada Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin", sebuah permata yang menari dalam lembaran kesatuan psikologi, menghantarkan langkah untuk mencapai gelar strata satu Sarjana Psikologi dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Sungguh, di dalam peluk cakrawala ilmu, tumbuhlah hikmat dan nikmat, yang tak dapat diraih sendirian. Penulis, dalam pelipur rindu rasa syukur, ingin merentangkan sayap terima kasih, untuk melambaikan cinta dan penghormatan kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberi ruang bagi kami meniti perjalanan di kampus tercinta. Semangatnya mengilhami kami untuk meraih mimpi.
2. Ibu Dra. Mulyani, M. Ag selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam, atas dukungan dan perhatiannya telah mengarahkan langkah kami dalam memetik inspirasi dari bidang psikologi ini.
3. Bapak Musfichin, MA selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam, dengan keramahannya senantiasa membantu kami dalam berbagai hal, mulai dari konsultasi hingga memberikan layanan administrasi akademik dengan penuh keikhlasan.
4. Bapak Musfichin, MA selaku Pembimbing Skripsi I dengan bijaksana memberi saran dan waktu berharga dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag selaku Pembimbing Skripsi II sekaligus Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasihat penuh arti dalam rentang perjalanan ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan, menginspirasi, dan membantu kami memahami berbagai materi perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, atas usaha dan kerja keras dalam menyediakan fasilitas, dukungan administratif, serta membantu kelancaran kegiatan akademik kami
8. Bapak, Mamiku, Kakakku dan Keluarga besar, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
9. Teman-teman seangkatan, atas persahabatan, kebersamaan, dan semangat dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa studi.

Semoga limpahan kasih sayang Allah Swt. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah disebutkan dan yang tidak sempat kami sebutkan. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Sivitas Akademika. Amin

Banjarmasin, 25 Maret 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Signifikansi Penelitian .....	10
E. Definisi Operasional .....	10
F. Penelitian Terdahulu .....	12
G. Sistematika Penelitian .....	16
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR .....	17
A. Kajian teori .....	17
1. Komunikasi Interpersonal.....	17
2. <i>Work Engagement</i> .....	22
B. Kerangka Berpikir .....	27
C. Hipotesis .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
A. Metode Penelitian .....	28
1. Jenis penelitian .....	28
2. Lokasi Penelitian .....	28
3. Subjek dan Objek Penelitian.....	29
4. Populasi dan Sampel .....	29
5. Data dan Sumber Data.....	30
6. Teknik Pengumpulan Data .....	31
7. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
A. Lokasi Penelitian .....	34
B. Hasil Uji Instrumen .....	35
1. Uji Validitas .....	36

2. Uji Reliabilitas .....	38
C. Hasil Analisis dan Interpretasi Data .....	39
1. Gambaran Responden Penelitian .....	39
2. Uji Asumsi Dasar .....	40
D. Analisis Deskriptif Hasil Penelitian .....	41
E. Hasil Uji Hipotesis .....	44
F. Kontribusi Variabel.....	47
G. Pembahasan .....	51
H. Keterbatasan Penelitian .....	59
 BAB V PENUTUP .....	 60
A. Kesimpulan .....	60
B. Rekomendasi .....	61
 DAFTAR PUSTAKA .....	 64
 DAFTAR LAMPIRAN .....	 68
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	 89



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Interpretasi Nilai Korelasi .....	33
Tabel 4.1	<i>Blueprint</i> Skala Komunikasi Interpersonal Setelah <i>Try-Out</i> .....	37
Tabel 4.2	<i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i> Setelah <i>Try-Out</i> .....	37
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Item Komunikasi Interpersonal Dan <i>Work Engagement</i> .....	38
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	39
Tabel 4.6	Uji Normalitas (Shapiro-Wilk).....	40
Tabel 4.7	Uji Linieritas .....	41
Tabel 4.8	Deskripsi Statistik Data Penelitian .....	42
Tabel 4.9	Skala Komunikasi Interpersonal Data Penelitian .....	43
Tabel 4.10	Skala <i>Work Engagement</i> Data Penelitian.....	44
Tabel 4.11	Uji Regresi Linear Sederhana .....	45
Tabel 4.12	Uji Regresi Linear Sederhana .....	45
Tabel 4.13	Uji Regresi Linear Sederhana .....	46
Tabel 4.14	Hasil Kontribusi Variabel Setiap Aspek .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Berpikir .....	27
------------------------------------	----