

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan temuan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka peneliti menyimpulkan beberapa hal yang berkaitan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Strategi pengelolaan Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS) pada Badan Amil Zakat (BAZNAS) Kabupaten Balangan adalah : Sosialisasi secara langsung dan tidak langsung, laporan keuangan, dalam pengelolaan zakat BAZNAS kabupaten Balangan berasaskan kepada: syariat islam, amanah, kemanfaatan, keadilan, kepastian hukum, terintegrasi, akuntabilitas dalam pengelolaan zakat, keterbukaan dalam manajemen pengelolaan (ZIS) yang selama ini dilakukan melalui publikasi media cetak.
2. Kendala yang dihadapi oleh BAZNAS kabupaten Balangan masih kurangnya pemahaman masyarakat tentang zakat. Masyarakat masih banyak yang belum mengetahui adanya lembaga zakat yang bertugas mengelola dana zakat tersebut, sehingga pendistribusian zakat menjadi tidak merata. Begitu pula dengan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pengelola zakat juga masih kurang.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan kesimpulan yang diperoleh, maka terdapat beberapa saran yang penulis sampaikan sehubungan dengan penelitian ini:

1. Strategi pengelolaan ZIS Bagi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)
 - a. Akuntabilitas yang dilakukan oleh BAZNAS sudah baik. Namun, harus tetap dipertahankan guna menjaga kepercayaan muzakki. BAZNAS perlu memperjelas sasaran anggaran program BAZNAS, memastikan bahwa laporan keuangan BAZNAS telah disusun berdasarkan pedoman akuntansi zakat, mampu mempertanggungjawabkan laporan keuangan yang lengkap dan telah diaudit secara berkala, serta melampirkan indikator kinerja yang jelas pada setiap program. Kedepannya, BAZNAS perlu memastikan bahwa pertanggungjawaban segala aktivitasnya dapat dipublikasikan dengan baik kepada muzakki.
 - b. Transparansi yang dilakukan oleh BAZNAS juga sudah baik. Namun, sejalan dengan perkembangan teknologi, BAZNAS diharapkan mampu mengakomodir tuntutan muzakki untuk memperoleh informasi secara memadai, jelas, dan akurat. Peran BAZNAS dalam menghidupkan media sosial perlu ditingkatkan lagi.

2. Kendala yang dihadapi

Muzakki yang memiliki tingkat kepercayaan yang rendah kepada BAZNAS, hendaknya memastikan bahwa segala faktor yang

memengaruhi kepercayaan muzakki tersebut telah diakomodir oleh BAZNAS. Muzakki perlu meningkatkan kesadaran akan pentingnya mengakses segala informasi yang telah dipublikasikan oleh BAZNAS. Apabila ada faktor lain yang menyebabkan rasa percaya muzakki rendah dan belum diakomodir oleh BAZNAS, hendaknya muzakki memilih layanan pengaduan yang ada di BAZNAS.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian mendatang perlu mengembangkan objek penelitian. Disarankan menggunakan Lembaga Amil Zakat swasta yang berskala nasional. Selain itu, peneliti harus mempertimbangkan ukuran sampel dan teknik sampling yang cocok karena variabel yang diteliti terkait dengan kepercayaan. Sehingga penelitian ini sulit untuk menggunakan teknik probability sampling. Peneliti selanjutnya juga disarankan untuk menambah variabel yang berpengaruh terhadap kepercayaan muzakki, dan sebaiknya meneliti juga mengenai faktor yang memengaruhi muzakki untuk membayarkan zakatnya ke lembaga pengelola zakat.