

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A.A.G. Peter, Koesriani Siswosoebroto. *Hukum dan perkembangan sosial buku teks sosiologi hukum*. Jakarta: Sinar Harapan, 1988.
- Ali, Achmad. *Menguak Teori Hukum dan Teori Peradilan*. Jakarta: Kencana, 2010.
- Asshiddiqie, Jimly. *Teori Hierarki Norma Hukum*. Jakarta: Konstitusi Press, 2020.
- Atmasasmita, Romli. *Reformasi Hukum Hak Asasi Manusia & Penegakan Hukum*. Bandung: Mandar maju, 2001.
- Edi, Fandi Rosi Sarwo. *Teori Wawancara Psikodiagnostik*. Yogyakarta: Leutika, 2016.
- Friedman, Lawrence Meir. *The Legal System : a Social Science Perspective*. New York: Russel Sage Foundation, 1975.
- Hadikusuma, Hilman. *Antropologi Hukum Indonesia*. Bandung: Alumni, 1986.
- Hardiansyah. *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media, 2015.
- Jimly, Asshiddiqie. *Teori Hierarki Norma Hukum*. Jakarta: Konstitusi Press, 2020.
- Manzilati, Asfi. *Metode Penelitian Kualitatif : Paradigma, Metode dan Aplikasi*. Malang: Universitas Brawijawa Press, 2017.
- Moelong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2006.
- Nasional, Pusat Bahasa Departemen Pendidikan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2005.
- Pakei, Beni. *Konsep dan Analisis (Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi Daerah)*. Jayapura: Taushia, 2016.
- Poespowardojo, Soerjanto. *Pembangunan Nasional dalam Perspektif Budaya : Sebuah Pendekatan Filsafat*. Jakarta: Grasindo, 1993.

- Pudjosewojo, Kusumadi. *Pedoman Pelajaran Tata Hukum Indonesia*. Jakarta: Aksara Baru, 1976.
- Satibi, Iwan. *Manajemen Publik dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung: Unpas Press, 2023.
- Shidarta. *Penegakan Hukum dalam Perspektif Budaya Hukum*. PPH Newsletter, 2005.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Soekanto, Soerjono. *Beberapa Permasalahan Hukum dalam Kerangka Pembangunan di Indonesia*. Jakarta: Universitas Indonesia, 1976.
- . *Beberapa Permasalahan Hukum dalam Kerangka Pembangunan di Indonesia*. Jakarta: Universitas Indonesia, 1976.
- . *Faktor faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008.
- . *Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum*. Jakarta: CV Rajawali, 1982.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Umar, Husein. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007.
- Upe, Ambo. *Tradisi Aliran dalam Sosiologi : Dari Filosofi Posivistik ke Post Posivisme*. Jakarta: PT Raja Grafindo, 2010.
- Usman, Sabian. *Dasar dasar Sosiologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2009.
- WG, Ferrari JR. Jhonson JL & McCown. *Procastination and Task Avoidance : Theory, Research & Treatment*. New York: Plenum Press, 1995.
- Yin, Robert K. *Studi Kasus : Desain & Metode*. Jakarta : Rajawali Press, 2015.

Jurnal

- Andi Hajuan, "Efektivitas Pelayanan Surat Izin Mengemudi (SIM) Pada Polisi Resor Kota Ternate," *Journal of Government Science Studies* 1, no. 1 (1 Februari 2022): 01–08, <https://doi.org/10.30598/jgssvollissue1page01-08n>.
- Mohammad Maulana Iqbal dkk., "Pandangan Masyarakat Atas Pembuatan SIM di Surabaya," *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 6, no. 2 (2020)
- Aditia Herdian and Ari Wahyudi, "Rasionalitas Pengguna Jasa Calo Dalam Pengurusan Sim Baru Di Polres Sidoarjo," *Paradigma* 05 (2017): 1–7.
- Fadilah Andy Nastiti, "Hubungan antara kepemilikan SIM C dan keikutsertaan dalam tes pembuatan SIM dengan pengetahuan berkendara dan kecelakaan lalu lintas di Kabupaten Sidoarjo," *The Indonesian Journal of Public Health* 12, no. 2 (2017).
- Gray, David. *Doing Research in the Real World*, 3rd edition (Publisher : Sage, 2014).
- Laksmita, A.H.M., Wahyudi, A. 2017. *Rasionalitas Pengguna Jasa Calo dalam Pengurusan SIM Baru di Polres Sidoarjo. Paradigma. (Online)*, Vol. 5. No. 1
- Mullainathan Sendhil, Rema Hanna, Simeon Djankov, Marianne Bertrand. "Obtaining a Driving License in India: An Experimental Approach to Studying Corruption" *The Quarterly Journal of Economics*, Volume 122, Issue 4, November 2007, Pages 1639–1676.
- Begg, Dorothy, and Shaun Stephenson. "Graduated driver licensing: the New Zealand experience." *Journal of safety research* 34.1 (2003): 99-105.
- Bates, Lyndel J., et al. Graduated driver licensing: An international review. *Sultan Qaboos university medical journal*, 2014, 14.4: e432.
- Curry, Allison E., et al. "Graduated driver licensing decal law: effect on young probationary drivers." *American journal of preventive medicine* 44.1 (2013): 1-7.

Roihanah, R. (2013). "Mahasiswa Dan Kepatuhan Hukum: Studi Pelaksanaan Pasal 106 UU No. 22 TH. 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan". *Kodifikasia Jurnal Penelitian Islam*, 7(1), 1-18. doi:<https://doi.org/10.21154/kodifikasia.v7i1.778>

Syafhendry, *Jurnal ilmu-ilmu sosial*, V01 1 No. 2:261-262, 2008, Pekanbaru.

Tishler, John D. "*Ticket Scalping: An Economic Analysis and Proposed Solution.*" *Santa Clara L. Rev.* 33 (1993): 91.

Yulinda Ningtyas, D. (2020). Kualitas Pelayanan Kependudukan Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 14(2), 24–34.

Yin, R. K. (2009). "*Case Study Research: Design and Method*" (4rd ed.). California: Sage Publications, Inc.

Peraturan Perundang undagan

UU No. 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia

UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

PP No. 76 Tahun 2020 Tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kepolisian Negara Republik Indonesia

Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia No 5 Tahn 2021 Tentang Penerbitan dan Penandaan Surat Izin Mengemudi.

keputusan Kakorlantas Polri Nomor: Kep/105/VIII/2023