

ABSTRAK

Amalia Putri. 200104010073. *Etika Komunikasi Islam Dalam Perspektif Al-Qur'an Pada Drama Serial Web "Pesan dari Hati"*. Pembimbing (I) Hj. Mariyatul NR, S.Ag, M.Si, Pembimbing dan (II) Munsyi, MT. Skripsi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata Kunci: Perilaku Komunikasi, Etika Komunikasi, Komunikasi Islam, Prinsip Etika Komunikasi Islam Dalam Al-Qur'an, Drama Serial Web Pesan Dari Hati

Perilaku komunikasi adalah perbuatan yang tidak akan pernah lepas dari kehidupan manusia. Komunikasi adalah sesuatu hal yang tidak bisa dipungkiri lagi kebutuhannya bagi kehidupan, karena tidak adanya perilaku komunikasi maka hubungan antar manusia tidak akan terjalin. Dalam komunikasi, etika merupakan aturan atau tata cara berkomunikasi yang harus diterapkan dalam kehidupan agar komunikasi berjalan sesuai dengan standar nilai moralnya. Etika sering kali hanya dikaitkan kepada tingkah laku manusia saja, akan tetapi etika juga perlu digunakan dalam berkomunikasi agar informasi yang disebarkan mengandung nilai kebaikan, benar, sopan, dan santun yang sesuai ajaran agama Islam. Islam mengajarkan kepada pengikutnya ketika berbicara untuk selalu menggunakan kata-kata yang baik, sopan, santun, dan lemah lembut kepada siapapun dan dalam keadaan kondisi apapun. Komunikasi yang memiliki nilai kebaikan adalah komunikasi yang didalamnya mengandung kata-kata yang bernilai seperti yang dianjurkan dalam al-Qur'an. Hal ini komunikasi perlu memiliki etika didalamnya agar tidak menciptakan kesalahpahaman pesan dan informasi. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan dialog atau isi percakapan yang digunakan pada Drama Serial Web "Pesan dari Hati" mengenai etika komunikasi Islam yang ada didalam al-Qur'an. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan analisis isi dan menggunakan teori etika komunikasi Islam menurut Jalaluddin Rakhmat. Adapun teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik observasi, yaitu mengamati dan mengkaji mengenai tayangan terkait etika komunikasi Islam pada *webseries* "Pesan dari Hati" dan teknik dokumentasi, yaitu mengambil data-data yang ada didalam durasi terkait etika komunikasi Islam. Hasil penelitian yang didapatkan adalah Pesan dari Hati adalah serial drama yang menunjukkan prinsip etika komunikasi Islam didalam al-Qur'an dari episode 1-6, yakni *qaulan sadida*, *qaulan baligha*, *qaulan ma'rufan*, *qaulan maysura*, *qaulan karima*, dan *qaulan layyina*. Selain itu, Pesan dari Hati adalah judul drama serial web yang menerapkan prinsip etika komunikasi Islam *qaulan baligha* dengan menunjukkan isi dialog yang menyentuh dari komunikator kepada komunikan.