

**UPAYA BANK SINARMAS SYARIAH CABANG BANJARMASIN  
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH CALON  
HAJI MELALUI KEUNGGULAN PRODUK  
TABUNGAN SIMAS HAJI IB**

**SKRIPSI**

**OLEH  
UMI KALSUM**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M/1446 H**

**UPAYA BANK SINARMAS SYARIAH CABANG BANJARMASIN  
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH CALON  
HAJI MELALUI KEUNGGULAN PRODUK  
TABUNGAN SIMAS HAJI IB**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**Umi Kalsum**

**190105020161**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2024 M/1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Umi Kalsum  
NIM : 190105020161  
Tempat/Tanggal Lahir : Negara, 07 Juli 2000  
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “ Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib.” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 10 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Umi Kalsum

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji iB

Ditulis oleh : Umi Kalsum

NIM : 190105020161

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Negara, 07 Juli 2000

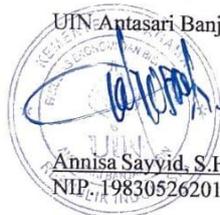
Alamat : Jl. Mawar, Desa Sungai Pinang, RT.04 RW.02, Kec. Daha Selatan, Kab. Hulu Sungai Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 30 Februari 2024

Pembimbing

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin.

  
Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.i  
NIP. 198305262011012007



Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI  
NIP. 196711191994032009

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji iB”, ditulis oleh Umi Kalsum, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 29 Mei 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (81,3)

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag  
NIP. 19630417 199102 1 001

## Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I. (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I. (Anggota)	2.
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3.
4. M. Yulian Ma'mun, Lc, M.M (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Umi Kalsum.** 2023. *Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji iB.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI

**Kata Kunci:** Upaya bank, meningkatkan nasabah, keunggulan produk, tabungan Simas Haji iB.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tiga permasalahan yaitu tentang bagaimana upaya bank dalam meningkatkan jumlah nasabah calon haji melalui tabungan Simas Haji Ib, keunggulan yang ditawarkan dalam memasarkan produk tabungan Simas Haji Ib dan kendala yang di hadapi dalam memasarkan produk tabungan Simas Haji Ib di Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana upaya bank dalam meningkatkan jumlah nasabah melalui keunggulan produk yang ditawarkan kepada calon nasabah, untuk mengetahui apa saja keunggulan dari tabungan Simas Haji Ib yang menjadi acuan bank dalam meningkatkan jumlah nasabahnya serta untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi dalam memasarkan produk tabungan Simas Haji Ib.

Jenis penelitian pada skripsi ini adalah menggunakan penelitian lapangan dengan metode penelitian kualitatif yaitu penelitian yang dilakukan dilapangan dalam kehidupan yang sebenarnya. Penelitian ini berlokasi di Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jl. Gatot Subroto, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan oleh Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin ialah pihak bank melakukan sosialisasi, mengikuti buzzer, manawarkan ke teman dan kerabat. Dari segi promosi atau pemasaran pihak bank memberikan souvenir, doorprize dan hadiah-hadiah yang menarik kepada calon nasabah haji. Keunggulan produk tabungan Simas Haji iB berupa, proses yang cepat, tanpa antri, diberikan layanan dan kemudahan pembukaan rekening, terhubung langsung dengan Sistem Komputersisasi Haji, bebas biaya administrasi, bagi hasil yang kompetitif, bebas biaya penutupan rekening. Kendala dalam memasarkan tabungan Simas Haji iB yaitu, persaingan produk, minimnya pengetahuan masyarakat, nasabah belum ada dana untuk setor haji, masa tunggu yang cukup lama, kenaikan biaya haji dari pemerintah.

## **MOTTO**

“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan.  
Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan.  
Karena Allah tidak akan membebani seseorang  
melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya”  
(QS. Al Baqarah:286)

“Tidak ada kesulitan yang tidak ada ujungnya.  
Sesudah sulit pasti akan ada kebahagiaan.  
Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”  
(QS. Al Insyirah:5-6)

“Jangan takut gagal,  
takutlah tidak pernah mencoba”

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat rahmat dan taufik-nya lah yang telah memberikan segala kesehatan, kekuatan, kemudahan serta rezeki. Sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yaitu, ayah saya yang bernama Jaini(Alm), dan ibu saya yang bernama Rahimah. Terimakasih telah mebesarkan saya, merawat dan selalu mengasihi saya. Mereka Orang tua yang hebat dengan pekerjaan ayah sebagai nelayan dan ibu usaha kecil-kecilan jualan kue basah, tetapi sampai dititik ini beliau sanggup membiayai kuliah anak-anaknya, demi anak-anaknya jadi orang berpendidikan tinggi. Skripsi inilah yang menjadi saksi dan bukti bahwa doa dan perjuangan orang tua untuk anaknya agar anak nya bisa mendapatkan gelar serjana.
2. Kakak-kakak dan adik-adik saya yaitu, kakak saya yang bernama Sadam Husin, Rudiansah, dan Firdaus juga adik saya yang bernama Putri dan Risa Amelia. Terimakasih telah menjadi saudara-saudari yang selalu mensupport dan memahami dalam pencapaian skripsi ini.
3. Suami saya yang bernama M. Hanafi. Terimakasih sudah membarikan semangat, dan memahami saya dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa cepat selesai agar bisa kumpul lagi dengan suami

Atas do'a dan dukungan mereka yang selalu ada dan memberikan semangat yang selalu kebersamai dengan penuh kasih sayang serta selalu memanjatkan do'a agar saya bisa menjadi orang yang sukses dan berhasil dikelak nanti.

Dan yang terkhusus kepada dosen pembimbing saya yaitu Ibu Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI yang telah membimbing saya dengan baik, sabar dan penuh keikhlasan dari awal hingga akhir skripsi selesai, dan kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu kepada saya yang sangat begitu banyak.

Kepada teman-teman yang dekat saya yaitu Asa Nur Karnila, Arbiah, Nor Aina, dan R.A Noor Amelianti dan teman-teman lainnya di Lokal B Perbankan Syariah angkatan 2019, yang selalu menemani dan memberikan support dari awal sampai selesainya skripsi.

Sekali lagi terimakasih kepada kalian semua bagi saya kalian adalah orang-orang hebat. Akhir kata semoga kita selalu dilancarkan dan dimudahkan oleh Allah SWT atas segala urusan dan usaha yang diberikan.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h} a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)

ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
-------	---------	--------------------

مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>
-------	---------	-----------------

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

#### IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	a
ِ	Kasrah	Ditulis	i
ُ	dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri’a
ينطق	dammah	Ditulis	yant}iqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>a&gt;</i>
	كاملة	ditulis	<i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>a&gt;</i>

	صلى	ditulis	<i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i&gt;</i>
	شديد	ditulis	<i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u&gt;</i>
	صدور	ditulis	<i>s}udu&gt;r</i>

## VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	au
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

## VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصباح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

## **KATA PENGANTAR**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillah Rabbil'alamin*, penulis ucapkan syukur khadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, semoga kelak syafa'at nya dapat menolong kita dikemudian hari, Amin Ya Robbal'alamin.

Terselesaikan proposal ini dengan judul “Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib”, penulis sangat bersyukur karena proposal ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar strata atau Serjana Ekonomi yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin.

Penulis dapat menyelesaikan proposal ini berkat arahan dan bimbingan dari berbagai pihak yang sudah menyumbangkan pikiran, waktu tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dan dengan setulus hati penulis ingin berterima kasih banyak kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Ibu Annisa Sayyid, M.SI dan Bapak Yusuf Asyahari, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I. selaku dosen pembimbing yang sangat banyak memberikan bimbingan, arahan serta koreksi dalam penentuan judul serta penulisan proposal skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Semoga Allah Swt. membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan proposal ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis islam, Amin Ya Robbal Alamin.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Banjarmasin, 02 Juni 2024

Penulis,

(Umi Kalsum)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu .....	9
G. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB IIUPAYA BANK MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH CALON HAJI MELALUI KEUNGGULAN PRODUK TABUNGAN SIMAS HAJI</b>	
A. Teori Upaya.....	13
B. Konsep Bank .....	15
C. Konsep Meningkatkan .....	17
D. Konsep Nasabah.....	18
E. Konsep Keunggulan produk.....	25
F. Konsep Tabungan Haji.....	29

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	35
B. Lokasi Penelitian .....	36
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	36
D. Data dan Sumber Data .....	37
E. Metode Pengumpulan Data.....	38
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	40
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>43</b>
A. Penyajian Data .....	43
B. Analisis Data .....	61
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran-saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin.....41