

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yaitu peneliti yang berusaha untuk menunturkan masalah yang ada sekarang berdasarkan dengan data-data yang menyajikan data menganalisis dan menginterpretasikan. Jenis penelitian ini termasuk penelitian lapangan (Field Research) yaitu penelitian yang dilakukan dilapangan dalam kehidupan yang sebenarnya (Sugiyono 2015:8).

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif berupa deskriptif. Metode kualitatif pendekatan deskriptif diantaranya dapat mengetahui secara lengkap, jelas dan memudahkan peneliti dalam menyajikan data secara langsung antara peneliti dan informasi. Alasan digunakannya pendekatan kualitatif dalam penelitian ini dikarenakan:

- a. Peneliti secara aktif berinteraksi secara pribadi dengan informan sehingga peneliti dapat melihat individu secara holistik (utuh), sehingga hasil yang diperoleh lebih akurat.
- b. Penelitian ini menggunakan metode wawancara dan dokumentasi, melalui metode ini individu yang diteliti dapat diberi kesempatan agar secara sukarela mengajukan gagasan dan persepsinya.

- c. Penelitian ini bersifat naturalistik (sebagaimana adanya), artinya data yang diperoleh sesuai dengan fakta (hasil yang diperoleh).

B. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini, penetapan lokasi sangat perlu guna untuk mempertanggung jawabkan data dan informasi yang diperoleh oleh peneliti. Maka dari itu penelitian mengadakan penelitian pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jl. Gatot Subroto, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Alasan memilih lokasi penelitian tersebut karena Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin termasuk Unit Usaha Syariah (UUS) yang mana bank ini jarang dikenal oleh masyarakat umum sehingga harus dikenalkan kepada masyarakat. Bank Sinarmas Syariah berlokasi ditempat yang strategis dan bank tersebut sangat mudah dijangkau oleh masyarakat Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Istilah subjek penelitian yaitu sumber data yang menghasilkan keterangan penelitian atau sesuatu yang ingin memperoleh keterangan. Subjek penelitian juga diartikan sebagai informan. Subjek yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu, 2 orang Staff atau Karyawan marketing Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Istilah objek penelitian adalah hal yang menjadi pokok persoalan untuk diamati dan diteliti atau sasaran dan tujuan utama dalam penelitian. Objek penelitian yang dimaksud dalam penelitian ini adalah Untuk mengetahui bagaimana upaya bank dalam meningkatkan jumlah nasabah melalui keunggulan produk yang ditawarkan kepada calon nasabah pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data adalah bentuk keterangan atau bukti terhadap suatu kenyataan yang masih mentah, dan belum diolah atau suatu kumpulan informasi dari sebuah pengamatan yang berupa lambing, sifat dan sekumpulan fakta dari suatu kejadian. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan data primer dan sekunder:
 - a. Data Primer Data primer ialah sumber data yang didapatkan secara langsung tanpa adanya perantara seperti gambaran umum perusahaan, struktur perusahaan, dan hasil karyawan (Tika, 2006). Sumber data yang diperoleh oleh peneliti yaitu dengan menggunakan metode wawancara. Ada beberapa alasan mengapa peneliti menggumpulkan data primer dengan menggunakan metode wawancara diantaranya dapat memperoleh informasi secara lansung, dan mendetail mengenai tentang Upaya Bank Sinarmas Syariah cabang banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon

Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib. Dalam penelitian ini sumber data primer yaitu data yang dikumpulkan langsung dari Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dengan metode wawancara.

b. Data sekunder Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti dari sumber yang sudah ada. Ini merupakan data pendukung yang berasal dari buku-buku yang berkaitan dengan pembahasan seperti buku manajemen pemasaran, Perbankan Syariah di Indonesia serta literature lain yang berhubungan dengan pembahasan.

2. Sumber data adalah orang yang terlibat langsung dalam permasalahan yang ingin diteliti atau bisa disebut sebagai informan. Adapun sumber data yang terlibat dalam penelitian ini yaitu, 2 Karyawan Marketing Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin di bidang produk Tabungan Simas Haji ib.

E. Metode Pengumpulan Data

Untuk menentukan data yang digunakan dalam penelitian, maka diperlukan teknik pengumpulan data agar fakta dan bukti yang diperoleh berfungsi sebagai data penelitian kualitatif pendekatan deskriptif ini menggunakan metode pengumpulan data yakni metode wawancara atau *interview*, teknik pengumpulan data dengan dokumen.

Secara umum penelitian kualitatif terdapat beberapa teknik yaitu:

1. Wawancara

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini salah satunya dengan wawancara dengan informan yang dipilih berdasarkan pertimbangan bahwa informan tersebut mengetahui dan dapat memberikan penjelasan tentang permasalahan yang peneliti kaji, yakni penelitian bertatap muka dan menanyakan secara langsung mengenai bagaimana upaya bank dalam meningkatkan jumlah nasabah calon haji melalui keunggulan produk tabungan simas haji ib pada Bank Sinarmas Syariah cabang Banjarmasin.

Selain itu juga, Wawancara merupakan suatu komunikasi antara peneliti dan informan dengan sumber data dalam rangka menggali data dengan cara wawancara, mengajukan beberapa pertanyaan kepada informan untuk mendapatkan informasi yang akurat dari subjek penelitian dilakukan secara langsung tatap muka ataupun tidak langsung melalui komunikasi seperti telepon, google form dan sebagainya yang berkaitan dengan masalah yang diteliti dengan wawancara. Adanya melakukan kontak dan komunikasi dengan responden dapat memungkinkan mendapat jawaban yang diperlukan peneliti (Sarosa, t.t., hlm.21).

2. Dokumentasi

Dalam penelitian ini penulis juga menggunakan teknik pengumpulan data dengan dokumentasi. Pengertian dokumentasi adalah catatan peristiwa yang sudah terjadi, dokumentasi tersebut berbentuk tulisan, gambar dan karya monumental dari seseorang. Kemudian

dokumentasi yang berupa tulisan seperti catatan harian, sejarah kehidupan, cerita, biografi, peraturan, kebijakan. Selain itu adanya dokumentasi yang berbentuk gambar seperti foto, gambar hidup dan lain-lain.

Dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode wawancara (Sugiyono, 2008). Metode ini digunakan untuk memperoleh informasi pendukung melalui dokumentasi foto, dan dokumen pendukung lain yang terkait dengan upaya Bank dalam meningkatkan jumlah nasabah calon haji dengan menggunakan produk tabungan Simas Haji Ib pada Bank Sinarmas Syariah cabang Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Setelah data-data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut.

a. Editing (pemeriksaan data)

Editing adalah meneliti data-data yang telah diperoleh terutama kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain. Dalam penelitian ini peneliti melakukan proses editing terhadap hasil observasi, wawancara dan dokumen terkait.

b. Classifying (klarifikasi)

Classifying adalah proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara dan observasi serta data yang diperoleh dari dokumen.

c. Verifying (verifikasi)

Verifying adalah proses memeriksa data dan informasi yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan.

d. Concluding (kesimpulan)

Concluding adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti. Istilah concluding, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari proses sebelumnya: editing, classifying, dan verifying.

2. Analisis data

Yaitu mengelompokkan data dengan mempelajari data, kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data yang penting yang harus dipelajari, yakni analisa data proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti

yang disarankan oleh data dan sebagai untuk memberikan bantuan pada tema dan ide itu. Dimana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang lainnya.

Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teori serta literature yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, yaitu Upaya Bank dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib.