

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka penulis dapat menarik simpulan yaitu sebagai berikut:

1. Upaya bank Sinarmas Syariah cabang Banjarmasin dalam meningkatkan jumlah nasabah calon haji melalui tabungan Simas Haji Ib adalah bekerjasama dengan Dapertement Agama Banjarmasin, Pegadaian Syariah, Amitra, Travel Haji dan Umroh, mereka memiliki target setiap tahunnya untuk meningkatkan jumlah nasabah, pihak bank juga melakukan sosialisasi, mengikuti buzzer menawarkan ke teman dan kerabat. Dari segi promosi atau pemasaran pihak bank memberikan souvenir, dorprize, dan hadiah-hadiah yang menarik kepada calon nasabah haji, agar nasabah calon haji mengajak saudara teman dan kerabat untuk menggunakan produk tabungan Simas Haji iB.
2. Keunggulan yang ditawarkan dalam memasarkan produk tabungan Simas Haji iB meliputi berupa fasilitas untuk nasabah calon haji, proses yang cepat, tanpa antri untuk nasabah yang menabung di Simas Haji iB, diberikan layanan dan kemudahan pembukaan rekening tanpa harus datang ke bank bagi nasabah yang berada di kabupaten-kabupaten yang jauh dari BSIM Syariah, sistem Bank Sinarmas Syariah telah terhubung langsung dengan Sistem Komputersisasi Haji

Terpadu (SISKOHAT), proses pembukaan rekening haji yang mudah, bebas biaya administrasi, bagi hasil yang kompetitif, bebas biaya penutupan rekening.

3. Kendala yang dihadapi dalam memasarkan produk tabungan Simas Haji iB yaitu, persaingan produk, minimnya pengetahuan masyarakat, nasabah belum ada dana untuk setor haji, nasabah masih belum berminat untuk pendaftaran haji dikarenakan masa tunggu yang cukup lama, masa tunggu antrian haji di atas 35 tahun, sehingga membuat calon nasabah lebih memilih umroh dan kenaikan biaya haji dari pemerintah.

B. Saran

1. Untuk Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam upaya meningkatkan jumlah nasabah sudah cukup bagus, akan tetapi pihak bank harus selalu tingkatkan lagi kinerjanya dalam memasarkan produk tabungan Simas Haji iB untuk mempertahankan kualitas peningkatan nasabah dan keunggulan produk.
2. Adanya penelitian ini diharapkan kepada peneliti-peneliti selanjutnya agar bisa meneliti lebih lanjut, menggali lebih dalam tentang Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam meningkatkan jumlah nasabah calon haji, memperluas objek penelitian baik dari segi manajemen, analisis yang ada pada Bank Syariah dalam upaya meningkatkan nasabah melalui tabungan haji