

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

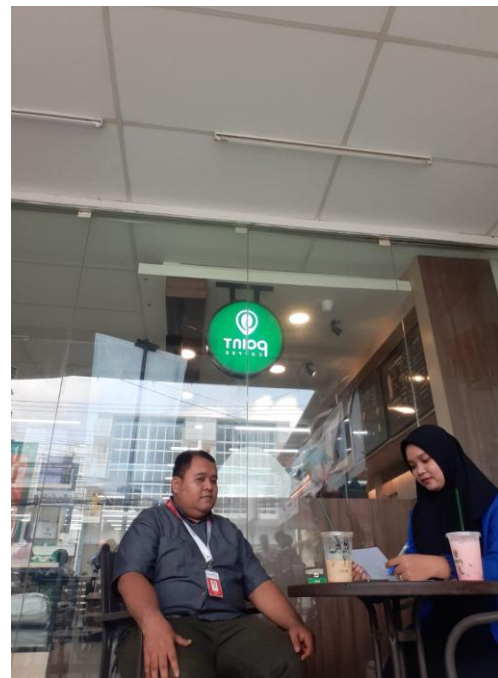
PEDOMAN WAWANCARA

UPAYA BANK SINARMAS SYARIAH CABANG BANJARMASIN DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH CALON HAJI MELALUI KEUNGGULAN PRODUK TABUNGAN SIMAS HAJI IB

- a. Wawancara kepada Pihak Bank Sinarmas Syariah cabang Banjarmasin, yaitu gambaran tentang Bank Sinarmas Syariah cabang Banjarmasin
 1. Identitas Informan (Nama, Jabatan, Alamat, dan Pendidikan terakhir)
 2. Latar belakang Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin ?
 3. Apa saja visi dan misi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin ?
 4. Struktur Organisasi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin?
- b. Wawancara kepada Staf atau karyawan Bank Sinarmas Syariah cabang Banjarmasin
 1. Identitas Informan (Nama, Jabatan, Alamat, dan Pendidikan terakhir)
 2. Apa itu produk tabungan Simas Haji Ib?
 3. Apa Keunggulan dari Tabungan Simas Haji Ib?
 4. Sejak kapan adanya produk tabungan simas haji ib ini?

5. Bagaimana cara Bank Sinarmas dalam meningkatkan produk tabungan Simas Haji Ib?
6. Bagaimana upaya bank dalam meningkatkan jumlah nasabah calon haji melalui keunggulan produk tabungan Simas Haji Ib ini?
7. Bagaimana keunggulan yang ditawarkan dalam memasarkan produk tabungan Simas Haji Ib?
8. Kendala apa saja yang dihadapi saat dalam memasarkan produk tabungan Simas Haji Ib?
9. Seperti apa proses pembukaan rekening tabungan Simas Haji Ib?
10. Bagaimana sikap dalam memberi pelayanan terhadap nasabah Bank Sinarmas Syariah terutama terhadap nasabah calon haji?

DOKUMENTASI
FOTO BERSAMA INFORMAN





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4667/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Umi Kalsum
NIM : 190105020161
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Upaya Bank dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji IB di Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 November 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
NIP : 196705211994032002
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Umi Kalsum
NIM : 190105020161
Judul skripsi : Upaya Bank dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin.

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi:

Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 14 November 2023
Dosen Pembimbing

Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 08 November 2023

Nomor : B-528/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/11/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. UMI KALSUM / 190105020161
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : UMI KALSUM / 190105020161
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : UPAYA BANK DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH CALON HAJI MELALUI KEUNGGULAN PRODUK TABUNGAN SIMAS HAJI IB PADA BANK SINARMAS SYARIAH CABANG BANJARMASIN

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 09 November 2023
Waktu : 09.00 - 09.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Penguji (Eksternal) : Erisa Nilasari, S.P., M.P.
Notulis : H. Hasbiansyah, S.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 09 November 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : UMI KALSUM/ 190105020161
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : UPAYA BANK DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH CALON HAJI MELALUI KEUNGGULAN PRODUK TABUNGAN SIMAS HAJI IB PADA BANK SINARMAS SYARIAH CABANG BANJARMASIN

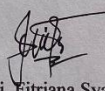
Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

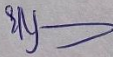
Penguji (Pembimbing): Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Penguji (Eksternal) : Erissa Nilasari, S.P., M.P.p
Notulen : H. Hasbiansyah, S.Ag

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Kamis, 09 November 2023

1. Penguji (Pembimbing)  Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI

2. Penguji (Eksternal)  Erissa Nilasari, S.P., M.P.

3. Notulis  H. Hasbiansyah, S.Ag



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-3563/Un.14/III.5/TL.00/11/2023

15 November 2023

Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.
Pimpinan Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama : Umi Kalsum
NIM : 190105020161
Tempat/Tanggal Lahir : Negara, 07 Juli 2000
Semester/Jurusan : IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Alamat : Jl. A. Yani KM. 32, 5 Kost Sumber Makiah Kel.
Guntung Payung Kecamatan Landasan Ulin Kota
Banjarbaru
Waktu Riset : 20 November 2023 s.d 20 Januari 2024

Judul Skripsi : Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji IB (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak



SURAT KETERANGAN
No. SKL.021/I/2024/KC- BMH

Kepada Yth,
Universitas Islam Negeri Antasari
Di Tempat

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan telah dilakukannya Praktek Kerja Lapangan mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari di Bank Nano Syariah Cabang Banjarmasin, dengan data :

Nama : Umi Kalsum
NIM : 190105020161
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Mahasiswa tersebut telah melaksanakan masa Praktek Kerja Lapangan pada periode 20 November 2023 s.d 20 Januari 2024 di Bank Nano Syariah beralamat di Jl Gatot Subroto No 104 Kel. Bunga – Banjarmasin.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya , atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Banjarmasin, 22 Januari 2024

PT. Bank Nano Syariah


Herlina
Branch Manager



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Umi Kalsum
NIM	190105020161
Jurusan	S1- Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

- Bab II - 1. Perbaiki susunan hieri wawancara, sesuai urutan.
Spt: Identitas, form hieri wawancara, dst. (Hle terpisah)
2. lihat foreksi Catatan pd tiap halaman nestah skripsi
3. Analisis & perbaiki dan & tambah, terlalu sedikit.
4. Dalam menganalisis harus menggunakan teori $\frac{1}{2}$ yg ada blm Bab II. (harus ada in note nya)
5. jumlah peyzkta hrs ada, sehingga teori tgy peyzkta nka terpatni (sema/Hle)

[Signature] - 5 Februari 2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663


e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Umi Kalsum
NIM	190105020161
Jurusan	S1- Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

1. Bab V. simpulan sbg mejujurak rumusan masalah.
2. sumber, khat buku pedoman penulisan skripsi dari FEBI.
3. Abstrak & perbaikan

 - 7 Feb. 2024.




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Umi Kalsum
NIM	190105020161
Jurusan	S1- Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

1. lengkapi halaman lampiran 3
2. Foto dokumentasi, dll.
3. Untuk keperluan muayatsyah.

 - 14 Februari 2024.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Umi Kalsum
NIM	190105020161
Jurusan	S1- Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

1. Bab I - latar belakang & perbaikan:
 - apa saja upaya yg sdh mereka lakukan berdasarkan hasil observasi awal, jumlah nasabah dan peningkatan usaha.
2. dan ~~bagian~~ Penelitian Terdahulu & perbaikan:
 - Satu persatu & berikan persamaan dan perbedaan masing-masing
3. Perbaiki teknik penulisan dan pengaitkan.

[Signature] - 18 Januari 2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Umi Kalsum
NIM	190105020161
Jurusan	S1- Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

Bab II -

1. Teori-teori dan Bab II terlalu sedikit, perlu ditambahkan
2. Tambahkan teori ttg upaya yg dilakukan.
3. Tambahkan teori ttg meningkatkan (peningkatan).
4. Tambahkan teori ttg Nasabah, keunggulan produk, dan ushahakn ada dilainnya.

[Signature] - 22 Januari 2024.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Umi Kalsum
NIM	190105020161
Jurusan	S1- Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Upaya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Calon Haji Melalui Keunggulan Produk Tabungan Simas Haji Ib
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

Bab III .

1. Perbaiki kata-kata penelitian dan abstrak, perbaiki .
2. Perbaiki lokasi penelitian .
3. perbaiki subjek dan objek penelitian, metode pengumpulan data .
4. Catatan revisi lihat per halamannya = halaman nestak skripsi ini .

 - 27 Januari 2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febl.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 117 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2024

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : UMI KALSUM
NIM : 190105020161
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : UPAYA BANK SINARMAS SYARIAH CABANG BANJARMASIN DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH CALON HAJI MELALUI KEUNGGULAN PRODUK TABUNGAN SIMAS HAJI IB

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 13 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 Mei 2024
Ketua Jurusan

Annisa Sayyid



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Umi Kalsum
Tempat/Tanggal Lahir : Negara, 07 Juli 2000
Pekerjaan/Nim : Mahasiswi (190105020161)
Agama : Islam
Alamat : Jl. Mawar Desa Sungai pinang,
RT.04 RW.02. Kec. Daha Selatan,
Kab. Hulu Sungai Selatan.
Kalimantan Selatan

Nama Orang Tua

Ayah : Jaini (Alm)
Pekerjaan
:-
Ibu : Rahimah
Pekerjaan : Pedagang

Pendidikan

1. SDN Sungai Pinang 1, Lulus 2012
2. SMPN 1 Daha Selatan, Lulus 2015
3. SMAN 1 Daha Utara, Lulus 2018
4. UIN antasari Banjarmasin Sampai Sekarang