

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1 : Angket Kuesioner Penelitian

#### A. Profil Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
  - a) Laki-laki
  - b) Perempuan
4. Pendidikan Terakhir :
  - a) Sekolah Dasar (SD/MI)
  - b) Sekolah Menengah Pertama (SMP/MTSN)
  - c) Sekolah Menengah Atas (SMA/SMK/MA/MAN)
  - d) Diploma
  - e) Sarjana
  - f) Magister
  - g) Lainnya (Sebutkan) .....
5. Pekerjaan
  - a) Pelajar/ Mahasiswa
  - b) Karyawan
  - c) Pengusaha
  - d) Lainnya (Sebutkan) .....
6. Agama :
  - a) Islam
  - b) Kristen
  - c) Hindu
  - d) Buddha
  - e) Katolik
  - f) Lainnya ...

7. Berapa lama anda menggunakan layanan mobile banking?
- a) 0
  - b) < 1 Tahun
  - c) 1-2 Tahun
  - d) 3-4 Tahun
  - e) > 5 Tahun
8. Pilih jenis layanan akses informasi yang sering anda gunakan (boleh pilih lebih dari 1 item) :
- a) Transfer dana
  - b) Pengecekan saldo rekening
  - c) Pembayaran
  - d) Pembelian
  - e) Qris
  - f) E-mas
  - g) Tarik tunai
  - h) Layanan Islami
  - i) Berbagi infaq, zakat dan wakaf
  - j) Lainnya (.....)

**B. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Anda paling tepat dengan memberi tanda checklist atau tanda silang ( X ) pada beberapa alternatif jawaban yang telah disediakan sesuai dengan kondisi Anda saat ini. Pada setiap pertanyaan telah disediakan lima (5) point skala dengan keterangan sebagai berikut:

Jawaban	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

### C. Kuesioner

#### Variabel X1 Keamanan

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa keamanan perangkat mobile terjaga saat menggunakan layanan layanan BSI Mobile dan system tersebut menyediakan enkripsi data untuk melindungi informasi pribadi					
2	Saya merasa aman membagi informasi pribadi dalam layanan BSI Mobile					
3	Saya merasa aman melakukan transaksi dalam BSI Mobile					
4	Saya merasa nyaman melakukan transaksi dalam layanan BSI Mobile karena keamanan data transaksi terjaga.					

#### Variabel X2 Aksesibilitas

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Saya dapat menggunakan BSI Mobile setiap saat sepanjang hari.					
2	Saya tidak mengalami kebingungan Ketika menggunakan layanan BSI <i>Mobile</i>					

3	Saya merasa cukup bahwa aplikasi BSI Mobile memberikan informasi terkait produk dan layanan perbankan yang tersedia					
4	Saya merasa bahwa aplikasi BSI Mobile memberikan panduan yang memadai untuk membantu dalam pengoperasian layanan perbankan					

### Variabel X3 Fitur Layanan

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa mudah dan cepat melakukan transaksi, seperti transfer dana dan top up atau pembayaran tagihan lainnya melalui layanan BSI Mobile					
2	Saya sering menggunakan layanan BSI Mobile untuk berbagai jenis layanan transaksi					
3	Saya merasa bahwa layanan BSI Mobile menyediakan beragam fitur yang memadai untuk memenuhi kebutuhan keuangan					
4	Saya merasa penting untuk memiliki akses ke fitur-fitur inovatif dalam mobile banking					

### Variabel Y Loyalitas Nasabah

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merupakan nasabah yang setia menggunakan layanan BSI Mobile karena saya puas dengan layanannya					
2	Saya menyukai layanan BSI Mobile serta akan menggunakan berbagai jenis layanan lainnya yang tersedia dalam aplikasi tersebut					
3	Saya tetap memprioritaskan jasa dan layanan BSI Mobile					
4	Saya akan merekomendasikan layanan BSI Mobile ke orang lain					

### Variabel Z Religiusitas

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Saya mengerjakan salat 5 waktu di manapun berada					
2	Saya mempelajari ilmu agama serta menerapkan nilai-nilai tersebut dalam kehidupan sehari-hari					
3	Saya mengetahui hukum riba yang sesuai dengan prinsip-prinsip islam					
4	Saya merasa bertanggungjawab untuk menciptakan perubahan positif di dunia sebagai akibat dari keyakinan agama					

Lampiran 2 : Hasil Kuesioner

**HASIL KUESIONER VARIABEL X1 KEAMANAN**

No	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4
1.	5	5	5	5
2.	5	5	5	5
3.	4	4	4	4
4.	3	3	3	3
5.	5	5	5	5
6.	5	5	5	5
7.	2	2	4	4
8.	4	3	4	5
9.	5	5	5	5
10.	5	4	5	5
11.	3	4	4	4
12.	3	3	3	3
13.	4	3	4	4
14.	3	3	3	3
15.	4	4	4	4
16.	4	4	4	5
17.	4	4	4	4
18.	4	4	4	4
19.	4	4	4	4
20.	5	5	5	5
21.	5	5	5	5
22.	5	5	4	4
23.	5	5	5	5
24.	4	4	4	4
25.	3	3	3	3
26.	4	4	4	4
27.	4	4	4	4
28.	4	4	4	4
29.	3	3	3	3
30.	4	5	5	3
31.	4	4	4	4
32.	3	3	3	3
33.	5	5	5	5
34.	4	4	4	4

35.	4	4	4	4
36.	4	4	4	4
37.	3	3	3	3
38.	5	5	5	5
39.	4	4	4	4
40.	5	5	5	5
41.	4	4	4	4
42.	3	2	4	3
43.	4	3	5	3
44.	5	5	4	3
45.	5	5	4	4
46.	3	3	4	4
47.	4	4	5	3
48.	3	3	4	3
49.	5	3	3	4
50.	3	4	4	4
51.	4	4	5	3
52.	5	4	4	5
53.	5	5	5	3
54.	4	5	4	4
55.	3	4	5	3
56.	4	4	3	4
57.	4	3	5	4
58.	4	3	3	3
59.	3	3	3	4
60.	3	4	4	3
61.	4	4	3	3
62.	3	5	4	3
63.	4	3	4	4
64.	4	3	3	4
65.	4	3	3	4
66.	3	4	3	4
67.	4	3	4	4
68.	4	5	4	3
69.	4	4	3	5
70.	3	5	5	4
71.	5	3	3	4
72.	4	3	4	3

73.	3	5	5	4
74.	5	4	4	4

75.	4	4	4	5
76.	3	3	3	3
77.	3	4	3	4
78.	3	3	3	4
79.	3	4	5	5
80.	3	3	4	4
81.	4	4	3	4
82.	4	4	4	4
83.	4	4	3	4
84.	3	4	4	4
85.	5	5	5	5
86.	4	4	5	4
87.	3	3	3	3
88.	4	4	4	4
89.	4	4	4	4
90.	4	4	4	4
91.	3	3	3	3
92.	3	3	3	3
93.	3	3	3	3
94.	3	3	3	3
95.	4	4	4	4
96.	3	3	3	3
97.	4	4	4	4
98.	4	4	4	4
99.	3	3	3	3
100	3	3	3	3
101	4	4	4	4
102	4	4	4	4
103	3	3	3	3
104	5	5	5	5
105	4	4	4	4
106	3	3	2	4
107	4	4	3	3
108	4	4	3	4
109	5	3	3	4
110	4	4	5	4
111	4	3	3	5

112	5	5	5	5
113	4	4	3	4
114	5	5	4	5



115	4	5	4	5
116	5	5	3	4
117	4	4	5	5
118	4	5	5	4
119	5	4	5	5
120	4	5	4	5
121	5	5	4	3
122	3	4	3	5
123	5	5	4	3
124	5	5	5	3
125	5	5	4	5
126	5	4	4	5
127	5	5	5	3
128	5	5	4	4
129	5	5	5	5
130	5	5	5	5
131	5	5	5	5
132	5	5	5	5
133	5	4	4	5
134	4	4	5	5
135	5	5	4	5
136	4	5	5	5
137	5	3	5	5
138	5	5	4	5
139	3	3	5	5
140	5	4	3	3
141	5	4	3	4
142	5	5	3	3
143	5	5	5	3
144	4	4	4	4
145	3	4	4	4
146	4	4	4	4
147	4	4	4	4
148	4	5	5	5
149	5	5	5	5
150	5	4	3	4

### HASIL KUESIONER VARIABEL X2 AKSESIBILITAS

NO	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4
1.	5	5	5	5
2.	5	5	5	5
3.	5	4	4	4
4.	4	3	4	4
5.	5	5	5	5
6.	5	5	5	5
7.	5	4	4	4
8.	3	4	4	4
9.	5	5	5	5
10.	4	4	4	4
11.	3	3	4	4
12.	3	3	3	3
13.	4	4	3	4
14.	4	4	4	4
15.	4	4	4	4
16.	4	5	5	4
17.	4	4	4	4
18.	4	5	5	5
19.	3	4	4	4
20.	5	5	5	5
21.	4	4	4	4
22.	5	4	5	5
23.	5	5	5	5
24.	3	4	3	3
25.	3	3	3	3
26.	5	5	5	5
27.	5	4	4	4
28.	4	4	4	4
29.	3	3	3	4
30.	4	3	5	4
31.	4	3	3	3
32.	3	4	4	4
33.	5	5	5	5
34.	4	3	3	3
35.	3	4	4	4
36.	4	4	4	5
37.	3	3	3	3

38.	5	5	5	5
39.	4	4	4	4
40.	4	4	4	4
41.	4	4	4	4
42.	3	4	3	5
43.	3	5	5	5
44.	4	5	5	4
45.	4	5	4	3
46.	4	4	3	4
47.	3	4	4	3
48.	3	4	5	4
49.	5	4	3	3
50.	3	3	3	4
51.	3	4	5	4
52.	5	4	4	3
53.	3	4	4	4
54.	4	3	3	4
55.	4	4	3	5
56.	5	4	3	5
57.	4	3	3	4
58.	4	3	2	3
59.	4	4	4	3
60.	4	3	4	3
61.	4	3	3	5
62.	5	5	4	3
63.	4	3	5	4
64.	5	4	3	3
65.	4	5	4	3
66.	4	5	5	4
67.	3	3	5	5
68.	3	4	5	4
69.	4	4	4	3
70.	3	4	3	3
71.	4	4	4	5
72.	4	5	5	5
73.	4	3	3	4
74.	4	3	3	5
75.	5	4	4	5
76.	5	4	4	3
77.	5	4	3	4

78.	4	3	3	4
79.	4	4	3	3
80.	3	3	4	3
81.	4	3	4	5
82.	3	5	3	3
83.	5	3	4	4
84.	3	3	3	3
85.	4	4	4	5
86.	3	4	5	4
87.	3	3	3	3
88.	3	4	4	4
89.	4	4	4	4
90.	4	4	4	4
91.	4	4	4	4
92.	3	3	3	3
93.	5	4	4	4
94.	3	3	3	3
95.	3	3	3	3
96.	3	3	3	3
97.	4	4	4	4
98.	3	3	3	3
99.	4	3	3	3
100.	3	3	3	3
101.	4	4	4	4
102.	4	4	4	4
103.	5	4	4	4
104.	4	4	4	4
105.	4	4	4	4
106.	4	3	3	4
107.	4	5	3	4
108.	4	4	4	4
109.	4	5	4	3
110.	3	4	3	3
111.	5	4	3	3
112.	3	5	5	4
113.	5	3	5	5
114.	5	3	3	5
115.	5	5	4	3
116.	3	3	4	5
117.	5	4	5	5

118.	5	4	5	5
119.	4	5	5	4
120.	4	4	5	5
121.	5	3	4	4
122.	5	4	4	5
123.	3	5	5	4
124.	4	3	3	3
125.	5	4	4	5
126.	4	5	4	5
127.	5	5	4	5
128.	4	4	5	5
129.	5	5	5	5
130.	5	5	5	5
131.	5	5	5	5
132.	5	5	5	5
133.	4	5	5	5
134.	5	4	5	5
135.	5	5	4	5
136.	3	5	5	3
137.	4	5	5	5
138.	5	5	5	4
139.	5	3	4	5
140.	4	4	3	5
141.	4	3	5	4
142.	3	4	3	5
143.	4	4	3	3
144.	4	4	4	4
145.	5	5	5	5
146.	4	4	4	4
147.	5	5	5	5
148.	4	4	4	4
149.	5	5	5	5
150.	4	4	5	4

### HASIL KUESIONER VARIABEL X3 FITUR LAYANAN

NO	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4
1.	5	5	5	5
2.	5	5	4	5
3.	4	3	4	3
4.	3	3	4	3
5.	5	5	5	5
6.	5	5	5	5
7.	4	4	3	4
8.	4	4	4	4
9.	5	5	5	5
10.	4	3	5	3
11.	3	4	4	4
12.	3	3	2	2
13.	4	3	4	4
14.	4	4	4	4
15.	4	4	4	4
16.	4	5	5	4
17.	4	4	4	4
18.	5	5	4	5
19.	5	3	4	3
20.	5	5	5	5
21.	5	5	5	5
22.	4	5	5	5
23.	5	5	5	5
24.	4	3	3	3
25.	3	3	3	3
26.	5	5	5	5
27.	4	4	4	4
28.	4	4	4	4
29.	4	4	3	3
30.	4	4	3	4
31.	4	3	4	4
32.	3	3	3	3
33.	5	5	5	4
34.	3	3	3	3
35.	4	4	4	4
36.	4	4	4	4
37.	3	3	3	3

38.	5	5	5	5
39.	4	4	4	4
40.	4	4	4	4
41.	4	4	4	4
42.	4	3	4	4
43.	4	3	4	4
44.	4	3	3	4
45.	3	4	4	4
46.	5	4	3	3
47.	4	4	4	3
48.	4	3	3	3
49.	4	4	4	4
50.	4	4	4	3
51.	5	5	5	3
52.	5	5	4	3
53.	4	3	3	4
54.	3	4	4	3
55.	3	4	4	4
56.	3	3	3	4
57.	5	4	5	5
58.	3	4	3	3
59.	3	4	3	3
60.	4	4	2	3
61.	4	2	3	4
62.	3	3	5	5
63.	3	3	5	5
64.	4	3	3	3
65.	4	4	3	4
66.	4	3	4	3
67.	4	4	3	3
68.	3	4	4	3
69.	4	4	3	5
70.	4	3	5	3
71.	4	3	3	4
72.	3	3	4	4
73.	3	3	3	5
74.	5	5	5	4
75.	5	4	4	5

76.	4	4	4	3
77.	4	3	3	4

78.	4	3	3	4
79.	5	5	5	3
80.	3	4	3	3
81.	4	4	3	4
82.	4	3	4	4
83.	3	4	3	4
84.	4	5	3	4
85.	3	4	5	5
86.	3	4	4	3
87.	3	3	3	3
88.	4	3	4	4
89.	4	4	4	4
90.	4	4	4	4
91.	4	4	4	4
92.	4	3	4	4
93.	4	3	4	3
94.	3	3	3	3
95.	3	3	3	3
96.	3	4	4	3
97.	4	4	4	4
98.	4	3	4	3
99.	4	3	4	3
100.	3	3	3	3
101.	4	3	5	4
102.	4	4	4	4
103.	4	4	4	4
104.	4	4	4	4
105.	4	4	4	4
106.	5	4	4	3
107.	3	4	5	5
108.	3	4	5	3
109.	4	3	3	4
110.	4	4	5	3
111.	4	4	3	4
112.	4	3	4	4
113.	5	5	4	3
114.	4	4	5	5

115.	5	5	5	4
116.	5	5	4	5
117.	4	5	5	4



118.	5	5	5	5
119.	4	5	5	4
120.	4	4	5	5
121.	4	3	4	3
122.	5	4	3	3
123.	5	4	4	5
124.	4	4	3	4
125.	3	4	4	4
126.	5	5	5	4
127.	5	5	4	5
128.	5	4	4	4
129.	5	5	5	5
130.	5	5	5	5
131.	5	5	5	5
132.	5	5	5	5
133.	5	5	4	4
134.	4	4	4	4
135.	5	5	4	5
136.	4	4	4	3
137.	4	3	3	4
138.	5	4	5	4
139.	5	4	4	3
140.	5	5	5	5
141.	4	5	4	5
142.	5	3	4	5
143.	4	4	5	5
144.	4	4	4	4
145.	4	4	4	4
146.	4	4	4	4
147.	5	5	5	5
148.	4	4	4	4
149.	5	5	5	5
150.	4	5	5	4

### HASIL KUESIONER VARIABEL Y LOYALITAS

NO	Y1	Y2	Y3	Y4
1.	5	5	5	5
2.	5	5	5	5
3.	4	3	4	4
4.	3	3	3	3
5.	5	5	5	5
6.	5	5	5	5
7.	3	3	4	3
8.	3	3	3	3
9.	5	5	5	5
10.	5	3	5	4
11.	3	3	3	3
12.	2	2	2	2
13.	4	4	3	4
14.	5	3	3	3
15.	4	4	4	4
16.	3	3	3	3
17.	3	4	4	3
18.	5	4	5	5
19.	3	3	3	3
20.	5	5	5	5
21.	5	5	5	5
22.	5	4	4	4
23.	5	5	5	5
24.	4	3	4	4
25.	4	4	3	4
26.	5	5	5	5
27.	4	4	4	4
28.	4	4	4	4
29.	3	3	3	4
30.	4	4	3	4
31.	3	3	3	3
32.	3	3	3	3
33.	4	4	4	3
34.	3	3	3	3
35.	4	3	4	3
36.	4	4	4	3
37.	3	3	3	3

38.	5	5	5	5
39.	3	3	3	3
40.	4	4	4	4
41.	4	3	4	3
42.	4	4	3	4
43.	3	3	4	5
44.	4	3	2	3
45.	4	5	5	5
46.	4	3	2	4
47.	3	3	3	4
48.	3	4	5	3
49.	3	3	3	3
50.	4	3	4	3
51.	5	5	4	4
52.	3	4	4	4
53.	4	4	3	4
54.	3	4	4	3
55.	4	4	3	4
56.	4	4	3	4
57.	3	4	4	4
58.	3	4	2	4
59.	4	3	4	3
60.	3	4	4	3
61.	3	3	4	4
62.	4	4	4	4
63.	3	4	2	3
64.	4	5	4	5
65.	3	3	3	3
66.	3	3	4	5
67.	4	3	3	4
68.	3	4	4	3
69.	2	4	4	3
70.	3	4	4	3
71.	4	5	4	3
72.	4	4	4	3
73.	4	4	3	4
74.	3	3	3	4
75.	4	3	3	3

76.	4	3	3	4
77.	3	3	4	5

78.	5	3	4	4
79.	4	4	4	3
80.	4	5	4	3
81.	4	3	3	4
82.	3	4	4	4
83.	3	4	3	3
84.	4	4	3	3
85.	4	4	3	3
86.	3	5	4	4
87.	3	3	3	3
88.	3	3	3	3
89.	3	4	4	4
90.	3	3	3	3
91.	3	3	3	2
92.	3	3	4	3
93.	3	3	3	3
94.	3	3	3	3
95.	3	3	3	2
96.	3	3	3	2
97.	3	4	3	2
98.	3	3	3	3
99.	3	3	3	3
100.	3	3	3	3
101.	4	4	4	4
102.	4	4	4	4
103.	4	4	4	3
104.	4	4	4	3
105.	3	4	4	3
106.	5	4	4	3
107.	4	4	5	4
108.	4	4	4	5
109.	4	4	3	4
110.	4	3	3	4
111.	5	5	4	3
112.	4	4	3	4
113.	3	5	5	5
114.	4	4	5	5

115.	4	3	3	4
116.	5	4	4	5
117.	5	5	4	5

118.	4	5	5	4
119.	4	3	4	4
120.	5	5	3	5
121.	5	5	4	5
122.	4	5	5	4
123.	4	5	4	5
124.	5	5	4	4
125.	4	5	3	4
126.	5	5	4	5
127.	5	4	5	5
128.	4	4	5	5
129.	5	5	5	5
130.	5	5	5	5
131.	5	5	5	5
132.	5	5	5	5
133.	5	4	5	5
134.	5	4	4	5
135.	4	4	5	4
136.	5	4	5	5
137.	5	5	4	4
138.	5	4	3	4
139.	4	5	5	3
140.	5	4	5	5
141.	4	4	5	3
142.	4	4	3	5
143.	3	4	4	3
144.	3	3	3	3
145.	4	4	4	4
146.	3	3	3	3
147.	4	4	4	3
148.	4	4	4	4
149.	4	4	4	4
150.	5	4	4	4

### HASIL KUESIONER VARIABEL Z RELIGIUSITAS

NO	Z1	Z2	Z3	Z4
1.	5	5	5	5
2.	5	5	5	5
3.	3	4	4	4
4.	2	3	3	3
5.	3	3	5	5
6.	5	5	5	5
7.	3	3	3	4
8.	4	4	5	5
9.	5	5	5	5
10.	4	4	3	4
11.	5	5	4	4
12.	5	4	4	3
13.	5	5	5	5
14.	3	3	3	3
15.	4	4	4	4
16.	5	5	5	5
17.	3	3	3	3
18.	3	5	5	5
19.	1	3	1	3
20.	5	5	5	5
21.	4	4	4	4
22.	4	5	5	4
23.	5	5	5	5
24.	4	4	5	4
25.	4	5	5	3
26.	5	5	5	5
27.	5	5	5	4
28.	4	4	4	4
29.	4	4	4	4
30.	4	4	4	4
31.	3	4	4	4
32.	4	4	3	5
33.	2	3	3	3
34.	3	3	3	5
35.	5	4	4	5
36.	3	3	3	5
37.	3	3	3	5

38.	3	3	4	5
39.	3	3	3	4
40.	3	3	3	4
41.	5	3	3	5
42.	3	4	4	5
43.	3	5	5	5
44.	4	4	4	3
45.	4	5	5	5
46.	4	3	3	3
47.	5	3	4	5
48.	4	4	3	4
49.	5	5	4	3
50.	4	5	3	3
51.	3	3	4	4
52.	4	5	5	3
53.	4	4	3	5
54.	4	5	3	3
55.	4	3	5	5
56.	4	4	3	4
57.	4	4	4	3
58.	3	4	4	3
59.	4	3	4	4
60.	3	4	4	5
61.	3	4	5	4
62.	3	4	4	3
63.	5	4	5	3
64.	5	5	4	4
65.	3	4	4	3
66.	3	5	4	4
67.	3	4	4	5
68.	3	3	4	4
69.	4	3	4	5
70.	3	4	3	3
71.	4	3	2	3
72.	3	2	3	3
73.	3	3	4	3
74.	3	2	2	3
75.	3	3	2	3
76.	3	3	4	4
77.	4	3	3	4

78.	3	5	5	4
79.	3	4	4	3
80.	4	3	3	4
81.	4	3	5	4
82.	3	3	3	3
83.	3	4	5	5
84.	4	3	3	4
85.	3	3	5	5
86.	3	4	4	4
87.	3	3	3	4
88.	2	3	2	3
89.	3	3	3	3
90.	5	4	4	5
91.	4	3	3	5
92.	3	3	3	4
93.	2	3	3	3
94.	2	2	2	3
95.	2	2	2	3
96.	5	3	2	4
97.	2	2	2	4
98.	3	3	3	3
99.	5	4	4	4
100.	3	3	3	3
101.	5	4	4	4
102.	4	4	4	4
103.	3	3	3	4
104.	3	3	3	4
105.	3	3	3	3
106.	4	4	3	4
107.	3	3	4	3
108.	3	3	4	4
109.	4	3	5	5
110.	3	4	5	3
111.	4	4	3	5
112.	3	4	4	4
113.	4	5	5	3
114.	3	4	4	3

115.	5	5	4	3
116.	4	4	3	5
117.	5	4	4	5



118.	5	4	5	5
119.	3	4	4	4
120.	5	5	4	5
121.	4	4	5	5
122.	4	3	3	5
123.	4	5	3	3
124.	5	5	4	5
125.	5	5	5	5
126.	5	4	5	5
127.	4	5	5	5
128.	5	5	5	5
129.	5	5	5	5
130.	5	5	5	5
131.	5	5	5	5
132.	5	5	5	5
133.	5	5	5	4
134.	5	4	5	5
135.	5	4	4	5
136.	3	5	5	5
137.	5	4	3	5
138.	5	5	4	5
139.	4	5	5	5
140.	3	4	5	5
141.	5	4	3	5
142.	4	5	3	5
143.	4	5	5	5
144.	3	3	3	4
145.	4	2	2	4
146.	3	3	3	3
147.	4	3	3	4
148.	4	4	4	5
149.	5	3	3	4
150.	4	5	5	5

### Lampiran 3: Hasil Uji Kualitas Data

#### HASIL UJI RELIABILITAS

Construct reliability and validity - Overview					Copy to Excel
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)	
AKSESIBILITAS (X2)	0.742	0.744	0.838	0.566	
FITUR LAYANAN (X3)	0.787	0.792	0.862	0.611	
KEAMANAN (X1)	0.789	0.800	0.863	0.614	
LOYALITAS (Y)	0.838	0.840	0.892	0.673	
RELIGIUSITAS (Z)	0.785	0.788	0.862	0.610	

Lampiran 4: Hasil Perancangan Model

**A. Model Pengukuran (Outer Model)**

1) Convergent Validity

***OUTPUT OUTER LOADING***

	AKSESIBILITAS (X2)	FITUR LAYANAN (X3)	KEAMANAN (X1)	LOYALITAS (Y)	RELIGIUSITAS (Z)
A1	0.684				
A3	0.748				
A4	0.804				
A5	0.768				
F1		0.781			
F2		0.630			
F3		0.763			
F4		0.750			
K1			0.825		
K2			0.838		
K3			0.746		
K4			0.717		
Y1				0.834	
Y2				0.823	
Y3				0.797	
Y4				0.827	
Z2					0.763
Z3					0.819
Z4					0.826
Z5					0.711

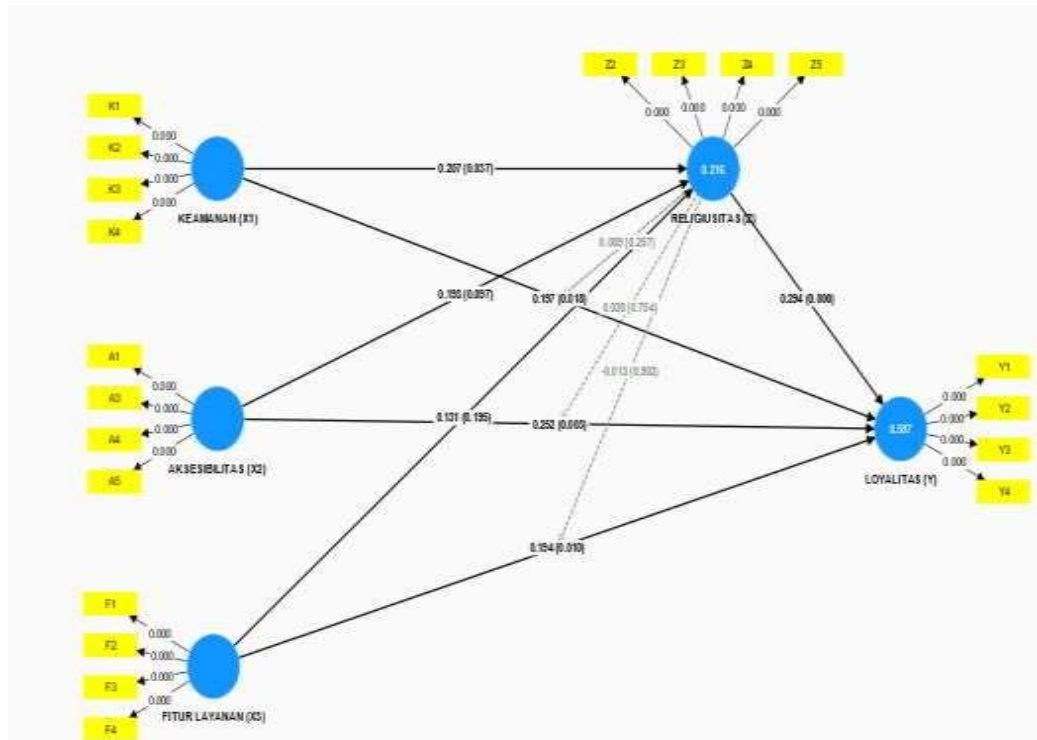
2) Discriminant Validity

**Nilai Discriminant Validity (Cross Loading)**

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion					
	AKSESIBILITAS (X2)	FITUR LAYANAN (X3)	KEAMANAN (X1)	LOYALITAS (Y)	RELIGIUSITAS (Z)
AKSESIBILITAS (X2)	0.752				
FITUR LAYANAN (X3)	0.692	0.781			
KEAMANAN (X1)	0.590	0.667	0.783		
LOYALITAS (Y)	0.642	0.635	0.602	0.820	
RELIGIUSITAS (Z)	0.406	0.403	0.408	0.574	0.781

## B. Pengujian Model Struktural (Inner Model)

### Model Struktural



### Nilai R-Square

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
<b>LOYALITAS (Y)</b>	0.597	0.577
<b>RELIGIUSITAS (Z)</b>	0.216	0.200

Nilai Kolinearitas (VIF MODEL)

Collinearity statistics (VIF) - Outer model - List		
	VIF	
A1	1.289	
A3	1.590	
A4	1.840	
A5	1.525	
F1	1.577	
F2	1.801	
F3	1.592	
F4	1.441	
K1	1.814	
K2	2.039	
K3	1.592	
K4	1.394	
Y1	1.925	
Y2	1.903	
Y3	1.752	
Y4	1.864	
Z2	1.637	
Z3	2.127	
Z4	1.972	
Z5	1.388	
RELIGIUSITAS (Z) x FITUR LAYANAN (X3)	1.000	
RELIGIUSITAS (Z) x AKSESIBILITAS (X2)	1.000	
RELIGIUSITAS (Z) x KEAMANAN (X1)	1.000	

## Lampiran 5 : Hasil Uji Hipotesis

### Output Path Coefficients

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values						
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O /STDEV)	P values	
AKSESIBILITAS (X2) -> LOYALITAS (Y)	0.252	0.248	0.084	3.009	0.003	
AKSESIBILITAS (X2) -> RELIGIUSITAS (Z)	0.193	0.195	0.116	1.670	0.097	
FITUR LAYANAN (X3) -> LOYALITAS (Y)	0.194	0.205	0.074	2.608	0.010	
FITUR LAYANAN (X3) -> RELIGIUSITAS (Z)	0.131	0.129	0.100	1.303	0.195	
KEAMANAN (X1) -> LOYALITAS (Y)	0.197	0.190	0.082	2.390	0.018	
KEAMANAN (X1) -> RELIGIUSITAS (Z)	0.207	0.221	0.098	2.110	0.037	
RELIGIUSITAS (Z) -> LOYALITAS (Y)	0.294	0.295	0.070	4.173	0.000	
RELIGIUSITAS (Z) x FITUR LAYANAN (X3) -> LOYALITAS (Y)	-0.013	-0.020	0.105	0.123	0.902	
RELIGIUSITAS (Z) x KEAMANAN (X1) -> LOYALITAS (Y)	0.089	0.084	0.079	1.139	0.257	
RELIGIUSITAS (Z) x AKSESIBILITAS (X2) -> LOYALITAS (Y)	0.028	0.039	0.088	0.314	0.754	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-755/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/08/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Agni Amalia Madhani  
NIM : 200105020139  
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Keamanan, Fitur Layanan, dan Aksesibilitas Mobile Banking Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Martapura dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 14 Agustus 2023  
Ketua Prodi Perbankan Syariah



*[Signature]*  
Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I  
NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

**Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**  
Cq. Ketua Jurusan Ibu Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AGNI AMALIA MADHANI

NIM : 200105020139

Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:

Judul Sebelumnya

PENGARUH KEAMANAN, FITUR LAYANAN, DAN AKSESIBILITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP LOYALITAS NASABAH PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk KCP MARTAPURA DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Judul Baru

PENGARUH KEAMANAN, AKSESIBILITAS DAN FITUR LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI STUDI PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk KCP MARTAPURA

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil Ujian proposal skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah:

Terdapat pengulangan kata pada judul dan keterangan tempat yang seharusnya berada di akhir kalimat sesuai dengan aturan pedoman penulisan.

dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- Fotokopi atau hasil pindaian KTM
- Surat Penetapan Judul dan Dosen Pembimbing Skripsi
- Surat Keterangan Telah Ujian Proposal

Demikian permohonan ini disampaikan.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Mengetahui,  
Pembimbing I

(Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy)

Pemohon

(Agni Amalia Madhani)





**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 25 Agustus 2023

Nomor : B-437/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/08/2023  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Agni Amalia Madhani / 200105020139  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Agni Amalia Madhani / 200105020139
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: PENGARUH KEAMANAN, FITUR LAYANAN DAN AKSESIBILITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP LOYALITAS NASABAH PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk KCP MARTAPURA DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI

pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 28 Agustus 2023
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy
Penguji (Eksternal)	: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
Notulis	: H. Hasbiansyah, S.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Prodi Perbankan Syariah

*Annisa Sayyid, SHI, MSI.*

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 473



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Senin, 28 Agustus 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

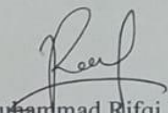
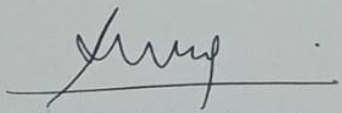
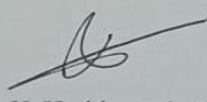
Nama/NIM : Agni Amalia Madhani/ 200105020139  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : PENGARUH KEAMANAN, FITUR LAYANAN DAN AKSESIBILITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP LOYALITAS NASABAH PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk KCP MARTAPURA DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy  
Penguji (Eksternal) : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.  
Notulen : H. Hasbiansyah, S.Ag

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
Diterima / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~ \*gudiel  
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Senin, 28 Agustus 2023

1. Penguji (Pembimbing)  Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy
2. Penguji (Eksternal)  Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
3. Notulis  H. Hasbiansyah, S.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-4078/Un.14/III.5/TL.00/12/2023  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

20 Desember 2023

Yth.  
Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Martapura

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Agni Amalia Madhani
NIM	: 200105020139
Tempat/Tanggal Lahir	: Muara Teweh, 16 April 2002
Semester/Jurusan	: VII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. A. Yani KM. 8.200 Manarap Tengah Kecamatan Kertak Hanyar Kabupaten Banjar
Waktu Riset	: 2 Januari s.d 3 Februari 2024

Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Fitur Layanan, dan Aksesibilitas Mobile Banking terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Martapura dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

05 Maret 2024  
004/086-3/217  
Lampiran : 1 (satu) rangkap



PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk  
KCP Martapura

Jalan Ahmad Yani KM 40 RT 005 RW  
002, Keraton, Martapura Kota,  
Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan  
Selatan 70714  
T 0511-6150283

Perihal : SURAT KETERANGAN SELESAI RESET

Assalaamu'alaikum Wr.Wb.

Semoga Bapak beserta seluruh jajaran staff Area Banjarmasin dalam keadaan sehat wal'afiat dan mendapat taufiq serta hidayah dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Merujuk Perihal Diatas,Maka dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa dengan data sebagai berikut

NO	NIM	Nama	Program Studi	Jenis Kelamin
1	200105020139	Agni amalia Madhani	Perbankan Syariah	Perempuan

Telah Menyelesaikan proses reset pada kcp martapura per tanggal 02 Januari – 05 Maret 2024

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami mengucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum wr. wb.

PT. BANK SYARIAH INDONESIA.Tbk  
KCP MARTAPURA



Tezar Rahman Parisi  
Branch Operations & Service Manager





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Agni Amalia Madhani  
NIM : 200105020139  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Aksesibilitas dan Fitur Layanan Mobile banking terhadap Loyalitas nasabah dengan Religiusitas sebagai variabel Moderasi Studi pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Martapura  
Pembimbing : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy

**CATATAN PEMBIMBING**

- Letak posisi Penelitian terdahulu
- Penambahan Persamaan/Perbedaannya
- Tidak menggunakan analisis berganda, ttpi SEM PLS

  
19 Maret 2024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Agni Amalia Madhani  
NIM : 200105020139  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Aksesibilitas dan Fitur Layanan Mobile banking terhadap Loyalitas nasabah dengan Religiusitas sebagai variabel Moderasi Studi pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Martapura  
Pembimbing : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy

**CATATAN PEMBIMBING**

- konsul bab III
- Penggunaan data Primer

  
19 Februari 2024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Agni Amalia Madhani  
NIM : 200105020139  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Aksesibilitas dan Fitur Layanan Mobile banking terhadap Loyalitas nasabah dengan Religiusitas sebagai variabel Moderasi Studi pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Martapura  
Pembimbing I : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy

**CATATAN PEMBIMBING**

- lakukan uji validitas dan reliabilitas sbelum ke lapangan
- UH referensi atau akan terbitan dari :
  1. Springer
  2. Taylor & Francis
  3. Sage
  4. Wiley
  5. Elsevier
  6. Science direct
- jika telah bisa melihat, bisa gunakan sci-hub but do it on your own risk!

19.12.2022

*Rifqi*

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

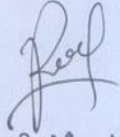
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Agni Amalia Madhani  
NIM : 200105020139  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Aksesibilitas dan Fitur Layanan Mobile banking terhadap Loyalitas nasabah dengan Religiusitas sebagai variabel Moderasi Studi pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Martapura  
Pembimbing : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy

**CATATAN PEMBIMBING**

Tinjauan kembali ttg APk penelitian  
Smartpls 4

  
07 Maret 2024





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Agni Amalia Madhani  
NIM : 200105020139  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Aksesibilitas dan Fitur Layanan Mobile banking terhadap Loyalitas nasabah dengan Religiusitas sebagai variabel Moderasi Studi pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Martapura  
Pembimbing : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy

**CATATAN PEMBIMBING**

- Menguji data Responden
- Menganalisa hasil tsb
- " hasil sementara pd APK

8.07.2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

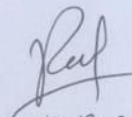
**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Agni Amalia Madhani  
NIM : 200105020139  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Aksesibilitas dan Fitur Layanan Mobile banking terhadap Loyalitas nasabah dengan Religiusitas sebagai variabel Moderasi Studi pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Martapura

Pembimbing I : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy

**CATATAN PEMBIMBING**

- tinjau kembali pertanyaaan di Variabel X1, X3, Y
- bisa Indikator bersumber dr 2 referensi atau lebih
- coba baca Kotler 40 dan 5.0 utk memahami loyalitas konsumen

  
12.12.2023

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

