

ABSTRAK

Umi Ika Setiawati. NIM. 180101120828. *Layanan Referensi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.* Pembimbing 1 Ana Rizka Mashud, M.IP dan Pembimbing 2 Wiwik Agustinaningsih, M.Pd., pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata Kunci: Layanan Perpustakaan, Layanan referensi, Perpustakaan Umum Daerah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pemustaka yang kurang memahami mengenai prosedur-prosedur dalam layanan referensi, pemanfaatan layanan referensi dan jenis-jenis koleksi referensi. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan layanan referensi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru dan kendala layanan referensi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah kepala dinas dan pustakawan Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Pengumpulan data pada penelitian ini melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan referensi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru menggunakan sistem layanan campuran (*Mixed Accesss*) koleksi referensi dapat diambil sendiri dari rak oleh pemustaka dan hanya untuk dibaca di tempat, dalam memudahkan pemustaka mencari referensi yang mereka butuhkan maka pustakawan membantu untuk mencari referensi tersebut, jika koleksi referensi yang dicari tidak ada di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru maka pustakawan akan mengarahkan pemustaka untuk mencarinya ke museum dan ke tokoh adat setempat. Adapun kendala yang dihadapi Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Banjarbaru dalam memberikan layanan referensi kepada pemustaka yaitu pemustaka masih belum memahami mengenai layanan referensi dan belum mengetahui letak ruangan koleksi referensi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru sehingga pustakawan belum maksimal dalam memberikan layanan referensi.