

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: DV. Jejak, 2018.
- Basuki, Sulistyو. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2014.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa, 2008.
- Elva Rahmah, *Akses dan Layanan Perpustakaan*, Jakarta: Prenadamedia, 2018.
- Erma Awalien Rochmah, *Pengelolaan Layanan Perpustakaan*, Jakarta: IAIN Tulungagung, 2016.
- Gani, Syukrinur A. “Revitalisasi Layanan Referensi Perpustakaan Perguruan Tinggi.” *Jurnal LIBRIA* 12, no. 2, (Desember 2020), <http://dx.doi.org/10.22373/9016>.
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Has, Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Herdiansyah, Haris. *Wawancara, Observasi & Focus Group*. Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2013.
- Hermansyah, Nono. “Reference service user’ satisfaction at the Animal Husbandry Faculty Library, Universitas Padjadjaran.” *Jurnal of Library and Information Science* 10, no. 2, (Desember 2022): 205-218. <http://dx.doi.org/10.24198/jkip.v10i2.32837>.
- Hery Setyo Utomo, *Metode Kerangka Berpikir*, Malang: Unikom, 2019.
- Hidayat, Parhan. “Kompetensi Pustakawan Dalam Perspektif Islam.” *Jurnal Al-Maktabah* 13, no. 1, (Desember 2014). <https://doi.org/10.15408/almaktabah.v13i1.1582>.
- Hikmat Basyir, dkk. *Tafsir Muyassar 1*, Jakarta: Darul Haq, 2016.
- HS, Lasa. *Kamus Kepustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Calpulis, 2017.

- Ibrahim, Andi. *Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*. Jakarta: Gunadarma Ilmu, 2015.
- Intan Pratiwi, “Pengelolaan Perpustakaan Keliling Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Studi Kasus di Kecamatan Paal Merah Kota Jambi,” Skripsi Fakultas Adab dan Humaniora UIN Sultan Thaha Jambi, (2010), doi: <http://repository.uinjambi.ac.id>.
- Irwan Setiawan, “Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Referensi Dalam Memenuhi Kebutuhan Pemustaka Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Sinjai”, *Skripsi UIN Alauddin Makassar*, 2015.
- Kementerian Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Solo: Tiga Serangkai Pustaka Mandiri, 2018.
- Margono, S. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- M. Djunaidi Ghoni dan Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jogjakarta: Ar Ruzz Media, 2016.
- Muhammad Zainal, “Metode Penelitian Kualitatif”, *Jurnal Sekolah Tinggi Ekonomi Islam*, (2020) doi: <http://repository.stei.ac.id/>
- Mustafa, Abdul Rahman Saleh dan Badollahi. *Bahan Rujukan*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2010.
- Nining Nugrahini, “Layanan Referensi dan Promosi Koleksi Referensi”, *Pelatihan Tenaga Pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang*, (2013): url: <http://repository.um.ac.id/>.
- Perpustakaan Nasional RI. *Standar Nasional Perpustakaan (SNP): Perpustakaan Umum dan Khusus*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2011.
- Putra, Irwin Pratama dan Indira Irawati. “Layanan Referensi Sebagai Representasi Perpustakaan Perguruan Tinggi.” *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan* 6, no. 18, (Juni 2018): 77-94. <http://dx.doi.org/10.24198/jkip.v6i1.13464>.
- Rochjani, Siti, *Pelayanan Perpustakaan Sekolah*, Malang: Universitas Negeri Malang, 2011.
- Rustamona, Rio. *Sistem Pelayanan Di Perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Belo Kabupaten Bima*. *Skripsi*, Fakultas Adab dan Humaniora UIN Alauddin Makassar, 2017. <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/id/eprint/3979>.

- Saptaastuti, Rikarda Ratih. "Role of Reference Librarian in Public Relations Activity in University Library." *Jurnal of Library and Information Science* 1, no. 1 (Desember 2018): 239-250. <http://dx.doi.org/10.18326/pustabilia.v1i2.239-250>
- Setiawan, Agus. Manajemen Layanan Perpustakaan Di Madrasah Aliyah Al-Hikmah Bandar Lampung. *Skripsi*, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung, 2017. <http://repository.radenintan.ac.id/id/eprint/1025>.
- Shofi. M, Maslachatus. Persepsi Siswa Tentang Kualitas Pelayanan Perpustakaan Di SMK BOPKRI 1 Yogyakarta. *Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta, 2013. <http://eprints.uny.ac.id/id/eprint/16906>.
- Siyoto, Sandu. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Subagyo, Joko. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Sumardji, Petrus. *Pelayanan Referensi di Perpustakaan*. Yogyakarta: Kansius, 2019.
- Syihabuddin, Qalyubi, dkk. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, 2007.
- Tim Penyusun, *Sistematika Kepenulisan Skripsi*, Bojonegoro: STKIP PGRI, 2017.
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang *Perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Yusuf, Taslimah. *Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka, 1996.