

## ABSTRAK

**Selvi Anggriyani.** 2024. *Pengaruh Efisiensi Dan Keamanan Terhadap Penggunaan Layanan Cardless Withdrawal Bank Syariah Indonesia Melalui M-Banking Pada Masyarakat Kota Banjarmasin di Era Digital.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

**Kata Kunci:** Efisiensi, Keamanan, *Cardless Withdrawal*, Bank Syariah Indonesia

Di dunia serba digital, industri perbankan terus berinovasi dengan meluncurkan digitalisasi perbankan yang memudahkan para nasabahnya dalam melakukan transaksi tanpa menggunakan kartu ATM. *Cardless Withdrawal* atau tarik tunai tanpa kartu adalah salah satu kecanggihan teknologi dari aplikasi *mobile banking* pada smartphone. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Efisiensi dan Keamanan berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap penggunaan layanan *cardless withdrawal* Bank Syariah Indonesia melalui M-Banking pada masyarakat Kota Banjarmasin di era digital.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan metode penelitian kuantitatif menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, data dikumpulkan melalui kuesioner atau angket yang disebar, kemudian dianalisis menggunakan SPSS versi 22 untuk mengetahui Pengaruh Efisiensi dan Keamanan terhadap penggunaan layanan *Cardless Withdrawal* di Kota Banjarmasin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: **Pertama**, Efisiensi (X1) dan Keamanan (X2) memiliki pengaruh secara parsial terhadap Penggunaan Layanan *Cardless Withdrawal* (Y) pada masyarakat di Kota Banjarmasin. **Kedua**, Efisiensi (X1) dan Keamanan (X2) juga memiliki pengaruh secara simultan terhadap Penggunaan Layanan *Cardless Withdrawal* (Y) pada masyarakat di Kota Banjarmasin.