

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh efisiensi dan keamanan terhadap penggunaan layanan *cardless withdrawal* (tarik tunai tanpa kartu) Bank Syariah Indonesia pada masyarakat kota Banjarmasin yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Efisiensi dan Keamanan secara parsial, masing-masing variabel memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan layanan *cardless withdrawal* (tarik tunai tanpa kartu) Bank Syariah Indonesia. Dalam variabel efisiensi hal tersebut dapat meningkatkan efektivitas dalam pekerjaan, serta dapat mempersingkat waktu dalam melakukan proses transaksi tarik tunai. Sedangkan dalam variabel Keamanan tingkat keamanannya masih sangat dijaga. Proses transaksi tarik tunai tanpa kartu dapat dilakukan dengan lebih menjaga kerahasiaan dan data penggunanya, sehingga terdapat rasa aman saat bertransaksi.
2. Efisiensi keamanan secara bersamaan (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan layanan *cardless withdrawal* (tarik tunai tanpa kartu) Bank Syariah Indonesia. Hal tersebut karena dapat mempersingkat waktu dalam melakukan proses transaksi tarik tunai sehingga mampu membangun sikap positif seseorang terhadap

teknologi, karena mereka merasa bahwa penggunaan teknologi tersebut tidak susah dan tidak membingungkan.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulan, dan batasan-batasan penelitian yang telah disampaikan sebelumnya, penulis menawarkan beberapa rekomendasi dengan harapan dapat meningkatkan kualitas penelitian berikutnya atau memberikan masukan bagi pihak yang terlibat. Pada penelitian selanjutnya, disarankan untuk :

1. Mempertimbangkan penggunaan variabel yang belum dieksplorasi sebelumnya dan mengadopsi teori yang lebih komprehensif guna meningkatkan kualitas penelitian.
2. Penelitian berikutnya tidak harus terbatas pada lembaga yang sama, namun bisa mempertimbangkan penggunaan lembaga lain.
3. Untuk Bank Syariah Indonesia peneliti menyarankan agar lebih meningkatkan efisiensi dalam fitur tarik tunai tanpa kartu, salah satunya dengan mengurangi jumlah minimal setiap penarikan tarik tunai, karena dalam penelitian ini kebanyakan yang menggunakan fitur *cardless withdrawal* adalah generasi Z dan generasi milenial.
4. Salah satu fungsi kartu ATM untuk jaringan internasional, sedangkan *cardless* tidak bisa, jadi Bank Syariah Indonesia penulis sarankan bisa menambahkan fungsi tersebut untuk layanan *cardless withdrawal*.

5. Metode penelitian berikutnya yang berkaitan dengan topik serupa diharapkan dapat menerapkan metode kuesioner terbuka atau wawancara dengan pihak-pihak yang dianggap relevan, sehingga hasil yang diperoleh dapat lebih akurat dan objektif. Melalui penelitian ini, secara tak langsung diindikasikan bahwa terdapat faktor-faktor lain yang memengaruhi perilaku masyarakat dalam menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu di Bank Syariah Indonesia.