

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Pedoman Wawancara Dengan Karyawan PT. Pegadaian Syariah Unit Martapura

1. Manajemen risiko

- Bagaimana Anda memahami konsep manajemen risiko dalam konteks penggunaan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) ?
- Apa saja faktor internal dan eksternal penyebab terjadinya risiko pada penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) ?
- Bagaimana Anda mengidentifikasi, mengukur, mengevaluasi, serta menanggulangi risiko-risiko potensial dalam penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) ?
- Apa langkah-langkah konkret yang Anda ambil untuk mengelola atau mengurangi risiko dalam penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) ?
- Bagaimana Anda berkolaborasi dengan rekan kerja atau tim untuk mengelola risiko secara efektif ?
- Bagaimana Anda menyampaikan informasi tentang risiko kepada pimpinan atau pihak terkait dalam penggunaan layanan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) ?

2. Digital Service

- Berapakah jumlah nasabah saat ini yang aktif menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) ?
- Bagaimana penerapan sebuah sistem dengan memperhatikan faktor internal dan eksternal pada penggunaan Aplikasi pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) ?
- Bagaimana solusi dalam hal penerapan aplikasi belum optimal, karena masih terdapat kendala-kendala mengenai Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) ?

3. Pegadaian

- Bagaimana Anda menjelaskan konsep pegadaian syariah kepada nasabah yang mungkin belum familiar dengan prinsip-prinsip syariah dalam transaksi keuangan?
- Bagaimana Anda menjelaskan produk dan layanan Aplikasi pegadaian syariah digital service (PSDS) ?
- Apa prosedur atau langkah-langkah yang Anda ambil ketika melayani nasabah yang ingin melakukan Transaksi menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) ?
- Bagaimana perusahaan memastikan bahwa produk dan layanan pegadaian syariah kami sesuai dengan prinsip-prinsip syariah?
- Bagaimana Anda menangani pertanyaan atau kekhawatiran nasabah terkait aspek syariah dari produk atau layanan pegadaian ?

Pedoman Wawancara Dengan Nasabah Pengguna Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS)

1. Manajemen Risiko

- Bagaimana tingkat pemahaman Anda tentang risiko yang terkait dengan penggunaan Aplikasi PSDS ?
- Apa saja risiko-risiko yang menurut Anda paling signifikan dalam menggunakan Aplikasi PSDS ?
- Apakah Anda merasa bahwa informasi tentang risiko yang terkait Aplikasi PSDS sudah cukup jelas dan lengkap bagi Anda ?
- Bagaimana Anda merasa tentang langkah-langkah yang diambil oleh pegadaian syariah unit martapura untuk mengelola risiko terkait dengan penggunaan aplikasi PSDS ?
- Apakah Anda memiliki saran atau masukan untuk Pegadaian syariah unit martapura tentang bagaimana kami dapat meningkatkan manajemen risiko terkait dengan produk atau layanan kami?

2. Digital Service

- Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah digital service (PSDS) ?
- Bagaimana aplikasi ini membantu mempermudah atau meningkatkan kegiatan atau tugas Anda ?
- Apakah Anda mengalami kesulitan atau tantangan dalam menggunakan aplikasi ?

- Bagaimana Anda memandang masalah privasi dan keamanan data dalam penggunaan aplikasi digital service ini ? Apakah Anda merasa bahwa informasi Anda terlindungi dengan baik ?
- Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi untuk meningkatkan aplikasi ini agar lebih sesuai dengan kebutuhan atau preferensi pengguna ?

3. Pegadaian

- Apakah Anda sudah memiliki pemahaman tentang prinsip-prinsip syariah yang terkait dengan pegadaian syariah sebelumnya?
- Bagaimana tingkat kepercayaan Anda terhadap produk atau layanan pegadaian syariah kami, mengingat aspek syariahnya?
- Apa yang menjadi alasan utama Anda memilih pegadaian syariah daripada pegadaian konvensional?
- Apakah Anda memiliki kekhawatiran atau pertanyaan tertentu terkait aspek syariah dari produk atau layanan pegadaian ?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-767/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/08/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Nadila Anggreini
NIM : 200105020105
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Analisis Manajemen Risiko Pada Penggunaan Aplikasi
Pegadaian Syariah Digital Service Dalam Memudahkan
Nasabah Bertransaksi Di PT Pegadaian Syariah Unit Martapura

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Agustus 2023
Ketua Prodi Perbankan Syariah



Annisa Savvid
Annisa Savvid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febdi@uin-antasari.ac.id Prodi.perbankan@uin-antasari.ac.id website: www.febdi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 11 September 2023

Nomor : B-486/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/09/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Nadila Anggreini / 200105020105
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Nadila Anggreini / 200105020105
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA PENGGUNAAN APLIKASI
PEGADAIAN SYARIAH DIGITAL SERVICE DALAM MEMUDAHKAN
BERTRANSAKSI DI PT PEGADAIAN SYARIAH UNIT MARTAPURA

pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 13 September 2023
Waktu : 11.00 - 11.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

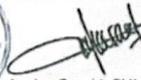
Penguji (Pembimbing) : Atika Zahra Maulida, SHI., MSI
Penguji (Eksternal) : Muhammad Noval, SEI, M.Si.
Notulis : Andhi Irawan, SE., MM

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah


Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimad@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 13 September 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Nadila Anggreini/ 200105020105
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA PENGGUNAAN
APLIKASI PEGADAIAN SYARIAH DIGITAL SERVICE
DALAM MEMUDAHKAN BERTRANSAKSI DI PT
PEGADAIAN SYARIAH UNIT MARTAPURA

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Atika Zahra Maulida, SHI., MSI
Penguji (Eksternal) : Muhammad Noval, SEI, M.Si.
Notulen : Andhi Irawan, SE., MM

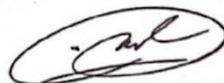
Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 13 September 2023

1. Penguji (Pembimbing)


Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

2. Penguji (Eksternal)


Muhammad Noval, SEI, M.Si.

3. Notulis


Andhi Irawan, SE., MM



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-516/Un.14/III.5/TL.00/03/2024
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

07 Maret 2024

Yth.
PIMPINAN PEGADAIAN SYARIAH UNIT MARTAPURA

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama : **NADILA ANGGREINI**
NIM : 200105020105
Tempat/Tanggal Lahir : Kumai, 18 November 2001
Semester/Jurusan : VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Alamat : JL. GATOT SUBROTO. RT.22. RW.02. KEL. KEBUN BUNGA. BANJARMASIN TIMUR
Waktu Riset : 07 Maret S.D 07 Mei 2024
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Pada Penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service Dalam Memudahkan Nasabah Bertransaksi Di PT Pegadaian Syariah Unit Martapura (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

SURAT PERNYATAAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rully Yasuwendi
Jabatan : Kepala Unit

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini :

Nama : Nadila Anggreini
NIM : 200105020105
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah selesai melakukan penelitian terhitung mulai tanggal 07 Maret 2024 s.d 30 April 2024 pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin untuk memperoleh data penelitian Skripsi yang berjudul : ***"Anallsis manajemen risiko pada penggunaan aplikasi pegadaian syariah digital service dalam memudahkan bertransaksi"***.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Martapura, 17 Mei 2024

Kepala Unit

Pegadaian
Syariah
Rully Yasuwendi
P90755



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadila Anggreini
NIM : 200105020105
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Pada Penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service Dalam Memudahkan Bertransaksi Di PT Pegadaian Syariah Unit Martapura
Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHL., MSI

CATATAN PEMBIMBING

tanggal 29/02/2024 (Kamis)

- Perbaiki Rumusan masalah (balik keawal)
- ubah font arab (Tradisional arabic 18)
- Penulisan
- Pedoman wawancara
- sesuai teori



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadila Anggreini
NIM : 200105020105
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Pada Penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service Dalam Memudahkan Bertransaksi Di PT Pegadaian Syariah Unit Martapura
Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

tanggal 5/03/2024 (Selasa).

- Konsul pedoman wawancara
- minta surat riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadila Anggreini
NIM : 200105020105
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Pada Penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service Dalam Memudahkan Bertransaksi Di PT Pegadaian Syariah Unit Martapura
Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

Selasa, 19 Maret 2024
- Wawancara dg Nasabah (Deep Interview)
- Purposive Sampling (menentukan pengambilan Sampel)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadila Anggreini
NIM : 200105020105
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Pada Penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service Dalam Memudahkan Bertransaksi Di PT Pegadaian Syariah Unit Martapura
Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

- Febu (8-mei-2024)
- Perbaiki pedoman penulisan
 - Perbaiki seperti (ndaman)
 - perbaiki PSDS jangan disingkat
 - nama kuipan tidak langsung
 - Cari penelitian terdahulu yang dapat dibantah
 - Jenis-jenis Risiko
 - Strategi manajemen Risiko
 - Organisasi manajemen Risiko
 - Penerapan manajemen Risiko

Atika Zahra Maulida SHI., MSI 8/5/2024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadila Anggreini
NIM : 200105020105
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Pada Penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service Dalam Memudahkan Bertransaksi Di PT Pegadaian Syariah Unit Martapura
Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHL., MSI

CATATAN PEMBIMBING

16 Mei 2024

- Perbaiki penulisan
 - no spasi judul
 - no spasi dapus
 - no pembahasan (Bab IV)
 - no spasi Daftar 16
- margin dibenarkan.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadila Anggreini
NIM : 200105020105
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Pada Penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service Dalam Memudahkan Bertransaksi Di PT Pegadaian Syariah Unit Martapura
Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

Selasa, 14 Mei 2024
21

MgV sday (Aec)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 145 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2024

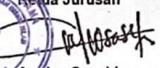
Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Nadila Anggreini
NIM : 200105020105
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Manajemen Risiko Pada Penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service Dalam Memudahkan Nasabah Bertransaksi Di PT. Pegadaian Syariah Unit Martapura

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 17 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 27 Mei 2024
Ketua Jurusan

Anissa Sayyid



Dokumentasi

Gambar 6.1

Wawancara dengan Karyawan PT. Pegadaian Syariah Unit Martapura



Gambar 6. 2

Wawancara dengan Nasabah Pengguna Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service





BIODATA

1. Nama : Nadila Anggreini
2. Tempat, Tanggal Lahir : Kumai, 18 November 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : JL. Bendahara Gg. Ki Warga RT.01 RW.01,
Kelurahan Kumai Hilir, Kecamatan Kumai, Kabupaten Kotawaringin Barat,
Provinsi Kalimantan Tengah.
7. Pendidikan :
 - a. TK Pertiwi Kumai
 - b. SDN 1 Candi
 - c. MTSN 1 Kumai
 - d. SMAN 1 Kumai
 - e. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin Program S-1
Perbankan Syariah Angkatan 2020
8. Orang Tua
 - Nama Ayah : Safrudin
 - Pekerjaan : Pedagang
 - Nama Ibu : Wati Nurlita Sari
 - Pekerjaan : Pedagang

Alamat : JL. Bendahara Gg. Ki Warga RT.01 RW.01,
Kelurahan Kumai Hilir, Kecamatan Kumai,
Kabupaten Kotawaringin Barat, Provinsi
Kalimatan Tengah.

Saudara : 3 (Isnaini maulidya, Saliza Puspa Nurbaiti,
Sulthan Athala Ramadhan)