

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Kendala-kendala yang mempengaruhi penggunaan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) berupa aplikasi yang sering eror dan system yang bermasalah. Hal ini yang menjadi faktor dalam hal perkembangan sistem aplikasi agar dapat beroperasi dengan maksimal sehingga dapat memudahkan nasabah dalam bertransaksi.
2. Analisis manajemen risiko pada Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) pada PT. Pegadaian Syariah unit martapura sudah sesuai dengan proses manajemen risiko yaitu dengan cara identifikasi risiko, pengukuran risiko, pemantauan risiko, dan pengendalian risiko. Dengan hal ini nasabah akan merasa mudah dalam bertransaksi dan tidak ada kekhawatiran.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan penulis berupa :

1. Bagi Pihak perusahaan, Pegadaian Syariah Unit Martapura diharapkan dapat meningkatkan manajemen risiko guna berkembangnya aplikasi PSDS. Selain itu, Pegadaian Syariah Unit Martapura diharapkan dapat mengembangkan strategi lebih lanjut untuk mengatasi risiko yang

2. terkait dengan produk-produk yang ada pada Aplikasi PSDS. Hal ini akan membantu Pegadaian dalam menghadapi risiko-risiko potensial yang dapat merugikan di masa depan. Selain itu, diharapkan Pegadaian dapat secara aktif memberikan informasi dan pemahaman yang komprehensif kepada masyarakat tentang berbagai produk yang mereka tawarkan, terutama penggunaan Aplikasi PSDS, sehingga dapat memberikan pemahaman yang maksimal kepada masyarakat yang belum sepenuhnya memahami sistem transaksi menggunakan Aplikasi PSDS di Pegadaian Syariah Unit Martapura.
3. Bagi mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin agar lebih giat dalam menuntut ilmu, Khususnya mempelajari dengan dalam mengenai ilmu perekonomian atau perbankan syariah agar berguna bagi masyarakat dan diri sendiri.
4. Bagi peneliti selanjutnya dan ada baik meneliti lebih dalam terkait Pegadaian Syariah Unit Martapura di Jl. A.Yani KM.37,5 Sei Paring Martapura dengan menambah atau mengganti manajemen risiko lainnya untuk diteliti.