

## ABSTRAK

**Rahmi Hatimah, 200105030153.** *“Analisis Manajemen risiko Pada Pola Klaim di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar”*. Skripsi Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, A.Z., M.A. , Pembimbing II: Dra.Hj. Noorwahidah, M.Ag.

**Kata Kunci:** Manajemen Risiko, Klaim, Asuransi Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perubahan pola klaim yang terjadi setelah memasuki masa new normal, perubahan pola klaim ini juga tidak lepas dari peran manajemen risiko dalam mengidentifikasi kondisi nasabah agar klaim bisa disetujui perusahaan asuransi. Prosedur klaim seperti seleksi berkas nasabah dilakukan dengan lebih teliti untuk meminimalisir kesalahan dan perubahan ini dilakukan untuk keamanan dalam pengajuan klaim. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara mendalam bagaimana manajemen risiko pada pola klaim di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, penulis mengumpulkan data dengan wawancara, data yang telah dikumpulkan diolah, kemudian diklasifikasikan menurut rumusan masalah yang ada. Sedangkan Teknik digunakan dalam menganalisa data yaitu dengan menggunakan analisis kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Pola klaim pada seleksi berkas nasabah dilakukan dengan teliti apabila terdapat kesalahan dalam seleksi berkas maka nasabah di keluarkan sebelum terjadinya perjanjian, perubahan juga dilakukan untuk menghindari kesalahan terutama mengenai keamanan dalam pengajuan klaim nasabah. Manajemen risiko memegang peran penting dalam mengidentifikasi risiko yang terkait dengan klaim asuransi, termasuk perubahan pola klaim. Strategi manajemen risiko seperti memantau dan meningkatkan proses identifikasi risiko dapat membantu organisasi mengelola risiko dengan lebih efektif. Manajemen risiko penting untuk kelangsungan klaim, karena manajemen risiko yang baik dapat mengidentifikasi klaim yang diajukan dengan jelas.