

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan dari penelitian dan analisis mengenai manajemen risiko pada perubahan pola klaim PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dapat disimpulkan bahwa:

Dalam proses klaim, manajemen risiko berperan penting dalam mengidentifikasi dan menilai tingkat risiko nasabah serta memastikan kelancaran proses klaim. Perubahan klaim asuransi juga memerlukan penyesuaian proses manajemen risiko, perubahan pola klaim, yaitu pada seleksi berkas nasabah harus dilakukan secara cermat dan teliti untuk meminimalisir terjadinya kesalahan dalam berkas nasabah dan perubahan ini dilakukan juga untuk keamanan dalam pengajuan klaim, karena jika ditemukan sedikit kesalahan maka nasabah harus siap di keluarkan sebelum terjadinya klaim. Manajemen risiko memegang peranan penting dalam mengidentifikasi dan mengelola risiko yang terkait dengan klaim asuransi, termasuk perubahan proses klaim. Strategi manajemen risiko seperti memantau perubahan perilaku klaim dan meningkatkan proses pemilihan risiko dapat membantu organisasi mengelola risiko dengan lebih efektif. Manajemen risiko sangat penting untuk kelangsungan klaim, karena manajemen risiko yang baik dapat mengidentifikasi klaim yang diajukan dengan jelas.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi masyarakat, yang belum memiliki asuransi disarankan agar mulai sekarang menjadi nasabah asuransi syariah karena asuransi akan memberikan perlindungan finansial terhadap risiko kematian, sakit dan kecelakaan. Ini dapat membantu mengurangi dampak finansial yang mungkin timbul akibat kejadian tersebut.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mencari variable-variabel lainnya terkait faktor-faktor dari manajemen risiko dan perubahan pola klaim seperti faktor kebudayaan yang meliputi kultur, sub kultur, dan kelas sosial, faktor sosial yang meliputi kelompok referensi, keluarga, peranan dan status, faktor pribadi yang meliputi usia, tahap daur hidup, jabatan, keadaan ekonomi, konsen diri dan kepribadian, serta faktor psikologi yang meliputi motivasi, prestasi, belajar, kepercayaan, dan sikap.
3. Bagi perusahaan asuransi PT Takaful Keluarga disarankan, dalam pelaksanaan manajemen risiko pada klasifikasi risiko nasabah dan pengelolaan klaim untuk lebih ditingkatkan dengan agen yang lebih aktif mengingatkan nasabah untuk lebih teliti dalam mengisi berkas-berkas yang diperlukan dan sumber daya manusia yang memiliki skill dan berlisensi dan meningkatkan professional kinerja agen dengan mengikuti seminar-seminar tentang manajemen risiko dan pola klaim asuransi.