

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- FerdinandSilalahi, 1997, *Manajemen Risiko dan Asuransi*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hartono, S. R. (1992). *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Salim, Abbas. (1995). *Dasar-Dasar Asuransi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Salim, Abbas. 2012. *Asuransi dan Manajemen Risiko*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Setia Mulyawan, 2015, *Manajemen Risiko*, cetakan ke-1, Penerbit Pustaka Setia, Bandung.
- Shiddiqie, M. N. (1987). *Asuransi Dalam Islam, Alih Bahasa Ta'lim Musafir*. Bandung: Penerbit Pustaka.
- Soeismo Djojosoedarso, 2003, *Prinsip-Prinsip Manajemen Risiko dan Asuransi*, edisi pertama, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Sri Redjeki Harono, 1990, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sula, M.S. (2004). *Asuransi Syariah*. Jakarta: Gema Insani.
- Tony Pramana, 2011, *Manajemen Risiko Bisnis*, cetakan ke-1, Penerbit Sinar Ilmu Publishing, Bandung.
- Yusuf, H. H. (2005). *Asuransi Takaful; dari Teoritis ke Praktis*. Bandung: Mimbar Pustaka.
- Amrin, A. (2006). *Asuransi Syariah: Keberadaannya Dan Kelebihannya di Tengah Asuransi Konvensional*. Jakarta, IKAPI.
- Dewanto, J. W. (2012). *Klaim Asuransi Jiwa atas Evenemen yang sengaja dilakukan oleh tertanggung*. Makassar.
- Sugiyono. 2017, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. bandung: Afabeta.
- Sugiyono. (2018), “*Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*”. (Bandung: Afabeta).

## JURNAL

- MICHAEL POWER (2004), "The risk management of everything", *The Journal of Risk Finance*, Vol. 5.
- Hopkin, P. (2018). *Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management* (Fifth edition). Kogan Page.
- Makkawi, H. (2021). The role of risk management in increasing business performance. *Proceedings of the International Conference on Business Excellence*, 15(1).
- Njegomir, V. (2018). Marketing in Insurance: The Importance of Efficient Insurance Claims Management. *Civitas*, 8(2).
- Power, M. (2004). The Risk Management of Everything. *The Journal of Risk Finance*, 5(3).

## SKRIPSI

- Nike Haryati (2021). "Analisis Implementasi Manajemen Risiko Pada Produk Asuransi Takaful AL-Khairat". Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Ardiyanti Wika (2022). "Prosedur Pengajuan Klaim Dalam Pelaksanaan Pembayaran Asuransi Kesehatan Pada Asuransi Takaful Keluarga (Studi Kasus Takaful Keluarga Cabang Bengkulu)". Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno.
- Era Puspita (2022), "Aplikasi Manajemen Risiko Dalam Pengelolaan Klaim Nasabah Asuransi Takaful Kesehatan pada asuransi Takaful Indonesia Cabang Malang". Universitas Islam Negeri Malang.

## INTERNET

- Nusantara, U. B. (2005). *Makalah Manajemen Risiko dan Asuransi "Asuransi Terhadap Kerugian Tak Langsung"*. Jakarta: repository.binus.ac.id/content/J0142/J014222567.ppt.