

BAB III

MEKANISME LAYANAN *REMITTANCE WISE* BANK

A. Mekanisme Tata Cara Penggunaan Layanan *Remittance Wise* Bank

Ketika ingin menggunakan layanan remitansi dari *Wise* Bank, maka dapat dilakukan dengan dua jenis cara yang berbeda, yaitu :

1. Remitansi menggunakan saldo uang di rekening tabungan *Wise* Bank.

Melakukan transaksi remitansi dengan menggunakan saldo uang di rekening *wise* bank mengharuskan pengguna untuk terlebih dahulu melakukan pengisian atau top up saldo di rekening tabungan *wise* bank. Dengan cara sebagai berikut : ⁵²

- a. Memastikan kita sudah memiliki akun rekening tabungan *wise* bank dengan pilihan mata uang yang pengguna kehendaki.
- b. Klik tambahkan uang dari beranda atau klik saldo / tabungan dan klik tambahkan.
- c. Pilih jumlah berapa banyak nominal uang yang pengguna ingin tambahkan ke rekening tabungan dengan pilihan mata uang yang telah dipilih. Sistem akan otomatis menyesuaikan nantinya berapa jumlah nominal uang setelah dikonversi yang akan masuk ke rekening mata uang yang pengguna pilih serta berapa

⁵² “Bagaimana cara menambahkan uang ke saldo? | Pusat Bantuan *Wise*,” diakses 2 Mei 2024, <https://wise.com/id/help/articles/2596978/bagaimana-cara-menambahkan-uang-ke-saldo>.

biaya dan estimasi waktu yang dibutuhkan untuk transaksi tersebut selesai dilakukan.

- d. setelah pengguna setuju dengan jumlah yang harus di bayarkan ke wise bank, maka silahkan klik bagaimana pengguna ingin membayar tagihan transaksi tersebut, apakah menggunakan transfer bank terdaftar di Indonesia seperti transfer biasa ?, atau menggunakan kartu debit / kartu kredit yang pengguna miliki secara lebih praktis ? .
- e. Setelah pengguna membayar maka saldo rekening dengan mata uang pilihan pengguna sudah masuk kedalam rekening wise bank dan siap untuk ditransaksikan.

Setelah uang tersebut sudah tersedia di rekening wise bank pengguna, maka barulah pengguna dapat melakukan transfer ke rekening luar negeri yang pengguna inginkan dengan cara sebagai berikut : ⁵³

- a. Buka bagian aplikasi wise bank yang bertuliskan kirim
- b. Pilih darimana pengguna ingin mengirimkan uang, pilih pilihan menggunakan uang yang tersedia di saldo wise anda, dan pilih rekening tabungan yang

⁵³ “Bagaimana cara mengirim uang dengan Wise? | Pusat Bantuan Wise,” diakses 2 Mei 2024, <https://wise.com/id/help/articles/2977959/bagaimana-cara-mengirim-uang-dengan-wise>.

tadi pengguna sudah isi dan pastikan rekening mata uang pengirim dan tujuan adalah mata uang yang sama, contoh : rekening pengirim ber saldo USD \$ maka rekening penerima haruslah bermata uang USD \$. Agar dapat dipastikan proses remitansi dapat digunakan dengan lancar.

- c. Masukan jumlah yang ingin pengguna transfer.
- d. Dan beritahukan rincian rekening tujuan dengan berupa :
(Telepon, email, dan nama lengkap.) dan setelah itu tambahkan penerima agar nanti nya kontak rekening tujuan dapat tersimpan dan tidak perlu mengisi ulang info rekening tujuan yang diinginkan.
- e. Periksa kembali semua nya, dan setelah semua sesuai, maka pilih cara membayar dengan saldo rekening ynag telah pengguna isi.
- f. Dan transaksi remitansi menggunakan saldo rekening tabungan wise bank telah selesai. Segera konfirmasi dan kirimkan buti transaksi ke orang yang akan menerima uang yang pengguna kirimkan.



Gambar 1.2

Remitansi Menggunakan Saldo *Wise* Bank

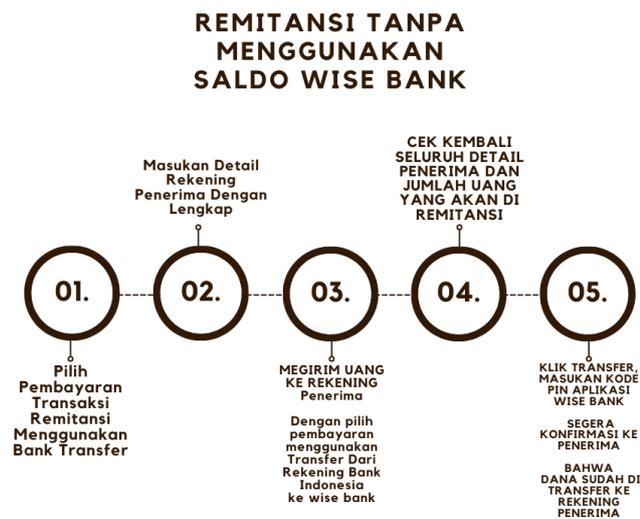
2. Remitansi Menggunakan Layanan *Wise* bank tanpa menggunakan saldo rekening tabungan *Wise* Bank.

Cara yang kedua sebenarnya mirip dengan cara yang pertama, hanya saja tidak melalui proses pengisian saldo rekening tabungan yang kita miliki di wise bank. Penggunaan cara kedua melalui proses tahapan sebagai berikut :⁵⁴

- a. Klik kirim pada aplikasi *wise* bank.
- b. Pilih menggunakan metode transfer bank.
- c. Masukkan jumlah dan mata uang apa yang ingin anda transfer.
- d. Masukkan detail rekening penerima.

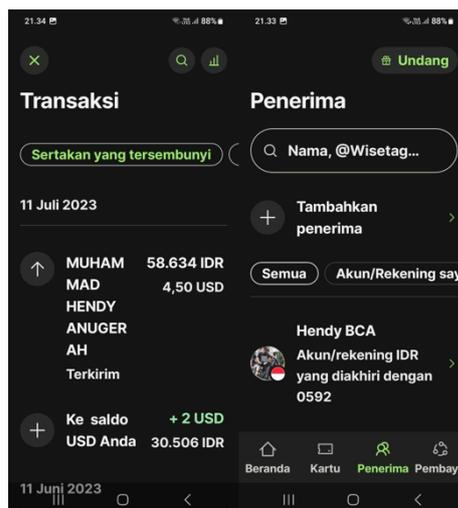
⁵⁴ “Bagaimana cara mengirim uang dengan Wise?”

- e. Tranfer sesuai jumlah, dan uang akan sampai di rekening penerima dengan estimasi jangka waktu yang telah disebutkan oleh sistem di aplikasi wise bank.



Gambar 1.3

Remitansi Tanpa Menggunakan Saldo *Wise* Bank



Gambar 1.4

Screenshoot Daftar Transaksi Dan Penerima Di Aplikasi *Wise* Bank

Itu adalah tata cara pengiriman uang menggunakan aplikasi wise bank, dengan menggunakan dua pilihan apakah menggunakan saldo rekening wise bank, atau langsung transfer dengan menggunakan bank terdaftar di Indonesia tapi menggunakan layanan remitansi wise bank sebagai media remitansi nya.

B. Mekanisme Waktu Yang Diperlukan Penyelesaian Transaksi Remitansi Wise Bank.

Pada umumnya dan pengalaman yang penulis rasakan ketika menggunakan layanan remitansi *Wise Bank*, uang akan sampai dengan waktu kurang lebih dua jam dari waktu transaksi itu dilakukan dan paling maksimal waktu yang diperlukan adalah 2 Hari kerja. Waktu penyelesaian ini sangat bergantung dengan metode pengiriman yang kita pilih, ataupun metode bagaimana penerima menerima uang ?.⁵⁵

Apakah menggunakan rekening bank ?. atau apakah menggunakan akun rekening layanan tabungan saldo *Wise Bank* ? tentu nya menggunakan rekening layanan sesama tabungan wise bank mendapatkan keuntungan yaitu penyelesaian transaksi yang lebih cepat dikarenakan menggunakan sistem yang wise bank sendiri buat atau biasa disebut *In House System*.

Apabila mentransfer dengan rekening penerima menggunakan rekening bank konvensional, maka pengiriman uang akan sedikit lebih

⁵⁵ “Berapa lama transfer akan selesai? | Pusat Bantuan Wise,” diakses 2 Mei 2024, <https://wise.com/id/help/articles/2524078/berapa-lama-transfer-akan-selesai>.

lama, dikarenakan menggunakan sistem transfer dengan menggunakan sistem konvensional yaitu dengan menggunakan metode *Transfer SWIFT*.

Transfer SWIFT adalah sebuah mekanisme yang didirikan di tahun 1973 oleh perbankan dunia, untuk membuat suatu standarisasi yang aman dan dapat diandalkan. *SWIFT* sendiri mulai diperlukan dikarenakan pada tahun 1960 Perbankan Amerika dan Eropa membutuhkan sistem komputerisasi yang dapat diandalkan dalam melayani perpindahan uang dikarenakan meningkatnya ekspansi ekspansi perusahaan Amerika dan Eropa yang membutuhkan layanan transfer uang.⁵⁶

Layanan *SWIFT* ini sendiri kemudian semakin berkembang dengan maju nya dan pesat nya perekonomian serta arus globalisasi yang terjadi di seluruh belahan dunia, meskipun demikian layanan ini memiliki kekurangan yang salah satu nya adalah waktu perpindahan uang yang lama, hingga mencapai lebih dari 2 – 5 hari kerja.

Oleh karena itu banyak pihak mengembangkan *In House Transfer* mereka sendiri termasuk *Wise Bank*, yang membuat mekanisme perpindahan mata uang menjadi lebih cepat dan juga dapat lebih diandalkan.

⁵⁶ Gary Robinson, Sabine Dörry, dan Ben Derudder, "Global Networks of Money and Information at the Crossroads: Correspondent Banking and SWIFT," *Global Networks* 23, no. 2 (2023): Hal. 484, <https://doi.org/10.1111/glob.12408>.