

**PENGARUH HARGA, PELAYANAN, DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN
BUS RAPID TRANSIT (BRT) BANJARBAKULA**

SKRIPSI

OLEH

Normalina



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI DAN BISNIS ISLAM BANJARMASIN**

2024 M/1445 H

**PENGARUH HARGA, PELAYANAN, DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN
BUS RAPID TRANSIT (BRT) BANJARBAKULA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Normalina

200105010171

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI DAN BISNIS ISLAM BANJARMASIN
2024 M /1445 H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Normalina
Tempat,Tanggal Lahir : Patih Muhur Baru, 03 Januari 2002
NIM : 200105010171
Jurusan : Ekonomi Syariah
Nomor WA/Telp : 085349676932

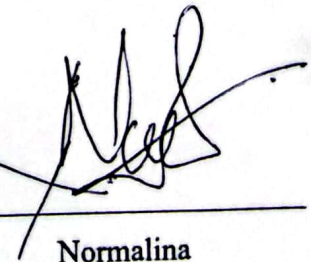
Dengan ini menyatakan kepada *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*, bahwa dokumen-dokumen kelengkapan persyaratan pendaftaran sidang skripsi yang saya serahkan adalah **benar** dan sesuai dengan **asli** apabila dikemudian hari ditemukan bahwa dokumen tersebut **palsu**, maka saya **bersedia menanggung sanksi yang akan diberikan atas tindakan pemalsuan dokumen sesuai ketentuan hukum yang berlaku**.

Demikian surat pernyataan ini saya tanda-tangani dalam keadaan sadar tanpa tekanan dari siapapun juga.

Banjarmasin, 28 Mei 2024

Yang menyatakan,




Normalina

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Pelayanan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Bus Rapid Transit (BRT) Banjarkakula”, ditulis oleh Normalina, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 05 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (78, 7)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr.Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I
(Ketua)

1.

2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I.
(Anggota)

2.

3. Erisa Nilasari, S.P., M.P.
(Anggota)

3.

4. Supian Sauri, S.E.I, M.E
(Anggota)

4.

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Harga, Pelayanan, dan Keamanan terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Bus Rapid Transit (BRT) Banjarbakula

Ditulis oleh : Normalina

NIM : 200105010171

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat Tanggal Lahir : Patih Muhur Baru, 03 Januari 2002

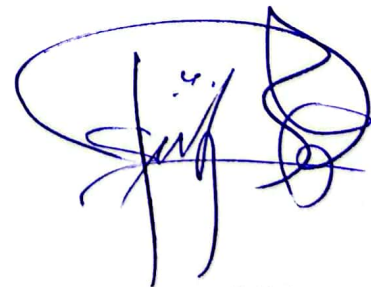
Alamat : Desa Patih Muhur Baru. Rt.02, Rw.00. Kec. Anjir Muara, Kab.Barito Kuala, Prov.Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 Mei 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Pembimbing



H. Haris Faulidi Asnawi Lc., M.SI
NIP.197904102005011010



ABSTRAK

Normalina., 2024. *Pengaruh Harga, pelayanan, dan Keamanan terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Bus Rapid Transit (BRT) Banjarbakula.* Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Haris Faulidi Asnawi, Lc.,MSI.

Kata Kunci : Bus Rapid Transit (BRT) Banjarbakula, Keputusan Mahasiswa, Harga, Pelayanan, Keamanan.

Dalam menggunakan transportasi saat ini Mahasiswa memerlukan transportasi yang aman dan nyaman. pemerintah menghadirkan Bus Rapid Transit (BRT) Banjarbakula untuk sarana transportasi yang efisien dan nyaman. Dengan berbagai macam pilihan transportasi saat ini agar Bus dapat lebih meningkat dan bertambahnya pengguna bus maka diperlukan peningkatan dari berbagai faktor seperti harga, pelayanan, dan keamanan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dari variabel Harga, Pelayanan, dan Keamanan terhadap keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Bus Rapid Transit (BRT) Banjarbakula. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode angket dan populasi yang digunakan adalah Mahasiswa sebanyak 100 orang. Menggunakan Regresi Berganda dengan spss , adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan Variabel Harga, Pelayanan, dan Keamanan berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan mahasiswa. Secara Parsial Variabel Harga tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa sedangkan secara parsial variabel Pelayanan dan Keamanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan Mahasiswa.

MOTTO

Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Q.S Al – Baqarah: 286)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah swt karena hanya dengan rahmat dan karunianyalah dan segala nikmat yang diberikan baik jasmani dan rohani saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya sembahkan kepada Kedua orang tua saya yang sudah berjuang demi anaknya agar bisa lulus sampai tepat waktunya, terimakasih telah mendoakan selalu dan mendukung anaknya kuliah sampai dengan selesai.

Kedua saya persembahkan skripsi ini kepada dua saudara saya Ernawati dan Mursidah yang selalu mendukung dan memberikan saya semangat dalam menyelesaikan skripsi ini , mohon maaf kepada saudara saya jika saya tidak bisa cepat dalam menyelesaikan skripsi ini, dan kepada keluarga saya terimakasih juga selama ini yang telah mendukung saya berkuliah dan menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya saya berterimakasih kepada Dosen pembimbing Bapak H. Haris Faulidi Asnawi Lc.,M.SI yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan terimakasih atas waktu yang telah diberikan kepada saya saat bimbingan.

Terimakasih kepada seluruh dosen fakultas ekonomi dan bisnis islam dan dosen UIN Antasari Banjarmasin yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih juga kepada teman – teman saya yang telah mendukung dan saling membantu selama proses penyelesaian skripsi ini dan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini, Semoga Allah swt membalas segala kebaikan kalian semua.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Standar transliterasi yang digunakan adalah pedoman transliterasi yang berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	šā`	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Şād	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

رَبَّنَا	Ditulis	<i>Rabbanā</i>
مُتَكَبِّرٍ	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>

C. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

هبة	Ditulis	<i>hibah</i>
-----	---------	--------------

2. Apabila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh:

الْوَلِيَاءِ كِرَامَةِ	Ditulis	<i>Karāmatul-aulyā'</i>
------------------------	---------	-------------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	ditulis	/
ـِ	Fathah	Ditulis	A
ـُ	Dammah	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif	Ditulis جاهلية	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati	Ditulis يسعى	Ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati	Ditulis كريم	Ī <i>Karīm</i>
4	Dammah + wawu mati	Ditulis فروض	Ū <i>furūḍ</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	au– <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawumati ل فو	Ditulis	au– <i>Qaulun</i>

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أنتم	Ditulis	<i>a' antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u' iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>insyakartum'la</i>

H. Kata sandang Alif + Lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur’ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

الفروض ذوي	Ditulis	<i>Žawi al-furūḍ atau Žawilfurūḍ</i>
السنة أهل	Ditulis	<i>ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Pelayanan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Mahasiswa Dalam Menggunakan Bus Rapid Transit (BRT) Banjarbakula”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, SE, MM dan Bapak Muhammad Qamaruddin, ME ketua dan sekretaris program studi Ekonomi syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi Lc., M.SI selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan, kritik dan saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 22 Mei 2024

Penulis,

Normalina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	vii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II Keputusan, Harga, pelayanan, dan Keamanan	14
A. Harga	14
B. Pelayanan	15
C. Keamanan.....	18
D. Keputusan Pembelian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	22
B. Lokasi Penelitian	22

C. Subjek dan Objek Penelitian	23
D. Populasi	24
E. Data dan Sumber Data.....	25
F. Teknik Pengumpulan Dta.....	26
G. Desain Pengukuran dan Instrumen.....	27
H. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	34
A. Penyajian Data.....	34
B. Analisis Data	62
BAB V PENUTUP.....	66
A. Simpulan.....	66
B. Saran-saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 .Skala Likert	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Nama	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Asal Universitas.....	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas X1.....	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas x2	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas X3..	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Keputusan Y	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	41
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Harga.....	42
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Pelayanan	44
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Keamanan	50
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Keputusan Mahasiswa	52
Tabel 4.12 Uji Normalitas	54
Tabel 4.13 Uji Multikolinearilitas	55
Tabel 4.14 Uji Heterokedastisitas.....	56
Tabel 4.15 Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.17 Uji F (Simultan).....	60
Tabel 4.18 Uji T (Parsial)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jadwal Operasional Keberangkatan Bus Rapid Transit (Brt) Banjarbakula	3
Gambar 3.1	Jadwal Operasional Keberangkatan Bus Rapid Transit (Brt) Banjarbakula	3