

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH ASURANSI SYARIAH
DI PT. TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR
AGENCY TIM ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
LITA PUTRI HANDOKO**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/ 1445 H**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH ASURANSI SYARIAH
DI PT. TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR
AGENCY TIM ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
untuk memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Asurani Syariah**

Oleh

Lita Putri Handoko

200105030098

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M/ 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lita Putri Handoko

NIM : 200105030098

Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin / 06 september 2001

Jurusan : Asuransi Syariah

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 08 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Lita Putri Handoko

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : “Pengaruh Pengetahuan Dan Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Asuransi Syariah Di PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Makassar Agency Tim Antasari Banjarmasin”.


Ditulis oleh : Lita Putri Handoko
NIM : 200105030098
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Asuransi Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 06 September 2001
Alamat : Jl. Yosudarso Komp. Agraria Baru no. 64

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 Mei 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Menyetujui
Pembimbing


Lutpi Sahal S.H.I, M.S.I
NIP. 198109212008011008


H. Abdul Gafur, Lc., M.A
NIP. 198103022009011014

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Dan Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Asuransi Syariah Di PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Makssar Agency Tim Antasari Banjarmasin”, ditulis oleh Lita Putri Handoko NIM: 200105030098, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin
Tanggal : 03 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (86,6)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



H. Sukarni, M.Ag.

NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.pd.I. (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I (Anggota)	2.
3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A. (Anggota)	3.
4. M. Qamaruddin, M.E. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Lita Putri Handoko. 2024, Pengetahuan dan Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Asuransi Syariah di PT.Takaful Keluarga Cabang Makassar Agency Tim Antasari Banjarmasin. Skripsi, Progam Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Kata Kunci: Pengetahuan, Motivasi, Keputusan Pembelian

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pengetahuan dan motivasi, Seperti teori yang dikemukakan oleh J. Supranto dan Danang Suntoyo bahwa keputusan pembelian itu merupakan suatu proses yang mengkombinasikan pengetahuan dan berbagai hal yang memotivasi konsumen untuk mengadakan pembelian. Namun ada beberapa penelitian terdahulu yang meneliti dengan indikator yang sama namun hasil keduanya tidak berpengaruh, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan menjadikan beberapa permasalahan yang telah diuraikan sebagai topik penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan dan Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Asuransi Syariah Di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar Agency Tim Antasari Banjarmasin”.

Jenis penelitian ini adalah penelitian menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan kuesioner. Populasi yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 34 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: pengetahuan (X1) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan menjadi nasabah memiliki nilai t-hitung lebih besar dibandingkan t-tabel ($3.151 > 1.701$) dengan nilai signifikansi 0,004 (Sig = 0,004 < 0,05). motivasi (X2) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan menjadi nasabah, memiliki nilai t- hitung lebih besar dibandingkan t-tabel ($5.198 > 1.705$) dengan nilai signifikansi 0,001 (Sig = 0,001 < 0,05). Variabel Pengetahuan (X1) dan motivasi (X2) berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menjadi nasabah yang memiliki nilai F-hitung lebih besar dibandingkan F-tabel ($185.204 > 2.587$) dengan nilai signifikansi 0,000 (Sig = 0,001 < 0,05).

Motto

“Maka ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku”

(Q.S Al-Baqarah 2: 152)

”Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan bersabar dan sholat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang bersabar”

(Q.S Al-Baqarah 2: 153)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satria)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya Karya Tulis Ilmiah yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW.

Ku persembahkan karya sederhana ini untuk :

1. Kedua orang tua saya (Bapak Rudi Handoko dan Ibu Hatifah) orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua doa dan dukungan bapak dan ibu saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi untuk ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
2. Kedua adik saya, Denny dan Venita. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat.
3. Bapak H. Abdul Gafur, Lc., M.A selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan, kritik, dan saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Semoga Bapak selalu dilimpahkan kesehatan.
4. Teruntuk Regina Shintia Devita, terimakasih atas segala dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang di jalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih selalu membantu dari awal proses skripsi sampai selesai dan selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'Ain	·	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	·	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَتَكَبِّر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوسِ	Ditulis	<i>Al-qudūs</i>

III. Ta'marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٍ	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مَكْتَبَةٍ	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

المكتبة الجيلة	Ditulis	<i>Al-maktabah al-jamilah</i>
----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal Pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
َ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqu

V. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif اكمل	Ditulis	ā kāmilah
2.	Fathah + ya'mati صل	Ditulis	ā ṣallā
3.	Kasrah + ya'mati شديد	Ditulis	ī syadīd
4.	Dammah + wawu mati صودر	Ditulis	ū ṣudūr

VI. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati رَوِيْدٌ	Ditulis	ai ruwaidun
2.	Fathah + wawu mati وَفِرْعَوْنُ ذَابَالُ وَالِدٌ	Ditulis	au wa fir'auna ži al-autād

VII. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتِ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddukhalqan</i>
---------------------------	---------	-----------------------------------

VIII. Kata sandang alif + lam

a. Bila diikuti huruf *Qomariyyah*

الْقُرْآنُ	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْكِتَابُ	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصُّبْحُ	Ditulis	<i>aṣ- ṣubḥu</i>
السَّاهِرَةُ	Ditulis	<i>as-Sāhirah</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بِرُّ الْوَالِدَيْنِ	Ditulis	<i>Birru al-wālidaini</i>
إِذَا الشَّمْسُ	Ditulis	<i>Iža asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT., atas segala limpahan rahmat dan hidayat-Nya kepada kita, serta sholawat serta salam semogatetap tercurahkan ke hadirat Rasulullah SAW, yang membimbing kita menuju jalan yang diridhoi oleh-Nya. Dengan segala rasa syukur sehingga sampai pada titik dimana penulis mampu menyelesaikan tugas yang diemban dalam Menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan dan Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Asuransi Syariah Di PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar Di Banjarmasin Agency Tim Antasari Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memenuhi memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas IslamNegeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
2. Bapak Lutpi Sahal S.H.I.,M.S.I dan Ibu Elida Mahriani, S.E.I.,M.Si selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
3. Bapak H. Abdul Gafur, Lc., MA selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Univesritas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
6. Pimpinan PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar dan *Agency* Tim Antasari Banjarmasin yang telah bersedia mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian tersebut.

7. Ibu dan Ayah, terima kasih sebanyak-banyaknya atas do'a, cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang tiada habisnya untuk saya.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT., semoga karya tulis ini dapat menjadi sebuah bacaan yang bermanfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan asuransi syariah. Aamiin.

Banjarmasin, 13 Mei 2024

Penulis,

Lita Putri Handoko

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Definisi Operasional	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Hipotesis Penelitian	11
H. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II KEPUTUSAN PEMBELIAN, PENGETAHUAN DAN MOTIVASI	15
A. Keputusan Pembelian	15
B. Pengetahuan.....	21

C. Motivasi.....	26
D. Hubungan Antar Variabel	31
E. Kerangka Penelian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Subjek da Objek Penelitian	35
D. Populasi dan Sampel.....	36
E. Data dan Sumber Data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Variabel Penelitian.....	39
H. Desain Pengukuran dan Insturmen Kuisioner	40
I. Teknik Pengolahan data	47
J. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN.....	56
A. Penyajian Data.....	56
B. Analisis Data.....	59
C. Hasil Penelitian	79
BAB V PENUTUP	85
A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	40
Tabel 3.2 Indikator penelitian	41
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan umur	59
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Produk Asuransi Yang dibeli.....	61
Tabel 4.4 Variabel Pengetahuan (X1)	62
Tabel 4.5 Variabel Motivasi (X2).....	63
Tabel 4.6 Keputusan Pembelian(Y)	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
Ta b el 4.12 Hasil Uji T	74
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.14 Hasil Koefesien Determinasi.....	76
Tabel 4.15 Hasil Liner Berganda	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Sales Force Takaful Keluarga.....	158
G a m b a r 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	70
Gambar 4.3 Hasil Uji heteroskedastissitas scatterplot.....	71