

ABSTRAK

Lita Putri Handoko. 2024, Pengetahuan dan Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Asuransi Syariah di PT.Takaful Keluarga Cabang Makassar Agency Tim Antasari Banjarmasin. Skripsi, Progam Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Kata Kunci: Pengetahuan, Motivasi, Keputusan Pembelian

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pengetahuan dan motivasi, Seperti teori yang dikemukakan oleh J. Supranto dan Danang Suntoyo bahwa keputusan pembelian itu merupakan suatu proses yang mengkombinasikan pengetahuan dan berbagai hal yang memotivasi konsumen untuk mengadakan pembelian. Namun ada beberapa penelitian terdahulu yang meneliti dengan indikator yang sama namun hasil keduanya tidak berpengaruh, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan menjadikan beberapa permasalahan yang telah diuraikan sebagai topik penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan dan Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Asuransi Syariah Di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar Agency Tim Antasari Banjarmasin”.

Jenis penelitian ini adalah penelitian menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan kuesioner. Populasi yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 34 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: pengetahuan (X1) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan menjadi nasabah memiliki nilai t-hitung lebih besar dibandingkan t-tabel ($3.151 > 1.701$) dengan nilai signifikansi 0,004 ($\text{Sig} = 0,004 < 0,05$). motivasi (X2) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan menjadi nasabah, memiliki nilai t- hitung lebih besar dibandingkan t-tabel ($5.198 > 1.705$) dengan nilai signifikansi 0,001 ($\text{Sig} = 0,001 < 0,05$). Variabel Pengetahuan (X1) dan motivasi (X2) berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menjadi nasabah yang memiliki nilai F-hitung lebih besar dibandingkan F-tabel ($185.204 > 2.587$) dengan nilai signifikansi 0,000 ($\text{Sig} = 0,001 < 0,05$).