

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DRIVER GRAB DI BANJARBARU**

SKRIPSI

OLEH

AHMAD ZULKIFLI RAHMAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M/1445 H

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DRIVER GRAB DI BANJARBARU**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Ahmad Zulkfli Rahman

180105010143

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2024 M/1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Zulkifli Rahman
NIM : 180105010143
Tempat/Tgl. Lahir : Bandung/11 November 2000
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 7 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Ahmad Zulkifli Rahman

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Driver Grab di Banjarbaru

Ditulis oleh : Ahmad Zulkifli Rahman

NIM : 180105010143

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2024-2025

Tempat dan Tanggal lahir : Bandung, 11 November 2000

Alamat : Jl. Perjuangan (jalur irigasi) RT 13/RW 05, Kec. Martapura, Kab. Banjar Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin,

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dosen Pembimbing

UIN Antasari Banjarmasin



Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag

NIP 196705011994031005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Driver Grab di Banjarbaru", ditulis oleh Ahmad Zulkifli Rahman, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 06 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag. (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I. (Anggota)	2.
3. M. Qamaruddin, M.E. (Anggota)	3.
4. Elida Mahriani, S.E.I., M.M. (Anggota)	4.

iv

iv

ABSTRAK

Ahmad Zulkifli Rahman. 2024. *Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Driver Grab di Banjarbaru.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Drs. H. Nispan Rahmi M, Ag.

Kata Kunci: Insentif, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

Pemberian insentif merupakan salah satu hal pokok yang harus diperhatikan perusahaan, semangat tidaknya karyawan bisa juga disebabkan oleh besar kecilnya insentif yang diterima. Lingkungan kerja adalah salah satu hal yang paling dekat dengan seseorang dalam pelaksanaan pekerjaannya. Lingkungan kerja merupakan salah satu komponen terpenting bagi karyawan dalam meningkatkan kinerjanya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh variabel insentif (X1) dan Lingkungan kerja (X2) terhadap Kinerja karyawan (Y) secara simultan dan parsial. Penelitian ini dilakukan kepada Driver Grab di Banjarbaru pada bulan Maret sampai dengan Mei 2024.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*) menggunakan metode korelasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 responden dengan teknik pengambilan data menggunakan kuesioner, lalu membagikan kuesioner kepada Driver Grab di Banjarbaru. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Instrumen Penelitian (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas), Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, dan Uji Heteroskedastisitas), Uji Statistik (Uji Regresi Linear Berganda dan Uji Koefisien Determinasi), dan Uji Hipotesis (Uji Parsial dan Simultan).

Hasil penelitian ini menunjukkan insentif (X1) berpengaruh signifikan ($p < 0,05$) secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y) Driver Grab di Banjarbaru. Kemudian lingkungan kerja (X2) berpengaruh secara signifikan ($p < 0,05$) secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y) Driver Grab di Banjarbaru. Insentif (X1) dan lingkungan kerja (X2) berpengaruh signifikan ($p < 0,05$) secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) Driver Grab di Banjarbaru, dengan persamaan regresi Y (kinerja karyawan) = $-21,059 + 1,563X1$ (Insentif) + $0,083X2$ (Lingkungan Kerja).

MOTTO

”Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”(Q.S Al-Insyirah 5-6)

”Every day is an opprtunity to improve, even if it is only by 1%. Its not about being invincible, it’s about being unstoppable.”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Aalamin. Karya ini sebagai bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, pertolongan, dan keberkahan di setiap hari saya. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi yaitu almarhum ayah saya Abdullah dan Ibu saya tercinta Imas Yanti, yang tiada henti mendukung dan mendoakan saya. Karya ini juga saya persembahkan untuk kaka tersayang Ahmad Athaillah, juga orang yang saya kasihi Nisyriina Nur Aribbah yang selalu memberikan inspirasi dan rasa optimis dalam mengerjakan karya ini. Terima kasih sudah hadir dan mendukung dalam hidup saya. Terimakasih juga kepada Ica, Defri, Syarwani, Najib, Khairi, Nudwan yang telah membantu saya mengerjakan skripsi ini.

Terima kasih

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi

ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	We
ه	ha'	h	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	A
◌ِ	kasrah	ditulis	I

◌ُ	dammah	ditulis	U
شكر	fathah	ditulis	Syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\}a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Driver Grab di Banjarbaru”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

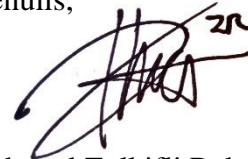
Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, SE., MM., selaku ketua program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Drs. H. Nispan Rahmi, M. Ag., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 07 Mei 2024

Penulis,



(Ahmad Zulkifli Rahman)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. BagaimanTujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Kerangka Pemikiran	13
H. Hipotesis Penelitian.....	14
I. Sistematika Pembahasan	15
BAB II INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN KINERJA KARYAWAN	17
A. Insentif.....	17
1. Pengertian Insentif.....	17
2. Tujuan Pemberian Insentif.....	18
3. Insentif dalam Ekonomi Islam.....	19
4. Indikator Insentif	20
B. Lingkungan Kerja.....	24
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	24

2. Lingkungan Kerja dalam Perspektif Islam.....	25
3. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	27
C. Kinerja.....	28
1. Pengertian Kinerja.....	28
2. Kinerja dalam Ekonomi Islam.....	30
3. Indikator Kinerja.....	34
D. Keterkaitan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen	35
1. Hubungan antara Insentif terhadap Kinerja Karyawan	35
2. Hubungan antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian	39
C. Subjek dan Objek Penelitian	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian	39
E. Data dan Sumber Data.....	41
F. Teknik Pengambilan Data	41
G. Teknik Pengolahan Data	42
H. Skala Pengukuran Variabel	43
I. Instrumen Penelitian.....	44
J. Uji Instrumen Penelitian.....	46
K. Tahapan Penelitian	49
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	51
A. Penyajian Data.....	51
B. Karakteristik Responden	54
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
D. Uji Instrumen Penelitian.....	68
E. Uji Asumsi Klasik	70
F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
G. Uji Hipotesis.....	76
H. Analisis Data	80
BAB V PENUTUP.....	84
A. Simpulan.....	84
B. Saran-saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Variabel.....	44
Tabel 4.1 Logo PT. Grab.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.4 Respon Kuesioner Variabel Insentif.....	56
Tabel 4.5 Respon Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4.6 Respon Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabelitas.....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (Histogram).....	71
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74