

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN  
PERGURUAN TINGGI (STUDI MAHASISWA UIN ANTASARI  
BANJARMASIN ANGKATAN 2023/2024)**

**SKRIPSI**

**OLEH  
LAILATUL KHASANAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN  
PERGURUAN TINGGI (STUDI MAHASISWA UIN ANTASARI  
BANJARMASIN ANGKATAN 2023/2024)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana

Oleh :  
**Lailatul Khasanah**  
**200101050339**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Khasanah  
NIM : 200101050339  
Tempat/Tgl. Lahir : Barito Kuala/ 25 November 2002  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari  
Banjarmasin

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 31 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Lailatul Khasanah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UIN ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3258137  
Email: mpi@uin-antasari.ac.id

**SURAT BUKTI BEBAS PLAGIASI**  
Nomor :251 /Un.14/III.1.86321/PP.00.9/05/2024

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Lailatul Khasanah  
NIM : 200101050339  
Program : S-1  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi:  
Pengaruh Word of Mouth terhadap Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi  
(Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Angkatan 2023/2024)

Hasil Uji Plagiasi : 24%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 31 Mei 2024

Ketua  
Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.  
NIP. 19690221994031001

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh *Word of Mouth* terhadap Keputusan  
Pemilihan Perguruan Tinggi (Studi Mahasiswa UIN  
Antasari Banjarmasin Angkatan 2023/2024)

Ditulis oleh : Lailatul Khasanah  
N I M : 200101050339  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Tahun Akademik : 2023/2024  
Tempat dan tanggal lahir : Barito Kuala, 25 November 2002  
Alamat : Jl. Desa Roham Raya Rt.07 Rw.02 Kec. Wanaraya  
kab. Barito Kuala, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 30 Mei 2024

Pembimbing Skripsi



Dr. Wahyudin M. Si  
NIP 196303121990021002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN/Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Muhammad Yuseran, M. Pd.  
NIP 196902211994031001

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pengaruh *Word of Mouth* terhadap Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi (Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Angkatan 2023/2024).

Nama Lailatul Khasanah, NIM 200101050339 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 06 Juni 2024  
Nilai : 90,13


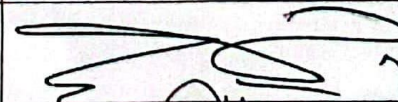

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A+

Dekan Fakultas Tarbiyah dan  
Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin



H. Hamdan, M. Pd  
NIP 196604051993031005

## TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Wahyudin, M. Si (Ketua)	
2	Dr. Ahmad Juhaidi, S. Ag, M. Pd. I (Anggota)	
3	Nauriatul Muharramah, M. Si, M. Pd. I (Anggota)	

## ABSTRAK

**Lailatul Khasanah.** 200101050339. Pengaruh *Word of Mouth* terhadap Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi (Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Angkatan 2023/2024). Pembimbing Dr. Wahyudin, M. Si., pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

**Kata Kunci:** *Word of Mouth*, Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi, Pendidikan Islam.

Penelitian ini beranjak dari fenomena dalam dunia pendidikan dan pekerjaan yang menuntut Perguruan Tinggi untuk meningkatkan pemasarannya. Pasalnya perguruan tinggi yang gagal bersaing akan berpengaruh buruk pada perguruan tinggi tersebut.

Penelitian ini merupakan *field research* dengan pendekatan kuantitatif dan metode survei. Sebanyak 1.832 mahasiswa angkatan 2023/2024 UIN Antasari Banjarmasin, dengan sampel 328 mahasiswa yang ditetapkan berdasarkan acuan rumus slovin. Responden dipilih menggunakan teknik *random sampling*. Data analisis menggunakan SEM-PLS pada aplikasi *SmartPLS 4.0*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 4 variabel *Word of Mouth* (WOM) yang diukur, terdapat 1 variabel yaitu *interpersonal* yang tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan pemilihan perguruan tinggi. Sedangkan variabel *personal*, *message characteristics*, dan *situational characteristics* berpengaruh secara signifikan. Hasil perhitungan dari variabel *personal* yaitu berpengaruh sebesar,413 dengan nilai *T-statistics* 5,982, dan hasil *P-value* 0,000. Variabel *message characteristics* berpengaruh sebesar 0,376 dengan nilai *T-statistics* 5,640 dan hasil *P-value* 0,000. Serta variabel *situational characteristics* yang berpengaruh sebesar 0,117 dengan nilai *T-statistics* 2,175 dan hasil *P-value* 0,030. Variabel yang tidak berpengaruh terhadap keputusan pemilihan perguruan tinggi adalah *interpersonal* dengan hasil *error* pada penelitian ini. Data yang didapat pada variabel ini merupakan data yang rusak sehingga tidak dapat dilakukan analisis lebih mendalam. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa variabel *personal* menjadi pengaruh utama dan harus menjadi fokus perguruan tinggi dalam membuat strategi pemasaran perguruan tinggi agar pemasaran menjadi lebih efektif, efisien, serta tepat sasaran.

## **MOTTO**

“Barang siapa bertawakkal kepada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya dan sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendakin-Nya)” (QS. Ath-Thalaq: 3)

“It matters not what someone is born, but what they grow to be”

– Albus Dumbledore



## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa  
Karya yang sederhana ini untuk:

Ayah dan Mama tercinta,  
Mas, mbak, abang, kaka,  
Teman pejuang S.Pd  
Juga yang jauh dimata namun dekat dirasa

Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang  
Yang tulus dan tiada ternilai besarnya  
Terima kasih.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\{a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h\{a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\{al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s\{ad	s\}	es (dengan titik di bawah)
ض	d\{ad}	d\}	de (dengan titik di bawah)
ط	t\{a'	t\}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\{a'	z\}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef

ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

## IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i

◌ِ			
◌ِ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ سَيِّدَنَا مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ، وَالصَّلَاةُ  
وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ.

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Word of Mouth* terhadap Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi (Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Angkatan 2023/2024)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Manajemen Pendidikan Islam, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

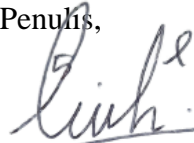
1. Bapak Dr. H. Hamdan, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Drs. H. Muhammad Yuseran, M. Pd dan Ibu Nauriatul Muharramah, S.E.I, M.Pd.I, selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan buku pedoman.

3. Bapak Dr. Wahyudin, M. Si, selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Dr. Riinawati, M. Pd, selaku Penasehat Akademik.
5. Segenap dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi
6. Seluruh responden yang bersedia memberikan informasi dan data dalam penelitian ini
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
8. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan Amin.

Banjarmasin, 31 Mei 2024

Penulis,



Lailatul Khasanah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI .....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikasi Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional.....	10
F. Penelitian Terdahulu .....	11
G. Sistematika Pembahasan .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>20</b>
A. Kajian Teori.....	20
1. <i>Word of Mouth</i> (WOM).....	21
a) Pengertian <i>Word of Mouth</i> (WOM) .....	21
b) Indikator Keefektifan WOM .....	24
2. Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi.....	26
a) Pengertian Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi .....	26
b) Indikator Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi.....	27
B. Kerangka Berpikir .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
1. Jenis Penelitian.....	31
2. Pendekatan Penelitian .....	31
B. Metode dan Desain Penelitian.....	32
C. Setting Penelitian .....	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
1. Populasi Penelitian .....	33
2. Sampel Penelitian.....	35
E. Data dan Sumber Data.....	38
1. Data Penelitian .....	38
2. Sumber Daya Penelitian.....	38
F. Variabel Penelitian .....	39



1. Variabel Independen .....	39
2. Variabel Dependen .....	40
G. Teknik Pengumpulan Data .....	40
H. Instrumen Penelitian .....	41
1. Instrumen <i>Word of Mouth</i> (WOM) .....	42
2. Instrumen Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi .....	42
I. Teknik dan Analisis Data .....	44
1. Uji Prasyarat .....	44
2. PLS-SEM .....	45
J. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reliabilitas .....	49
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>52</b>
A. Profil Sekolah .....	52
1. Gambaran Umum Perguruan Tinggi dan Identitas Responden.....	52
2. Visi Misi UIN Antasari Banjarmasin .....	52
B. Hasil Penelitian .....	55
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	55
2. Deskripsi Data Penelitian .....	56
3. Analisis Data .....	59
a. Spesifikasi Model .....	59
b. Evaluasi <i>Outer/Measurement</i> Model .....	61
c. Pengujian <i>Inner</i> model .....	70
d. Uji Hipotesis .....	74
C. Pembahasan .....	79
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
A. Simpulan.....	83
B. Saran-saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

No	Halaman
1.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	14
3.1 Populasi Penelitian .....	33
3.2 Sampel Penelitian.....	35
3.3 Sampel Penelitian Per program Studi .....	36
3.4 Skor Jawaban Berdasarkan Skala <i>Likert</i> .....	42
3.5 Kisi-kisi Instrumen <i>Word of Mouth</i> (WOM) .....	42
3.6 Kisi-kisi Instrumen Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi .....	43
3.7 Matriks/Kisi-Kisi .....	43
3.8 Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	48
3.9 Uji Reliabilitas Angket.....	50
3.10 Uji Reliabilitas Per Item.....	50
4.1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Fakultas.....	56
4.2 Kategori Nilai Interval .....	57
4.3 Analisis Deskriptif Variabel X WOM.....	57
4.4 Analisis Deskriptif Variabel Y Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi .....	59
4.5 <i>Outer Loading</i> .....	62
4.6 Hasil Eliminasi Item Tidak Valid .....	64
4.7 <i>Cross Loading</i> .....	65
4.8 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	66
4.9 <i>Composite Reliability</i> .....	68
4.10 <i>Cronbach Alpha</i> .....	70

4.11 <i>R-Square</i> (R2) .....	71
4.12 <i>Path Coefficient</i> .....	72
4.13 Nilai <i>R-Square</i> (R2) dan AVE .....	73
4.14 Model Fit/ <i>Fit Summary</i> .....	74
4.15 Pengolahan Data <i>Bootsraping</i> .....	75
4.16 Uji Hipotesis .....	77

## DAFTAR GAMBAR

No	Halaman
2.1 Model WOM oleh Sweeney .....	24
2.2 Model Sweeney yang Disederhanakan. ....	25
2.3 Proses Pemilihan Keputusan .....	27
2.4 Kerangka Berpikir .....	30
3.1 <i>Output</i> Uji Normalitass SPSS 29.00 .....	45
4.1 Spesifikasi Model.....	60
4.2 Hasil Eliminasi Item Tidak Valid .....	63
4.3 <i>Composite Reliability</i> .....	68
4.4 <i>Boostrapping Variable</i> .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Halaman
1. Terjemah Bahasa Asing .....	91
2. Data BPS .....	92
3. Contoh Persyaratan Pendaftaran Kerja .....	93
4. Data Populasi Mahasiswa Aktif .....	94
5. Penyebaran Kuesioner.....	95
6. Kuesioner Variabel X sebelum Uji Validitas.....	96
7. Kuesioner Variabel Y sebelum Uji Validitas.....	97
8. R <sub>tabel</sub> .....	100
9. Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	101
10. Kuesioner Revisi .....	102
11. SK Penetapan Pembimbing Skripsi .....	105
12. Surat Izin Obervasi Awal .....	106
13. Surat Persetujuan Seminar Proposal .....	107
14. Undangan Seminar Proposal .....	108
15. Berita Acara Seminar Proposal .....	109
16. Surat Permohonan Menjadi Moderator Seminar Proposal Skripsi .....	110
17. Catatan Seminar Proposal Skripsi.....	111
18. Keputusan Seminar Proposal Skripsi .....	113
19. Surat Keterangan Telah Seminar Proposal Skripsi .....	114
20. Surat Perubahan Judul Skripsi .....	115
21. Surat Obervasi Awal .....	116

22. Surat Persetujuan Riset .....	117
23. Seperangkat Surat Izin Riset .....	118
24. Bimbingan .....	121