

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran I

PEDOMAN WAWANCARA

A. Identitas Informan

Nama : Betha Muhammad Zaky
Umur : 43 Tahun
Jabatan : *Branch Manager* KCU Banjarmasin
No. Hp/WA : +62 (511) 3264049

B. Daftar Pertanyaan

1. Praktik Strategi Pemasaran KPR IB Hijrah

- Strategi Produk

- 1) Jenis produk KPR apa saja yang ada di Bank Muamalat ?
- 2) Bagaimana tahapan strategi pengembangan produk yang dilakukan Bank Muamalat, dan apabila dari strategi pengembangan produk tersebut tidak lauku apakah bank muamalat mengganti strateginya ?
- 3) Bagaimana implementasi dari strategi produk yang dilakukan ? apakah sudah sesuai dengan yang direncanakan oleh Bank Muamalat ?
- 4) Dari pelaksanaan strategi produk, menurut Bapak evaluasi apa saja yang dapat diambil untuk strategi produk yang lebih baik kedepannya

- Strategi Harga
 - 1) Bagaimana strategi penetapan harga pada KPR IB Hijrah yang ada di Bank Muamalat
 - 2) Apakah harga yang ditawarkan KPR IB Hijrah sesuai dengan kualitas yang didapatkan
 - 3) Bagaimana implementasi dari penetapan harga yang dilakukan, apakah sudah sesuai dengan yang direncanakan oleh Bank Muamalat
 - 4) Dari pelaksanaan strategi saat ini untuk harga KPR IB Hijrah, apa saja yang menjadi evaluasi untuk kedepannya
 - 5) Apakah perubahan tren pasar dapat mempengaruhi strategi harga pada produk KPR IB Hijrah?
- Strategi Lokasi
 - 1) Bagaimana strategi lokasi dari KPR IB Hijrah yang ada di Bank Muamalat untuk menarik minat nasabah mengajukan KPR di Bank Muamalat ?
 - 2) Bagaimana implementasi strategi lokasi yang sudah dilakukan, apakah sudah sesuai dengan perencanaan dan dapat membantu dalam mencapai target konsumen

- 3) Dari pelaksanaan strategi lokasi yang sudah dijalankan, apa saja yang menjadi evaluasi strategi lokasi untuk kedepannya
- Strategi promosi
 - 1) Apa saja strategi promosi yang dilakukan Bank Muamalat untuk meningkatkan minat masyarakat dalam KPR IB Hijrah? (tanyakan setiap promosi yg disebutkan)
 - 2) Dari semua jenis yang sudah disebutkan tadi, apakah bank muamalat juga melakukan promosi dengan melalui medis social atau digital marketing ?
 - 3) Bagaimana segmen pasar, target pasar dan posisi pasar yang dilakukan bank muamalat untuk mempromosikan produk
 - 4) Bagaimana implementasi dsri strategi promosi yang sudah dilakukan, apakah sudah sesuai dengan perencanaan dan dapat membantu dalam mencapai target konsumen
 - 5) Dari pelaksanaan strategi promosi yang sudah dijalankan, apa saja yang menjadi evaluasi untuk kedepannya

2. Strategi Pemasaran Apa Yang Paling Efektif Dalam Meningkatkan Pembiayaan Kpr Ib Hijrah di Bak Muamalat?
3. Bagaimana Kesesuaian Target Dari Penerapan Strategi Pemasaran Pada Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) IB Hijrah Di Bank Muamalat Banjarmasin Terhadap Orientasi Yang Dihasilkan ? jika belum memenuhi target, target seperti apa yang diharapkan oleh Bank Muamalat Banjarmasin ?
4. Analisis SWOT
 - 1) Apa saja kekuatan yang dimiliki dari strategi pemasaran bank muamalat dalam memasarkan produk KPR IB Hijrah
 - 2) Apa saja kelemahan yang dimiliki dari strategi pemasaran bank muamalat dalam memasarkan produk KPR IB Hijrah
 - 3) Apa saja peluang yang didapat dari strategi pemasaran bank muamalat dalam memasarkan produk KPR IB Hijrah
 - 4) Apa saja ancaman yang didapat dari strategi pemasaran bank muamalat dalam memasarkan produk KPR IB Hijrah

- 5) Bagaimana cara bank muamalat dalam memanfaatkan kekuatan dan peluang dari strategi pemasaran yang dimiliki
 - 6) Bagaimana cara bank muamalat menghadapi ancaman dan kelemahan dari strategi pemasaran yang ada
5. Mengapa nasabah dalam 3 tahun terakhir mengalami penurunan yang signifikan dan terjadi vakum di tahun 2019 ?

Lampiran II Dokumentasi



Lampiran III Surat Penetapan Judul dan pembimbing Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-771/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/08/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : SRI RAHMAH
NIM : 200105020099
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Strategi manajemen pemasaran pada produk Kredit Pemilikan Rumah Syariah di Bank Muamalat Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

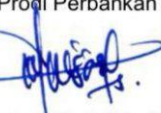
Dosen Pembimbing Skripsi : Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Agustus 2023
Ketua Prodi Perbankan Syariah




Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.

Lampiran IV Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 19 September 2023

Nomor : B-506/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/09/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Sri Rahmah / 200105020099
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Sri Rahmah / 200105020099
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Strategi pemasaran pada produk kredit pemilikan rumah (KPR IB Hijrah)
di Bank Muamalat Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 20 September 2023
Waktu : 10.30 - 11.15
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Atika Zahra Maulida, SHI., MSI
Penguji (Eksternal) : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah


Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis



-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 544

Lampiran V Berita Acara Ujian Proposal Skripsi

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

pBERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 20 September 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

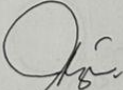
Nama/NIM : Sri Rahmah/ 200105020099
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Strategi pemasaran pada produk kredit pemilikan rumah (KPR IB Hijrah) di Bank Muamalat Banjarmasin

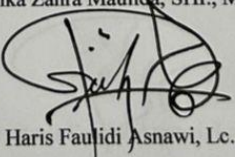
Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:


Penguji (Pembimbing): Atika Zahra Maulida, SHI., MSI
Penguji (Eksternal) : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
Notulen : H. Hasbiansyah, S.Ag

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 20 September 2023

1. Penguji (Pembimbing)  Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

2. Penguji (Eksternal)  H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI

3. Notulis  H. Hasbiansyah, S.Ag

Lampiran VI Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-687/Un.14/III.5/TL.00/04/2024

1 APRIL 2024

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Kepada Yth.
Bank Muamalat Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset

Nama	: Sri Rahmah
NIM	: 200105020099
Tempat/Tanggal Lahir	: Jangkang Baru 20 November 2000
Semester/Jurusan	: 8(DELAPAN)PerbankanSyariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: jalan Pramuka Melati Indah Banjarmasin
Waktu Riset	:1 April s/d 1Juni 2024

Judul Skripsi : Srtategi Manajemen Pemasaran Pada Produk Kredit Pemilik Rumah Syariah DiBank Muamalat Banjarmasin (sebagaimana proposal terlampir)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Zaki Mubarak

Lampiran VII Surat Selesai Riset



Nomor : 479/B/BJM-SRT/V/2024
Lampiran : -
Perihal : Surat Pernyataan Penyelesaian Riset

Banjarmasin, 15 Mei 2024
06 Zulkaidah 1445 H

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
Di - Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari hari, Amiin YRA.

Sehubungan dengan surat permohonan izin penelitian nomor B-687/Un.14/III.5/TL.00/04/2024 tanggal 01 April 2024 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, oleh :

Nama : Sri Rahmah
Nim : 20010502099
Jurusan / Prodi : Perbankan Syariah
Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Judul Skripsi : Strategy Pemasaran Pada Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR IB Hijrah) di Bank Muamalat Banjarmasin.

Maka dengan surat ini kami memberikan izin riset dan menyatakan bahwa mahasiswi yang bersangkutan sudah melakukan penelitian di Bank Muamalat Cabang Banjarmasin.

Demikian kami sampaikan , atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk
Cabang Banjarmasin

Betha Muhammad Zaky
Branch Manager

Kantor Cabang:
JL. A Yani KM 5.8 Kota Banjarmasin
Telp. (0511) 3264050
Fax. (0511) 3264049
Swift Code : MUABIDJA
www.bankmuamalat.co.id

Lampiran VIII Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

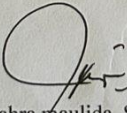
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sri Rahmah
NIM : 200105020099
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran pada Produk KPR IB Hijrah di Bank muamalat Banjarmasin
Pembimbing : Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

- Latar belakang dijelaskan kenapa kpr ib hijrah turun
- di definisi operasional buat note, dan buat pengertian menurut penulis
- buat sumber di penelitian terdahulu
- hilangkan kata "dan", "kpr ib hijrah" dipukul Bab 2
- tulisan arab diubah menjadi Tradisional arabic 18
- Tambahkan ayat al-aur'an / hadist di materi strategi pemasaran dalam prespektif Islam
- alasan lokasi penelitian.


Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

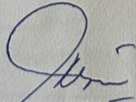
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sri Rahmah
NIM : 200105020099
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran pada Produk KPR IB Hijrah di Bank muamalat Banjarmasin
Pembimbing : Atika Zahra maulida, SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

- Rumusan masalah tambahkan pertanyaannya
- tujuan penelitian (4/ mengevaluasi & 4/ merumuskan)
- Penulisan arab sesuaikan dgn pedoman
- Tambahkan materi matriks SWOT di teori
- Klasifikasikan daftar pustaka
- Buat pedoman wawancara.


Atika Zahra maulida, SHI., MSI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sri Rahmah
NIM : 200105020099
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran pada Produk KPR IB Hijrah di Bank muamalat Banjarmasin
Pembimbing : Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

- Buatlah lebih rinci pedoman wawancara
- Buat Tambahkan Pertanyaan tentang Segmen pasar & digital marketing
- Turun ke Lapangan

Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sri Rahmah
NIM : 200105020099
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran pada Produk KPR IB Hijrah di Bank muamalat
Banjarmasin
Pembimbing : Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

- beri nomor halaman
- Abstrak maksimal 200 kata
- beri nomor halaman di daftar isi

Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sri Rahmah
NIM : 200105020099
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran pada Produk KPR IB Hijrah di Bank muamalat Banjarmasin
Pembimbing : Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

- Judul tanpa spasi
- di Bab 4 CA. penyajian Data . B. Analisis Data
- hasil wawancara di parafrase
- Jurnal asing min. 5
- buat nomor tabel

8/5/2024

Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

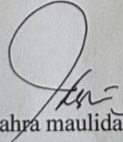
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sri Rahmah
NIM : 200105020099
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran pada Produk KPR IB Hijrah di Bank muamalat Banjarmasin
Pembimbing : Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

masu ke hijrah *Aec*


Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong

Lampiran IX Surat Penetapan Bebas Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434-6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI Nomor : B- 148 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2024

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Sri Rahmah
NIM : 200105020099
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Strategi Pemasaran pada Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR IB Hijrah) di Bank Muamalat Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

B E B A S P L A G I A S I
Dengan Presentasi Plagiat 9 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 27 Mei 2024
Kepua Jurusan

Annisa Sayyid