

BAB III

Metode Penelitian

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis

Penelitian ini merupakan jenis *field research* (penelitian lapangan), di mana penulis secara langsung melakukan kunjungan ke lokasi penelitian untuk mengumpulkan data yang diperlukan.

2. Pendekatan

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif, yang merupakan metode untuk menyelidiki kelompok manusia atau objek tertentu dengan cara mendeskripsikan secara sistematis fakta-fakta yang terkait serta menganalisis dan menetapkan hubungan antara fenomena yang sedang diselidiki pada saat ini. (Albi dan Setiawan 2018)

B. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini haruslah sesuai dengan penelitian yang diangkat dari sebuah permasalahan di tempat tersebut. Penelitian ini dilakukan di Jalan A. Yani, KM. 6, Pemurus Luar, Sungai Baru, Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Adapun alasan penulis memilih lokasi ini karna produk KPR IB Hijrah di Bank Muamalat Banjarmasin mengalami penurunan selama 3 tahun terakhir.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian merujuk kepada lokasi atau objek yang akan menjadi focus pengamatan dalam sebuah studi, (Sigit Hermawan dan Amirullah 2021) Dalam hal ini subjek penelitiannya adalah Pimpinan Bank Muamalat Banjarmasin.

2. Objek penelitian

Objek penelitian adalah materi, isu, atau peristiwa yang ada dilapangan yang ingin diselidiki oleh peneliti sebelum mengambil kesimpulan. (Nurdiani, 2014, hlm. 1112) Dalam penelitian ini yang akan menjadi objek penelitian adalah strategi pemasaran produk kredit pemilikan rumah (KPR IB Hijrah) bank muamalat Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data Penelitian

1. Data

Data dalam penelitian ini dikumpulkan dari sumber data primer dan sekunder. Sumber data untuk penelitian ini meliputi:

a) Data primer

Data primer berasal dari wawancara dengan pihak Bank Muamalat Banjarmasin yang memiliki hubungan langsung dengan strategi pemasaran produk kredit pemilikan rumah (KPR IB Hijrah) yaitu dengan pimpinan Bank Muamalat Banjarmasin.

b) Data sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari website dan laporan nasabah yang mengajukan kredit pemilikan rumah di Bank Muamalat Banjarmasin.

2. Sumber Data

Sumber data diperoleh langsung dengan wawancara dilapangan kepada pimpinan Bank Muamalat Banjarmasin. Sumber data penunjang dalam penelitian ini adalah buku-buku atau jurnal.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah cara yang diterapkan oleh peneliti untuk menghimpun data dalam penelitiannya. (Hasan 2002) Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan metode pengumpulan data di mana peneliti melakukan dialog tanya jawab secara sistematis dengan narasumber, yang dilakukan berdasarkan tujuan penelitian. Wawancara dilakukan dengan beberapa narasumber untuk memperoleh data yang diperlukan diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, yang merupakan teknik pemilihan sampel berdasarkan pertimbangan tertentu, seperti pengetahuan yang dimiliki narasumber terhadap topik

yang diteliti. Teknik ini dipilih karena memungkinkan peneliti untuk memilih sampel berdasarkan kriteria tertentu sesuai dengan kebutuhan penelitian.(Sugiyono dan Lestari 2021).

Dalam penelitian ini, teknik wawancara dilakukan dengan memanfaatkan pedoman wawancara, menggunakan metode wawancara terbuka di mana informan diberi kesempatan untuk menyampaikan pandangan atau penjelasan secara rinci..

2. Dokumentasi

Menurut Sugiyono, dokumentasi merupakan pencatatan mengenai kejadian masa lampau dalam bentuk tulisan, gambar, atau karya monumental. Dengan demikian, dokumen mengacu pada sumber data yang tidak berasal dari manusia. (*non human resource*) (Moleong 2013) Dokumentasi melengkapi penggunaan observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Penerapan metode ini dalam penelitian bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai sejarah pendirian Bank Muamalat Banjarmasin.

F. Teknik Analisis Data

1. Pengolahan Data

Pengolahan data adalah proses di mana data diorganisir dan disusun sedemikian rupa sehingga dapat dipahami dan dianalisis. Untuk mengelola data yang diperlukan, penulis menerapkan teknik-teknik berikut:

- a. Editing, merupakan proses mengkaji dan meneliti kembali data yang terkumpul, serta melakukan seleksi untuk mengidentifikasi kekurangan data yang kemudian dapat diperbaiki untuk memastikan kevalidan data.
- b. Kategorisasi, adalah pengelompokan data berdasarkan permasalahan yang kemudian disusun secara teratur.
- c. Interpretasi, merupakan usaha untuk menafsirkan dan memahami data yang sulit dipahami sehingga baik penulis maupun pembaca dapat dengan mudah memahaminya.
- d. Deskripsi, adalah penjelasan yang rinci tentang hasil penelitian yang dibentuk dalam bentuk narasi dari hasil penelitian.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan proses menggunakan data untuk mencapai kebenaran atau ketidakbenaran terhadap suatu hipotesis. Data yang telah dikumpulkan dan diolah akan dibahas menggunakan metode deskriptif kualitatif, di mana data diinterpretasikan dan didiskusikan berdasarkan teori yang ada untuk mencapai kesimpulan terkait dengan permasalahan yang diteliti (Darmawati dan Hidayati, t.t.)

G. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pendahuluan adalah tahap awal dalam proses penelitian yang dilakukan oleh penulis. Pada tahap ini, penulis melakukan pengamatan

menyeluruh terhadap permasalahan yang akan diteliti. Kemudian, diskusi dilakukan dengan dosen pembimbing untuk merumuskan poin-poin yang akan dibahas dalam permasalahan. Selanjutnya, poin-poin tersebut disusun menjadi proposal skripsi dan diajukan melalui link pengajuan judul ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mendapatkan persetujuan judul penelitian. Setelah mendapatkan persetujuan judul, langkah berikutnya adalah menyusun skripsi.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data merupakan upaya penulis dalam mencari informasi yang diperlukan untuk skripsi melalui berbagai sumber seperti buku, jurnal, artikel, atau catatan yang dianggap dapat dipercaya, baik melalui media elektronik, cetak, maupun internet. Dalam tahap ini, penulis juga melakukan wawancara dengan subjek penelitian yang relevan dengan permasalahan yang diteliti.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Dalam tahap ini, penulis akan mengolah data yang telah diperoleh dari tahap pengumpulan data. Data yang sudah dikumpulkan akan diorganisir dan diedit menggunakan teknik pengelompokan data, kemudian dianalisis dengan metode kualitatif setelah semua data terkumpul.