

**KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
KSPPS BMT AMANAH CITRA BANJARBARU**

SKRIPSI

OLEH

FITRIATUN NISA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M/1445 H

KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN

KSPPS BMT AMANAH CITRA BANJARBARU

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi

Oleh :

Fitriatun Nisa

200105020152

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

2024 M/1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Fitriatun Nisa
NIM : 200105020152
Tempat/Tgl. Lahir : Kuala Kapuas/20 Desember 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh secara keseluruhan atau Sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum

Banjarmasin, 18 Februari 2024



Yang membuat pernyataan,

Fitriatun Nisa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja
Karyawan KSPPS BMT Amanah Citra
Banjarbaru

Ditulis oleh : Fitriatun Nisa

NIM : 200105020152

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 20 Desember 2001

Alamat : Jalan Kedaung, Desa Maluen, Kecamatan
Basarang, Kabupaten Kapuas, Kalimantan
Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

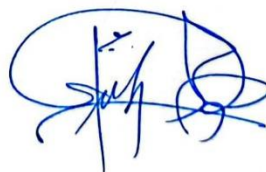
Banjarmasin, 17 April 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing



Annisa Sayyid, M.SI
NIP. 1983395262011012007



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan KSPPS BMT Amanah Citra Banjarbaru”, ditulis oleh Fitriatun Nisa NIM: 200105020152, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 03 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (85)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



H. Sukarni, M.Ag

NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama

1. Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag

(Ketua)

2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I.

(Anggota)

3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

(Anggota)

4. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I.

(Anggota)

Tanda Tangan

1.

2.

3.

4.

ABSTRAK

Fitriatun Nisa. 2024. *Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan KSPPS BMT Amanah Citra Banjarbaru*, Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI.
Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja, Karyawan, KSPSS BMT Amanah Citra

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa komunikasi organisasi memegang peran penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan memenuhi kebutuhan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi organisasi dan kepuasan kerja karyawan KSPPS BMT Amanah Citra Banjarbaru

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reseach*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah karyawan KSPPS BMT Amanah Citra. Objek penelitian adalah komunikasi organisasi dan kepuasan kerja. Adapun teknik pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi. Setelah pengumpulan data, reduksi data, pengajian data, dan penarikan kesimpulan untuk mengolah data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi organisasi di KSPPS BMT Amanah Citra terjadi melalui berbagai media dan bersifat transparan. Kepuasan kerja karyawan tergolong baik. Hubungan interaksi yang bersifat kekeluargaan dan kompensasi yang sesuai. Terdapat hubungan pada atasan dan antar karyawan. Terkait pembagian tugas, kendala BMT, dan tanggapan.

MOTTO

Menghadapi Tantangan dengan Keberanian, Menggapai Prestasi dengan Kerja Keras

-Fitriatun Nisa

Ketika kamu merasa lelah dalam perjalanan hidupmu, ingatlah bahwa pohon buah-buahan yang memiliki buah paling manis seringkali dipukul paling banyak

-Imam Ali

Jangan pernah meremehkan doa-doa kecilmu, karena kekuatan sejati terkadang tersembunyi di balik doa-doa yang paling sederhana.

-Umar bin Khattab

Kesuksesan bukanlah akhir, kegagalan bukanlah kehancuran: Yang penting adalah keberanian untuk terus maju.

-Winston Churchill

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini telah terselesaikan. Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis dengan tulus mempersembahkan hasil ini kepada:

Puji syukur kepada Allah yang selalu memberikan nikmat sehat, serta kepada Nabi Muhammad SAW, manusia mulia yang menjadi penolong umatnya dalam setiap keadaan

Mama dan abah, sebagai pilar dukungan terbaik dalam segala hal, baik secara materi maupun motivasi, teguran, dan saran. Semoga mama dan abah senantiasa diberi umur panjang dan selalu dalam limpahan rahmat-Nya agar dapat menyaksikan Fitri sukses dalam membanggakan mama abah.

Dosen pembimbing skripsi yang penuh dedikasi dalam mengarahkan dan membimbing proses skripsi ini, Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI.

Keluarga besar Fitri, terimakasih atas doa dan dukungannya yang telah menjadi bagian penting dalam kelancaran proses ini. Semoga kebaikan selalu menyertai kalian semua.

Guru, dosen, ustadz, dan ustadzah yang telah memberikan ilmu serta nasehat yang berharga hingga manfaatnya masih bisa dirasakan sampai saat ini.

Kepada teman-teman asrama. Terimakasih kepada Hida, Hamdiyah, Adet, Ayu, Ody, Wawa, Ulya, Rima, Yanti, Kak Sari, asrama Husada 1 dan 2, keluarga besar asrama BGL dan Husada serta teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Terimakasih atas dukungan, doa, dan semangatnya.

Dan kepada seluruh teman-teman juang di jurusan, fakultas, dan UIN Antasari Banjarmasin yang telah berbagai peran dalam perjalanan ini. Semoga setiap langkah di bangku perkuliahan mempercepat prosesmu menjadi seorang sarjana yang sukses.

Serta kepada seluruh informan penelitian

Yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini

Tidak lupa pula dipersembahkan kepada teman-teman dan pelatih BLK Kapuas yang telah memberikan pengalaman dan bantuan luar biasa dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini

Terakhir, dipersembahkan skripsi ini dengan penuh rasa syukur dan apresiasi untuk penulis. Terimakasih hati kecil, yang selalu percaya impian dan ketabahan dalam mengarungi ombak kehidupan. Setiap langkah adalah sebuah perjuangan yang tak ternilai, setiap usaha jerih payah adalah sebuah pelajaran berharga yang membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih kuat dan bijaksana. Semoga impian dan cita-cita penulis tercapai dan semoga hati ini senantiasa bersinar dengan cahaya kesuksesan dan kebahagiaan.

Terimakasih atas segala bentuk dukungan dalam hal apapun.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye

ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيلَة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u

شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
	كاملة	ditulis	<i>kāmīlah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>ā</i>
	صلى	ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>ī</i>
	شديد	ditulis	<i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>ū</i>
	صدر	ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	au
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna ḡi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

c. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

d. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ ، نَبِيِّنَا وَحَبِيبِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ ، وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ ، أَمَا بَعْدُ

Subhanallah wabarakallah, puji syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya yang telah melimpahkan keberkahan dalam penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Meskipun jauh dari kesempurnaan, dengan penuh kesyukuran, penulis merasa bahagia telah menyelesaikan skripsi yang berjudul " Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan KSPPS BMT Amanah Citra Banjarbaru ", skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Seiring dengan itu, dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Annisa Sayyid, M.Si., dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Haris Faulidi Asnawi, Lc. MSI selaku Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi, atas bimbingan, saran, waktu, dan dukungan luar biasa dalam menuntun langkah-langkah penulis selama menyelesaikan masa perkuliahan maupun skripsi.
4. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga.
5. Para Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, atas segala dukungan administratif dan operasional yang telah diberikan dengan penuh dedikasi.
6. Ibu dan Bapakku, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan oleh pihak-pihak yang terlibat. Penulis berharap dengan tulus agar karya tulis ini memperoleh ampunan dan ridha Allah SWT, serta memberikan manfaat yang besar bagi semua pihak dan menjadi kontribusi berharga dalam peningkatan khazanah pengetahuan hukum Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 09 mei 2024

Penulis

(Fitriatun Nisa)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAH PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Penelitian Terdahulu.....	12
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN HUBUNGAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA	19
A. Kepuasan Kerja	19
B. Komunikasi Organisasi	23
C. Hubungan Komunikasi Organisasi dan Tingkat Kepuasan Kerja	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	44
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Subjek dan Objek Penelitian	45
D. Data dan Sumber Data	45
E. Metode Pengumpulan Data	47
F. Teknik Analisis Data	48
G. Tahapan Penelitian	50
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	52
A. Gambaran Umum Objek	52
B. Penyajian Data	58
C. Analisis Data	87

BAB V PENUTUP	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136

Daftar Tabel

Tabel 4.1 Perizinan Usaha.....	55
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Wawancara	81