

ABSTRAK

Fitriatun Nisa. 2024. *Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan KSPPS BMT Amanah Citra Banjarbaru*, Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI.
Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja, Karyawan, KSPSS BMT Amanah Citra

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa komunikasi organisasi memegang peran penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan memenuhi kebutuhan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi organisasi dan kepuasan kerja karyawan KSPPS BMT Amanah Citra Banjarbaru

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reseach*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah karyawan KSPPS BMT Amanah Citra. Objek penelitian adalah komunikasi organisasi dan kepuasan kerja. Adapun teknik pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi. Setelah pengumpulan data, reduksi data, pengajian data, dan penarikan kesimpulan untuk mengolah data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi organisasi di KSPPS BMT Amanah Citra terjadi melalui berbagai media dan bersifat transparan. Kepuasan kerja karyawan tergolong baik. Hubungan interaksi yang bersifat kekeluargaan dan kompensasi yang sesuai. Terdapat hubungan pada atasan dan antar karyawan. Terkait pembagian tugas, kendala BMT, dan tanggapan.