

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field reseach*) yaitu peneliti langsung ke lapangan dalam proses pencarian data penelitian melalui survei dengan melihat secara langsung hal yang terjadi pada objek penelitian yang dalam penelitian ini adalah pengelola KSPPS BMT Amanah Citra.

2. Pendekatan

Pendekatan penelitian yang digunakan berupa deskriptif kualitatif yaitu metode yang meneliti sekelompok manusia atau objek dengan cara menggambarkan secara sistematis mengenai fakta-fakta serta menganalisis dan menetapkan hubungan antara fenomena yang diselidiki pada masa sekarang.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan ataupun meneliti tentang bagaimana sebuah perusahaan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan agar sebuah perusahaan semakin maju.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat penelitian akan dilakukan, yaitu KSPPS BMT Amanah Citra Jl. Trikora, Guntung Manggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek pada penelitian ini adalah karyawan di KSPPS BMT Amanah Citra Banjarbaru

2. Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah komunikasi organisasi dan kepuasan kerja KSPPS BMT Amanah Citra Banjarbaru

D. Data dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi :

1. Data Primer

Data primer adalah data pertama kali yang dikumpulkan oleh peneliti melalui upaya pengambilan data di lapangan langsung. Data primer merupakan data yang diperoleh dari hasil wawancara peneliti dengan narasumber. Data yang diperoleh dari data primer ini harus diolah lagi. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung melalui wawancara dengan pengelola KSPSS BMT Amanah Citra Banjarbaru. Adapun data primer yang digali dalam penelitian ini antara lain:

- a. Komunikasi organisasi karyawan di KSPPS BMT Amanah Citra
- b. Kepuasan kerja karyawan di KSPPS BMT Amanah Citra
- c. Hubungan komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja pengelola KSPPS BMT Amanah Citra Banjarbaru.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan berbagai informasi yang telah ada sebelumnya dan dengan sengaja dikumpulkan oleh peneliti yang digunakan untuk melengkapi kebutuhan data penelitian. Data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, dan lain sebagainya. Adapun yang termasuk dalam data sekunder penelitian ini antara lain latar belakang lokasi penelitian yang meliputi sejarah singkat berdirinya dan perkembangan KSPPS BMT Amanah Citra Banjarbaru serta keadaan pengelola.

3. Sumber data

Sumber data adalah subjek darimana data yang dapat diperoleh. Adapun yang akan menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah informan, yaitu karyawan yang ada atau bekerja pada BMT Amanah Citra Banjarbaru, buku maupun jurnal yang terkait dengan penelitian.

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Dalam teknik pengolahan data dijelaskan Langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh peneliti dalam mengolah data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini. Adapun Langkah-langkah yang diperlukan dalam pengolahan data yaitu wawancara, dan dokumentasi.

1. Wawancara

Wawancara adalah salah satu pengumpulan data, mencari informasi dengan bertanya langsung kepada informan atau responden. Secara umum metode wawancara ada dua, yaitu terstruktur dan tidak terstruktur. Wawancara terstruktur yaitu peneliti menggunakan daftar pertanyaan yang sudah dirumuskan dengan jelas, sedangkan tidak terstruktur peneliti tidak menyiapkan daftar pertanyaan terlebih dahulu. Adapun dalam penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur.

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan juga peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit atau kecil. Wawancara dapat dilakukan melalui tatap muka (*face to face*) maupun menggunakan telepon (Sugiyono, 2022, hlm. 47)

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu bentuk kegiatan atau proses dalam menyediakan berbagai dokumen dengan memanfaatkan bukti yang akurat berdasarkan pencatatan dari berbagai sumber.

F. Teknik Analisis Data

Setelah semua data terkumpul, maka langkah berikutnya adalah pengolahan dan analisis data, berikut adalah pengolahan data dan analisis data dari penelitian ini:

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data adalah teknik dimana dalam pengolahan data ada beberapa Langkah yang dilakukan antara lain:

- a. Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstraksian data kasar dari lapangan. Proses ini berlangsung selama penelitian dilakukan, dari awal sampai akhir penelitian. Adapun data yang peneliti reduksi meliputi sejarah KSPPS BMT Amanah Citra Banjbaru, strategi peningkatan kepuasan kerja pengelola melalui aspek komunikasi organisasi.
- b. Penyajian data adalah kesimpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Bentuk penyajiannya antara lain berupa teks naratif.
- c. Penarikan kesimpulan adalah Sebagian dari satu kegiatan dari konfigurasi yang utuh. Makna-makna yang mungkin ada harus selalu

diuji kebenaran dan kesesuaiannya sehingga validitas terjamin. Dalam tahap ini, peneliti membuat rumusan proposi yang terkait dengan prinsip logika, mengangkatnya sebagai temuan penelitian, kemudian dilanjutkan dengan mengkaji secara berulang-ulang terhadap data yang ada, pengelompokan data yang telah terbentuk, dan proposi yang telah dirumuskan. Langkah selanjutnya yaitu melaporkan hasil penelitian lengkap dengan temuan baru yang berbeda dengan temuan yang sudah ada.

2. Analisis Data

Analisis data yaitu mengelompokkan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data-data penting mana yang harus dipelajari. Analisa data adalah proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan pada teman dan ide tersebut. Data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga tergambar antar hubungan yang lainnya.

Kualitatif analisis, merupakan metode analisis dengan menggunakan wawancara dan observasi dengan menjawab pertanyaan seperti apa, mengapa, atau bagaimana. Data-data yang dianalisa dengan metode ini berupa teks atau narasi.

G. Tahapan Penelitian

Dalam metode penelitian, peneliti harus mengetahui dan memahami apa saja tahap-tahap penelitian. Penelitian merupakan suatu proses pencarian kebenaran ataupun pembuktian terhadap fenomena yang dihadapi dengan melalui prosedur kerja tertentu, peneliti diharuskan memahami dan mengikuti tahap-tahap didalam penelitian kualitatif. Adapun dibawah ini tahap-tahap dalam penelitian kualitatif sebagai berikut:

1. Tapan pendahuluan atau pra lapangan, yang meliputi Menyusun rancangan penelitian, memilih lapangan penelitian, mengurus perizinan, menajaki dan menilai lapangan, memilih dan memanfaatkan lingkungan kemudian penulisan skripsi serta pengiriman skripsi ke biro untuk diujikan.
2. Tahap pengumpulan data atau pekerjaan lapangan, yang meliputi memahami latar penelitian dan persiapan diri, memasuki lapangan, berperan serta mengumpulkan dan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.
3. Tahap pengolahan dan analisi data, dalam tahap pengolahan data peneliti mengolah data menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Dalam menganalisis data peneliti menggunakan metode analisis dengan menggunakan wawancara dan observasi dengan menjawab pertanyaan seperti apa, mengapa, atau bagaimana terhadap fakta yang mendalam dan dihubungkan dengan

teori serta dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk kesempurnaan data.

4. Tahap penulisan laporan penelitian atau penyusunan, dalam tahap ini peneliti menyusun penelitian dengan data yang sudah didapat secara sistematis untuk kesempurnaan yang telah dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk siap diujikan atau *dimunaqasahkan*.