

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Komunikasi organisasi di KSPPS BMT Amanah Citra terjadi melalui berbagai media, seperti *whatsapp*, *email*, dan *zoom*. Komunikasi yang terjalin juga diiringi oleh suasana kekeluargaan, bersifat transparan, tidak baku, dan memiliki kesempatan yang sama untuk menyuarakan pendapat maupun mengajukan pertanyaan.
2. Kepuasan kerja di KSPPS BMT Amanah Citra tergolong baik, yang tercermin dari beberapa aspek. Pertama, pekerjaannya itu sendiri yang relevan dengan kemampuan karyawan dan didukung pelatihan dari BMT. Selanjutnya, hubungan interaksi yang harmonis antar karyawan maupun kepada atasan juga berkontribusi besar dalam menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan. Adanya kompensasi yang sesuai dengan tanggungjawab karyawan dan SHU perusahaan juga menjadi aspek penting dalam memelihara tingkat kepuasan kerja.
3. Terdapat hubungan antara komunikasi organisasi dan kepuasan kerja, khususnya dalam kaitannya pada hubungan dengan atasan dan antar karyawan. Komunikasi yang baik mengenai pembagian tugas, diskusi kendala BMT, dan tanggapan dapat meningkatkan kepuasan kerja.

B. Saran-saran

Adapun beberapa saran-saran yang penulis amati setelah mengadakannya penelitian ini serta dengan keterbatasan pengetahuan penulis yaitu sebagai berikut:

1. Disarankan agar atasan dan karyawan KSPPS BMT Amanah Citra agar selalu menjaga komunikasi yang baik, sehingga pesan dapat dimengerti dan *feedback* yang diinginkan dapat tercapai dengan cara mendiskusikan secara dekomratis setiap permasalahan dan solusinya serta terbuka menerima solusi yang diterima karyawannya. Kemudian memberikan fasilitas atau pengarahan apabila ada pertemuan *online* yang dilakukan diluar jam kerja.
2. Disarankan untuk melakukan survei atau evaluasi secara berkala untuk mengukur tingkat kepuasan kerja karyawan dan identifikasi area-area dimana perbaikan diperlukan. Kemudian menggunakan hasil evaluasi tersebut untuk dikembangkan menjadi strategi lebih lanjut dalam meningkatkan komunikasi organisasi dan kepuasan kerja.