

## DAFTAR PUSTAKA

- A, H. (2009). Performance Management. *New Jersey: Perason Education.*
- Arianto, D. A. N. (2015). PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN. *Jurnal Economia, 11(2)*, Article 2. <https://doi.org/10.21831/economia.v11i2.7946>
- Dailangi, C. N., Manoppo, W. S., & Rumawas, W. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Megah Surya Pertiwi. *Productivity, 1(4)*, Article 4.
- Debra L, & Nelson. (2006). *Organizational Behavior* (berilustrasi). Thomson/South-Western.
- Dharma, R. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Komitmen Organisasi Pada PT. Batanghari Barisan Padang. *Jurnal Benefita, 4(2)*, Article 2. <https://doi.org/10.22216/jbe.v4i2.3549>
- Fridayanti, M. D. (2022). *Pelaksanaan Kebijakan Relaksasi Di KSPPS BMT Buna Ummat Brebes Dalam Menangani Pembiayaan Bermasalah Pada Masa Pandemi Covid-19* [Diploma, S1 Hukum Ekonomi Syariah/Muamalah IAIN Syekh Nurjati Cirebon]. <http://web.syekhnurjati.ac.id>
- Gibson, J. L., John M. Ivancevich, & James H. Donnelly. (2016). *Organisasi Jilid 1*. Erlangga.
- Halsa, D., Hawignyo, H., & Supriyadi, D. (2022). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains), 7(2)*, Article 2. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.528>
- Harahap, M. D., & Rudianto, R. (2021). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Metro Tv Sumut. *Persepsi: Communication Journal, 4(1)*, Article 1. <https://doi.org/10.30596/persepsi.v4i1.5664>
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). PT Bumi Aksara.
- Hayati, F. A., & Susetyo, E. (2020). Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PKBM Insan Karya Tangerang Selatan. *JENIUS (Jurnal*

*Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia), 3(2), Article 2.*  
<https://doi.org/10.32493/JJSDM.v3i2.3899>

Hutagalung, I., & Ritonga, R. (2018). Pengaruh Iklim Komunikasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan XYZ Bekasi. *Jurnal Kajian Komunikasi, 6(2), Article 2.*  
<https://doi.org/10.24198/jkk.v6i2.16712>

Imelda, S., Yusuf, M., Basri, A., Andriyansyah, F., Simanjutak, M. A., Wati, W. W., & Rahmadian, G. (2022). Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan. *ESCAF, 47–60.*

Indriasari, N., Yulianti, O., & Herawati, H. (2018). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI PADA BIDANG SUMBER DAYA AIR DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG PROVINSI BENGKULU. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 6(2), Article 2.* <https://doi.org/10.3767/ekombis.v6i2.607>

Jex, J., S. M. (2002). A Scientist-Practitioner Approach, *Organizational Psychology*. New York: John Wiley & Sons.

Kaulika, S. W. (2023). (*Studi Kasus pada Karyawan PT. TAS Indotrans*).

Luthans, F. (t.t.). *Organizational Behavior* (11, berilustrasi ed.). McGraw-Hill Companies, Incorporated, 2008.

Maryani, A. Y. (2019). PENGUKURAN KEPUASAN NASABAH MELALUI KUALITAS PELAYANAN PT. BNI SYARIAH KC. CIPUTAT DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) & METODE COSTUMER STATISFACTION INDEX (CSI). *FINANSIA : Jurnal Akuntansi Dan Perbankan Syariah, 2(2), Article 2.*  
<https://doi.org/10.32332/finansia.v2i2.1650>

McKenna, E. (2011). *Business Psychology and Organizational Behavior (3rd ed.)*.

Musyirifin, Z. (2020). *IMPLEMENTASI SIFAT-SIFAT RASULLAH DALAM KONSELING BEHAVIORAL. 11 Nomor : 2.*  
file:///C:/Users/FITRI/Downloads/2088-4562-1-SM.pdf

Nazilah, S. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Komunikasi terhadap Kepuasan Anggota di BMT NU Cabang Tlanakan Pamekasan*

[Diploma, INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA].  
[https://doi.org/10.Nazilah%20Salim\\_20160703020140\\_BAB%20IV\\_PBS.pdf](https://doi.org/10.Nazilah%20Salim_20160703020140_BAB%20IV_PBS.pdf)

*Organisasi dan Komunikasi Organisasi | Musfiqdy | Kutubkhanah.* (2019).  
<https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/Kutubkhanah/article/view/255>

Rahardjo, M., & Daryanto. (2016). *Teori Komunikasi*. Gava Media.

Rahayu, S., Retnaningdyastuti, R., & Roshayanti, F. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI GURU SD NEGERI DI KECAMATAN BRINGIN KABUPATEN SEMARANG. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, 8(3), Article 3. <https://doi.org/10.26877/jmp.v8i3.5399>

Rokib, M. N., & Santoso, D. (2018). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 11(2), Article 2. <https://doi.org/10.26623/jreb.v11i2.1080>

Roni, M. (2019). Pengaruh Religiusitas, Kepemimpinan, Etos Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kspps Bmt Nurul Ummah Ngasem Bojonegoro Jawa Timur). *Pasca Sarjana*, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, Surabaya.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/225569067.pdf>

Sa'dyah, A., & Yusuf, M. (2020). PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN KSPPS BMT SURYA RAHARJA PUSAT KAB. TUBAN. *OPORTUNITAS: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen, Kewirausahaan dan Koperasi*, 1(02), Article 02.

Sugiyono, Prof. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Supriyadi, I., Khamdari, E., & Susilowati, F. (2020). PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN KONSTRUKSI. *Orbith: Majalah Ilmiah Pengembangan*

*Rekayasa dan Sosial*, 16(1), Article 1.  
<https://doi.org/10.32497/orbith.v16i1.2065>

Tanjung, M., & Novizas, A. (2023). EKSISTENSI BAITUL MAL WA TAMWIL (BMT) DALAM PEREKONOMIAN ISLAM. *Jurnal Magister Ilmu Hukum*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.36722/jmih.v3i1.749>

Tannady, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Expert.

Titisari, P. (2014). *Peranan organizational citizenship behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan*.

Umamy, N. L. A. (2022). *Pengaruh nilai kompensasi dan kualitas lingkungan kerja terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan di BMT Sidogiri Cabang dan Pembantu Cabang Botolinggo Bondowoso tahun 2022*. [Undergraduate, UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember]. <http://digilib.uinkhas.ac.id/10602/>

Wahyu, G. (2020). *Pengaruh Kompensasi, Pemberdayaan, Promosi Jabatan dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan KSPPS BMT Mitra Umat Pekalongan* [Other, Universitas Pekalongan]. <https://repository.unikal.ac.id/247/>

Wandi, D., Adha, S., & Asriyah, I. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) PROVINSI BANTEN. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(2), Article 2.