

**TINGKAT KEMAMPUAN LITERASI INFORMASI  
PEMUSTAKA DALAM MENGGUNAKAN MEDIA  
INTERNET DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN  
DAERAH KOTA BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**OLEH  
SITI NAJWARINI AZZAHRA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

**TINGKAT KEMAMPUAN LITERASI INFORMASI  
PEMUSTAKA DALAM MENGGUNAKAN MEDIA  
INTERNET DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN  
DAERAH KOTA BANJARBARU**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan

**Oleh**

**Siti Najwarini Azzahra  
NIM. 200101120236**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Najwarini Azzahra  
NIM : 200101120236  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarbaru, 9 November 2001  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Tingkat Kemampuan Literasi Pemustaka dalam Menggunakan Media Internet Di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 17 Mei 2024

Yang membuat pernyataan

  
Siti Najwarini Azzahra



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS TARRBIYAH DAN KEGURUAN  
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627 Faksimili (0511) 3254344  
e-mail: [stipii@uin-antasari.ac.id](mailto:stipii@uin-antasari.ac.id) website: [www.uin.antasari.ac.id](http://www.uin.antasari.ac.id)



### SURAT KETERANGAN

Nomor: B-177/Un.14/Il.2.i/PP.00.9/05/2024

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Siti Najwarini Azzahra  
NIM : 200101120236  
Program : S-1  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Judul Skripsi:

**“TINGKAT KEMAMPUAN LITERASI INFORMASI PEMUSTAKA DALAM  
MENGUNAKAN MEDIA INTERNET DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN  
DAERAH KOTA BANJARBARU”**

Hasil Uji Plagiasi : 15 %

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Mei 2024

Ketua Program Studi

Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam,



Hj. Rusdiana, M. Ag.  
NIP 196904211994032004

### PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Tingkat Literasi Pemustaka dalam Menggunakan Media Internet Di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru  
Ditulis oleh : Siti Najwarini Azzahra  
NIM : 200101120236  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
Program : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam  
Tahun Akademik : 2023/2024 Genap  
Tempat dan tanggal lahir : Banjarbaru, 09 November 2001  
Alamat : Komplek Pondok Satria Jaya Blok E No. 3, Amaco, Banjarbaru

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 Mei 2024  
Pembimbing



Juairiah, M. Hum  
NIP. 198406082019082001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,



Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M. Ag  
NIP. 196904211994032004

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Tingkat Kemampuan Literasi Pemustaka dalam Menggunakan Media Internet Di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru

Nama Siti Najwarini Azzahra, NIM 200101120236 telah diujikan dalam Sidang Tim

Penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 5 Juni 2024  
Nilai : 85,3 (A)



Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. H. Hamdan, M.Pd.  
NIP. 196604051993031005

## TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Juairiah, S.Pd.I, M.Hum (Ketua)	1
2	Ana Rizka Mashud, M.IP (Anggota)	2
3	Wiwik Agustinaningsih, M.Pd (Anggota)	3

## ABSTRAK

**Siti Najwarini Azzahra.** 200101120236. Tingkat Kemampuan Literasi Informasi Pemustaka dalam Menggunakan Media Internet di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Pembimbing: Juairiah, M. Hum, pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

**Kata Kunci:** Literasi Informasi, Media Internet, Pemustaka

Literasi informasi sangat dibutuhkan untuk menyaring setiap informasi yang didapatkan, sehingga bisa mendapatkan informasi yang benar-benar valid dan bisa di pertanggung jawabkan. Kemampuan literasi informasi sendiri harus dimiliki oleh setiap orang baik pelajar maupun pekerja. Literasi informasi pemustaka menjadi keterampilan penting dalam menelusuri informasi dari sumber informasi yang ada di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Keterampilan ini juga berpengaruh dalam mewujudkan kemudahan bagi pemustaka, baik itu sebagai mahasiswa maupun dari berbagai profesi lainnya dalam pencarian informasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kemampuan pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru dalam mengakses, mengevaluasi, dan mengkomunikasikan kebutuhan informasi pada media internet. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini sebanyak 100 orang responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik pengolahan data yang digunakan adalah *editing*, *coding*, dan tabulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan literasi informasi pemustaka dalam menggunakan media internet di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru sudah sangat baik dengan diketahui berdasarkan standar IFLA *Access* berada dalam kategori sangat baik dengan nilai skor rata-rata 3,33 (80,4%) pemustaka memiliki kemampuan sangat baik dalam mengakses sumber informasi dengan menggunakan alat bantu pencarian informasi, *Evaluation* dengan nilai skor rata-rata 3,54 (88,2%) termasuk kategori sangat baik dalam hal ini pemustaka mampu mengevaluasi kebutuhan informasi sebelum digunakan, *Use* dengan nilai skor rata-rata 3,74 (91,2%) termasuk kategori sangat baik dalam hal ini pemustaka mampu menggunakan informasi secara profesional dan bertanggung jawab. Secara keseluruhan skor rata-rata 3,53 (88,3%) berada pada kategori sangat baik hal tersebut menunjukkan bahwa pemustaka mampu akan literasi informasi dengan konsep standar literasi informasi *International Federation of Library Association (IFLA)*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ  
سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah swt. Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana, M.Ag., dan Ibu Ana Rizka Mashud, S.IP., M.IP., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.



3. Ibu Juairiah, M. Hum., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan arahan serta masukan dalam penulisan.
4. Para Dosen, Karyawan dan Karyawati Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
5. Bapak Slamet Riyadi selaku Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
6. Kepada kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya dan tanpa henti mengharapkan kebaikan untuk saya serta selalu memberikan semangat.

Banjarmasin, 24 Rabiul Awal 1446 H  
15 Mei 2024 M

Penulis

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا	: A	16. ط	: Th
2. ب	: B	17. ظ	: Zh
3. ت	: T	18. ع	: ‘
4. ث	: Ts	19. غ	: Gh
5. ج	: J	20. ف	: F
6. ح	: H	21. ق	: Q
7. خ	: Kh	22. ك	: K
8. د	: D	23. ل	: L
9. ذ	: Dz	24. م	: M
10. ر	: R	25. ن	: N
11. ز	: Z	26. و	: W
12. س	: S	27. هـ	: H
13. ش	: Sy	28. ء	: ‘
14. ص	: Sh	29. ي	: Y
15. ض	: Dh		

### 1) Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vocal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
--	A	Fathah
--	I	Kasrah
--	U	Dhammah

Syiddah: Misalnya, kata (الصَّرْكَرَة) tidak ditulis adh-dharurah melainkan al-dharurah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
م --	Ai	a dan i
ك --	Au	a dan u

## 2) Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, yaitu:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

## 3) Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf qamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, addîwân bukan ad-dîwân.

#### 4) Syidah (*Tasydid*)

Syidah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (˘) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضكررة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah.

#### 5) *Ta Marbûtah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûtah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf/h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûtah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'at*) (lihat contoh nomor 2). Namun, jika huruf *ta marbûtah* tersebut diikuti dengan kata benda (isim), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf/t/ (lihat contoh nomor 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmi'ah al-Islâmiyyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

## 6) Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contohnya: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya. Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak „Abd al-Samad al-Palimbânî, Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7) Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (fi'îl), kata benda (isim), maupun huruf (harf) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةِ الْعَصْرِيَّةِ	al- <u>h</u> arakah al- <u>,</u> ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكِ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlîh
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu <sup>“</sup> tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرِ الْعَقْلِيَّةِ	al-mazhâhir al- <u>,</u> aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ	<u>h</u> ub al-istithlâ <sup>“</sup>
الْمَادَّةِ الْمَصْنُوعَةِ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû <sup>“</sup> ah min alhayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al- <u>,</u> ayni
الْمُسَاهَمَةِ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI .....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Definisi Operasional .....	6
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Signifikansi Penelitian .....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Sistematika Penulisan .....	14
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....	16
A. Kajian Teori.....	16
1. Literasi Informasi.....	16
2. Tujuan Literasi Informasi.....	18
3. Manfaat Literasi Informasi .....	18
4. Karakteristik Informasi .....	20

5. Standar Literasi Informasi Menurut <i>International Federation of Library Association (IFLA)</i> .....	21
6. Media Internet .....	24
B. Kerangka Berpikir .....	29
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	30
B. Setting Penelitian .....	31
C. Populasi dan sampel .....	32
D. Data dan Sumber Data .....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	35
F. Instrumen Penelitian .....	39
G. Teknik Pengolahan Data .....	41
H. Teknik Validitas dan Reabilitas Keabsahan Data .....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	47
A. Hasil Penelitian .....	47
B. Pembahasan .....	71
BAB V PENUTUP .....	77
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	94



## DAFTAR TABEL

No.		Halaman
3.1	Jumlah Data Pengunjung .....	32
3.2	Skala Likert.....	37
3.3	Instrumen Penelitian .....	39
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.2	Hasil Uji Validitas.....	48
4.3	Hasil Uji Reabilitas .....	50
4.4	Memutuskan informasi apa yang mau dicari .....	50
4.5	Memutuskan hal yang akan dilakukan untuk mencari informasi .....	51
4.6	Mengekspresikan dan mendefinisikan informasi yang dibutuhkan.....	52
4.7	Memulai untuk mencari informasi.....	53
4.8	Mengidentifikasi dan mengevaluasi potensi sumber pencarian informasi .....	54
4.9	Memilih informasi mana yang akan diambil .....	55
4.10	Menemukan lokasi dan menggunakan kembali informasi.....	55
4.11	Menganalisis dan memeriksa info yang didapat .....	56
4.12	Memilih dan menggabungkan informasi .....	57
4.13	Mengevaluasi keakuratan dan hubungan dari informasi yang di temukan.....	58
4.14	Mengkategorisasikan informasi .....	59
4.15	Mengelompokkan dan mengorganisasi informasi yang diperoleh Kembali.....	60
4.16	Menentukan informasi mana yang paling penting dan berguna .....	61
4.17	Menemukan cara untuk mengkomunikasikan, menyajikan dan menggunakan informasi.....	61
4.18	Menggunakan informasi yang ditemukan.....	62
4.19	Memahami informasi sebagai suatu pengetahuan .....	63

4.20	Memahami kegunaan etika informasi .....	64
4.21	Mengomunikasikan informasi dengan penghargaan intelektual.....	65
4.22	Menggunakan pengetahuan yang relevan dan sesuai .....	66
4.23	Rekapitulasi data hasil penelitian.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

No.		Halaman
I	Daftar Terjemah Bahasa Asing .....	82
II	Daftar Pernyataan.....	84
III	Surat Keputusan Tentang Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi.....	86
IV	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Proposal Skripsi .....	87
V	Surat Persetujuan Izin Riset .....	88
VI	Surat Mohon izin Riset .....	89
VII	Hasil Kuisisioner .....	90
VIII	Data Pengunjung Tahun 2023.....	93