

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA KC TANJUNG**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RAUDAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA KC TANJUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**RAUDAH**

**NIM : 201105020230**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2024 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raudah  
NIM : 201105020230  
Tempat/Tgl. Lahir : Tabalong, 30 Agustus 2000  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 16 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

anda tangan



METERAI  
TEMPEL  
BA9ABALX017192661

Raudah

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Tanjung

Ditulis oleh : Raudah

N I M : 201105020230

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023-2024

Tempat dan tanggal lahir : Tabalong, 30 Agustus 2000

Alamat : Jl. Negara Kuaru Batu Aji No.20 Desa Muara Langon, Kec. Muara Komam, Kab. Paser

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 16 Mei 2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antsari Banjarmasin,



Amisa Sayyid, S.H.I., M.SI  
NIP. 198305262011012007

Pembimbing,

Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I  
NIP 19730609200003103

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Tanjung”, ditulis oleh Raudah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (80,0)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



### Tim Penguji

| Nama  | Tanda Tangan |
|---|--------------|
| 1. Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn.<br>(Ketua)    | 1.           |
| 2. Difi Dahliana, S.F.I., M.F.I.<br>(Anggota) | 2.           |
| 3. Muhammad Qamaruddin, M.E.<br>(Anggota)     | 3.           |
| 4. Annisa Mahfuzah, M.H.<br>(Anggota)         | 4.           |

## ABSTRAK

**Raudah.** 2024. *Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Tanjung*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Ansharullah, S. Ag, M.Fil.I

**Kata Kunci:** Bank Syariah Indonesia, Kinerja Karyawan, Pengembangan Karier

Bank Syariah Indonesia didirikan dengan asumsi bahwa pengoperasian perbankan berdasarkan prinsip margin keuntungan dan bagi hasil yang mendukung terciptanya stabilitas perekonomian. PT Bank Syariah Indonesia KC Tanjung mengalami kemajuan besar saat ini, namun terdapat permasalahan yang perlu diperhatikan terkait sistem pengembangan karier karyawan terkait kesenjangan dalam sistem pengembangan karier. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karier pada kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Tanjung. Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data berupa kuesioner dan dokumentasi dengan responden sebanyak 30 karyawan, data dianalisis menggunakan uji regresi linier sederhana menggunakan IBM SPSS 20. Hasil penelitian: Pengembangan karier berjalan dengan baik, dan kinerja karyawan dalam kategori tinggi dengan presentase 93,4%. Pengembangan karier(X) memberikan pengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan(Y) dikarenakan nilai  $t_{hitung} = 8,143 > t_{tabel} = 2,042$ , dan pilihan karyawan untuk tidak dipromosikan karena alasan pribadi tidak akan memberikan efek negatif terhadap kinerja mereka. Implikasi dari penelitian ini adalah perusahaan perlu mengoptimalkan aspek pengembangan karier (X) agar kinerja karyawan (Y) dapat lebih optimal.

## **MOTTO**

“Jangan biarkan kesulitanmu menguasaimu, karena Allah berjanji sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (QS. Al-Insyirah: 5-6)

*“Finish at the right time not at a fast time” (Rh)*

## **PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan skripsi ini spesial untuk support system terbaik saya :

“Beloved Family of H6(ZS)”

Tanpa do'a, dukungan, motivasi, serta kasih sayang mereka saya tidak akan bisa sampai pada tahap ini dan semua ini bukanlah menjadi sebuah akhir, melainkan suatu awal yang baru untuk memulai pertualangan saya yang baru.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

| Huruf Arab | Nama  | Huruf Latin        | Nama                        |
|------------|-------|--------------------|-----------------------------|
| ا          | Alif  | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan          |
| ب          | Ba    | B                  | Be                          |
| ت          | ta'   | T                  | Te                          |
| ث          | s\`a' | s\`                | es (dengan titik di atas)   |
| ج          | Jim   | J                  | Je                          |
| ح          | h}a'  | h}                 | ha (dengan titik di bawah)  |
| خ          | kha'  | Kh                 | ka dan ha                   |
| د          | Dal   | D                  | De                          |
| ذ          | z\`al | z\`                | zet (dengan titik di atas)  |
| ر          | ra'   | R                  | Er                          |
| ز          | Zai   | Z                  | Zet                         |
| س          | Sin   | S                  | Es                          |
| ش          | Syin  | Sy                 | es dan ye                   |
| ص          | s}ad  | s}                 | es (dengan titik di bawah)  |
| ض          | d}ad} | d}                 | de (dengan titik di bawah)  |
| ط          | t}a'  | t}                 | te (dengan titik di bawah)  |
| ظ          | z}a'  | z}                 | zet (dengan titik di bawah) |
| ع          | 'ain  | '                  | koma terbalik di atas       |
| غ          | Gain  | G                  | Ge                          |

|   |        |   |          |
|---|--------|---|----------|
| ف | fa'    | F | Ef       |
| ق | Qaf    | Q | Qi       |
| ك | Kaf    | K | Ka       |
| ل | Lam    | L | 'el      |
| م | Mim    | M | 'em      |
| ن | Nun    | N | 'en      |
| و | Waw    | W | We       |
| ه | ha'    | H | Ha       |
| ء | Hamzah | ` | Apostrof |
| ي | ya'    | Y | Ye       |

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

|        |         |                     |
|--------|---------|---------------------|
| متكبر  | Ditulis | <i>Mutakabbir</i>   |
| القدوس | Ditulis | <i>al-qudu&gt;s</i> |

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

|       |         |                    |
|-------|---------|--------------------|
| جامعة | Ditulis | <i>ja&gt;mi'ah</i> |
| مكتبة | Ditulis | <i>Maktabah</i>    |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

|                 |         |                                   |
|-----------------|---------|-----------------------------------|
| المكتبة الجميلة | Ditulis | <i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i> |
|-----------------|---------|-----------------------------------|

## IV. Vokal pendek

|   |        |         |   |
|---|--------|---------|---|
| َ | Fathah | Ditulis | A |
|---|--------|---------|---|

|           |        |         |          |
|-----------|--------|---------|----------|
| <u>◌ِ</u> | Kasrah | Ditulis | I        |
| <u>◌ُ</u> | Dammah | Ditulis | U        |
| شكر       | Fathah | Ditulis | Syakara  |
| قرا       | Kasrah | Ditulis | quri'a   |
| ينطق      | Dammah | Ditulis | yant}iqu |

### V. Vokal panjang

|   |                           |                    |                                    |
|---|---------------------------|--------------------|------------------------------------|
| 1 | fathah + alif<br>كاملة    | Ditulis<br>Ditulis | <i>a&gt;</i><br><i>ka&gt;milah</i> |
| 2 | fathah + ya mati<br>صلى   | Ditulis<br>Ditulis | <i>a&gt;</i><br><i>s}alla&gt;</i>  |
| 3 | kasrah + ya mati<br>شديد  | Ditulis<br>Ditulis | <i>i&gt;</i><br><i>syadi&gt;d</i>  |
| 4 | dammah + wawu mati<br>صدر | Ditulis<br>Ditulis | <i>u&gt;</i><br><i>s}udu&gt;r</i>  |

### VI. Vokal rangkap

|   |  |                    |   |
|---|--|--------------------|---|
| 1 | fathah + ya mati<br>رويد                 | Ditulis<br>Ditulis | Ai<br><i>Ruwaidun</i>                     |
| 2 | fathah + wawu mati<br>و فرعون ذي الأوتاد | Ditulis<br>Ditulis | Au<br><i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i> |

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

|               |         |                                |
|---------------|---------|--------------------------------|
| أنتم أشد خلقا | Ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|---------------|---------|--------------------------------|

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

|        |         |                      |
|--------|---------|----------------------|
| القران | Ditulis | <i>al-Qur'a&gt;n</i> |
| الكتاب | Ditulis | <i>al-kita&gt;b</i>  |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

|         |         |                       |
|---------|---------|-----------------------|
| الصبح   | Ditulis | <i>as}~s}ubh}u</i>    |
| الساهرة | Ditulis | <i>as-sa&gt;hirah</i> |

### IX. Penelitian Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penelitiannya

|             |         |                               |
|-------------|---------|-------------------------------|
| بر الوالدين | Ditulis | <i>birru al-wa&gt;lidaini</i> |
| إذا الشمس   | Ditulis | <i>Iz\ a asy-syamsu</i>       |

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, peneliti merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Tanjung”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Peneliti menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M. A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I.,M.SI dan Bapak Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan benar.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Pimpinan PT Bank Syariah Indonesia KC Tanjung Bapak Tamon Wimbardji dan Bapak Kuat Pujianto selaku *Branch Office Service Manajer* beserta para karyawannya yang telah memberikan izin riset, waktu dan data

yang diperlukan peneliti sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.

8. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda dan Ibunda yang selalu menjadi penyemangat peneliti sebagai sandaran terkuat dari panjangnya proses yang peneliti lalui, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada peneliti. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan peneliti. *I love you more and more.*
9. Keempat saudara tersayang terutama kepada kedua kakak saya Siti Maisarah S.Pd dan Ahmad Ali Nafiah selaku donatur utama dalam masa perkuliahan peneliti dari awal hingga akhir, Arafah dan Zakaria S.Pd serta seluruh keluarga besar yang telah memotivasi mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada peneliti.
10. *Last but not least*, Ahmad Sahil Mubarak sebagai keponakan tercinta yang selalu menjadi *mood booster* dan semangat bagi peneliti.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata peneliti mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 16 Mei 2024

Peneliti,



Raudah

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....                  | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN</b> .....                                  | <b>iii</b>  |
| <b>PENGESAHAN</b> .....                                   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                      | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....         | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                               | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                 | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                            | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                           | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                                  | 7           |
| C. Tujuan Penelitian.....                                 | 7           |
| D. Kegunaan Penelitian.....                               | 7           |
| E. Definisi Operasional.....                              | 8           |
| F. Penelitian Terdahulu.....                              | 11          |
| G. Kerangka Berfikir .....                                | 14          |
| H. Sistematika Pembahasan .....                           | 14          |
| <b>BAB II KINERJA KARYAWAN DAN PENGEMBANGAN KARIER...</b> | <b>16</b>   |
| A. Kinerja Karyawan .....                                 | 16          |
| 1. Definisi Kinerja Karyawan.....                         | 16          |
| 2. Indikator Kinerja Karyawan.....                        | 18          |
| 3. Karakteristik Kinerja Karyawan.....                    | 18          |
| 4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....  | 20          |
| 5. Penilaian Kinerja Karyawan.....                        | 21          |
| 6. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....               | 23          |
| B. Pengembangan Karier.....                               | 24          |
| 1. Definisi Pengembangan Karier .....                     | 24          |

|  |           |
|--|-----------|
| 2. Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karier.....                 | 25        |
| 3. Jenis-jenis Pengembangan Karier .....                       | 26        |
| 4. Indikator Pengembangan Karier.....                          | 28        |
| 5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karier.....                 | 30        |
| C. Hubungan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan..... | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                         | <b>36</b> |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....                        | 36        |
| B. Operasional Variabel.....                                   | 36        |
| C. Lokasi Penelitian .....                                     | 39        |
| D. Populasi dan Sampel .....                                   | 39        |
| E. Data dan Sumber Data .....                                  | 40        |
| F. Metode Pengumpulan Data.....                                | 41        |
| G. Teknik Analisis Data .....                                  | 42        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL .....</b>                       | <b>47</b> |
| A. Gambaran Umum PT Bank Syariah Indonesia KC Tanjung.....     | 47        |
| B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....                    | 51        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                     | <b>67</b> |
| A. Simpulan.....   | 67        |
| B. Saran.....  | 67        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                     | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>  |           |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>                                    |           |



## DAFTAR TABEL

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1  | Penelitian Terdahulu .....  | 11 |
| Tabel 3.1  | Indikator Variabel.....   | 37 |
| Tabel 4.1  | Hasil Uji Validitas Pengembangan Karier (X).....                          | 52 |
| Tabel 4.2  | Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....                             | 52 |
| Tabel 4.3  | Hasil Uji Reliabilitas .....  | 53 |
| Tabel 4.4  | Hasil Uji Linearitas .....  | 54 |
| Tabel 4.5  | Hasil Uji Normalitas .....  | 54 |
| Tabel 4.6  | Skor Pengembangan Karier di PT Bank Syariah Indonesia<br>KC Tanjung ..... | 55 |
| Tabel 4.7  | Statistik Deskriptif Pengembangan Karier .....                            | 56 |
| Tabel 4.8  | Tabel Distribusi Frekuensi.....   | 57 |
| Tabel 4.9  | Kategori Skor Responden .....   | 57 |
| Tabel 4.10 | Skor Kinerja Karyawan di PT Bank Syariah Indonesia.....                   | 58 |
| Tabel 4.11 | Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....                                | 59 |
| Tabel 4.12 | Tabel Distribusi Frekuensi.....   | 60 |
| Tabel 4.13 | Kategori Skor Responden.....  | 60 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana .....                         | 61 |
| Tabel 4.15 | Koefisien Determinasi.....  | 63 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Skema Kerangka Pemikiran .....                     | 14 |
| Gambar 4. 1 Struktur PT Bank Syariah Indonesia KC Tanjung..... | 50 |