

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Perkenalkan nama saya,

Nama: Raudatul Jannah

NIM: 200105030177

Seorang Mahasiswi semester 8, Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, saat ini saya sedang melaksanakan penelitian dengan judul "Efektivitas Penggunaan Aplikasi JKN Mobile Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Banjarmasin".

Adapun Kriteria Responden, yaitu:

- 1. Berusia 18-60 Tahun**
- 2. Masyarakat Kota Banjarmasin**
- 3. Para Peserta BPJS Kesehatan (JKN-KIS)**
- 4. Para Pengguna Aplikasi Mobile JKN**

Saya memohon kesediaan saudara/i untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner penelitian saya, dan saya ucapkan terima kasih atas kesediaannya. Semoga saudara/i selalu dalam keadaan sehat wal afiat, aamiin.

Keterangan Skala Likert:

1. Sangat Tidak Setuju (1)
2. Tidak Setuju (2)
3. Netral (3)
4. Setuju (4)
5. Sangat Setuju (5)

Jawablah pernyataan dibawah ini sesuai dengan petunjuk yang telah ditentukan, Responden diharapkan memilih salah satu jawaban yang sesuai.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat Saya,
Raudatul Jannah

A. Karakteristik Responden

1. Alamat
 - a. Banjarmasin Barat
 - b. Banjarmasin Selatan
 - c. Banjarmasin Tengah
 - d. Banjarmasin Timur
 - e. Banjarmasin Utara
2. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
3. Pekerjaan:
 - a. IRT (Ibu Rumah Tangga)
 - b. Karyawan BUMN
 - c. Karyawan Swasta
 - d. Pengusaha
 - e. PNS (Pegawai Negeri Sipil)
 - f. Tenaga Pendidik
 - g. Mahasiswa/i
 - h. Dll
4. Usia:
 - a. 18-25 tahun (Remaja)
 - b. 26-45 tahun (Dewasa)
 - c. 46-60 tahun (Lansia)

B. Kuesioner

Keterangan Skala Likert:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

“Kuesioner Efektivitas Penggunaan Aplikasi JKN Mobile Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Banjarmasin”

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
	Pemahaman Program (Aksesibilitas)					
1.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN dapat diakses oleh para peserta BPJS Kesehatan melalui App Store dan Play Store dengan mudah.					
2.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN mudah dioperasikan bagi para peserta BPJS Kesehatan.					
3.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memudahkan akses para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN dalam					

	menggunakan fitur-fitur yang disediakan oleh BPJS Kesehatan.					
	Pemahaman Program (Kendala)					
1.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN sering mengalami gangguan teknis pada sistem Aplikasi <i>Mobile</i> JKN sehingga menghambat proses penggunaan para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.					
2.	Para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN mengalami kendala jaringan internet dan pulsa pada saat menggunakan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.					
	Ketepatan Sasaran (Kualitas Layanan)					
1.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN dapat berfungsi dengan baik terhadap semua fitur-fitur yang disediakan oleh BPJS Kesehatan kepada para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.					
2.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN dapat memberikan informasi dan layanan BPJS Kesehatan dengan jelas dan terperinci kepada para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.					

3.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memberikan fitur untuk mengirimkan laporan dan mengajukan permintaan secara efektif kepada para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.					
Ketepatan Sasaran (Kepuasan Pelanggan)						
1.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memberikan kepuasan terhadap fitur-fitur yang disediakan oleh BPJS Kesehatan kepada para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.					
2.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memuaskan para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN terhadap informasi dan layanan yang diberikan oleh BPJS Kesehatan.					
3.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memenuhi kebutuhan dan keinginan para peserta BPJS Kesehatan dalam kehidupan sehari-hari.					
Ketepatan Waktu (Responsif)						
1.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN mampu memberikan jawaban terhadap pengiriman laporan dan mengajukan permintaan kepada para					

	pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN dengan cepat.					
2.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memberikan kesesuaian jawaban atas kebutuhan dan keinginan para peserta BPJS Kesehatan.					
3.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN mengarahkan dan mengatasi permasalahan yang terjadi kepada para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN dengan tepat.					
	Tercapainya Tujuan (Transparansi)					
1.	Para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN percaya dengan data pribadi aman terhadap Aplikasi <i>Mobile</i> JKN yang diinovasikan oleh BPJS Kesehatan.					
2.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memberikan tingkat keamanan yang memadai dan kerahasiaan data kepada para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.					
3.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN menyediakan akses ketentuan penggunaan, kebijakan privasi, dan panduan terhadap para peserta BPJS					

	Kesehatan dalam menggunakan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.					
	Perubahan Nyata (Dampak)					
1.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN membantu pada saat melakukan pengiriman laporan dan mengajukan permintaan serta membantu dalam memperoleh informasi dan layanan BPJS Kesehatan dengan menghemat biaya, tenaga dan waktu serta mengurangi antrian kepada para peserta BPJS Kesehatan.					
2.	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN meningkatkan produktivitas layanan BPJS Kesehatan kepada para peserta BPJS Kesehatan.					
3.	Semua fitur-fitur Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memberikan dampak positif terhadap keinginan dan kebutuhan para pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.					

**HASIL-HASIL OUTPUT ANALISIS DATA DENGAN SPSS VERSI 25
STATISTIK DESKRIPTIF**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PP.A1	100	3	5	4,45	,539
PP.A2	100	3	5	4,24	,495
PP.A3	100	2	5	4,25	,500
PP.K1	100	1	5	2,64	,894
PP.K2	100	1	5	2,72	,954
KS.KL1	100	2	5	4,06	,397
KS.KL2	100	2	5	4,02	,426
KS.KL3	100	3	5	4,00	,449
KS.KP1	100	3	5	4,07	,355
KS.KP2	100	3	5	4,06	,371
KS.KP3	100	2	5	4,05	,479
KW.R1	100	3	5	3,99	,460
KW.R2	100	2	5	3,96	,470
KW.3	100	2	5	3,97	,481
TT.T1	100	3	5	4,11	,373
TT.T2	100	3	5	4,09	,404
TT.T3	100	3	5	4,13	,367
PN.D1	100	2	5	3,99	,460
PN.D2	100	2	5	4,03	,437
PN.D3	100	2	5	4,03	,437
Valid N (listwise)	100				

1. Pemahaman Program (Aksesibilitas dan Kendala)

PP.A1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	2,0	2,0	2,0
	4	51	51,0	51,0	53,0
	5	47	47,0	47,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PP.A2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	3,0	3,0	3,0
	4	70	70,0	70,0	73,0
	5	27	27,0	27,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PP.A3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	4	72	72,0	72,0	73,0
	5	27	27,0	27,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PP.K1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	5,0	5,0	5,0
	2	48	48,0	48,0	53,0
	3	26	26,0	26,0	79,0
	4	20	20,0	20,0	99,0
	5	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PP.K2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	5,0	5,0	5,0
	2	47	47,0	47,0	52,0
	3	20	20,0	20,0	72,0
	4	27	27,0	27,0	99,0
	5	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

2. Ketepatan Sasaran (Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna)

KS.KL1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	2	2,0	2,0	3,0
	4	87	87,0	87,0	90,0
	5	10	10,0	10,0	100,0
		Total	100	100,0	100,0

KS.KL2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	5	5,0	5,0	6,0
	4	85	85,0	85,0	91,0
	5	9	9,0	9,0	100,0
		Total	100	100,0	100,0

KS.KL3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	10,0	10,0	10,0
	4	80	80,0	80,0	90,0
	5	10	10,0	10,0	100,0
		Total	100	100,0	100,0

KS.KP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	3,0	3,0	3,0
	4	87	87,0	87,0	90,0
	5	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

KS.KP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	4,0	4,0	4,0
	4	86	86,0	86,0	90,0
	5	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

KS.KP3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	6	6,0	6,0	7,0
	4	80	80,0	80,0	87,0
	5	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

3. Ketepatan Waktu (Responsif)

KW.R1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	11	11,0	11,0	11,0
	4	79	79,0	79,0	90,0
	5	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

KW.R2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	10	10,0	10,0	11,0
	4	81	81,0	81,0	92,0
	5	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

KW.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	10	10,0	10,0	11,0
	4	80	80,0	80,0	91,0
	5	9	9,0	9,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

4. Tercapainya Tujuan (Transparansi)

TT.T1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	2,0	2,0	2,0
	4	85	85,0	85,0	87,0
	5	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

TT.T2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	4,0	4,0	4,0
	4	83	83,0	83,0	87,0
	5	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

TT.T3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	85	85,0	85,0	86,0
	5	14	14,0	14,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

5. Perubahan Nyata (Dampak)

PN.D1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2,0	2,0	2,0
	3	5	5,0	5,0	7,0
	4	85	85,0	85,0	92,0
	5	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PN.D2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	5	5,0	5,0	6,0
	4	84	84,0	84,0	90,0
	5	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PN.D3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	5	5,0	5,0	6,0
	4	84	84,0	84,0	90,0
	5	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

HASIL UJI VALIDITAS

1. Pemahaman Program (Aksesibilitas dan Kendala)

Correlations

		PP.A1	PP.A2	PP.A3	TOTAL_PPA
PP.A1	Pearson Correlation	1	,462**	,440**	,788**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
PP.A2	Pearson Correlation	,462**	1	,612**	,837**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
PP.A3	Pearson Correlation	,440**	,612**	1	,830**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
TOTAL_PPA	Pearson Correlation	,788**	,837**	,830**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		PP.K1	PP.K2	TOTAL.PPK
PP.K1	Pearson Correlation	1	,876**	,966**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	100	100	100
PP.K2	Pearson Correlation	,876**	1	,970**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	100	100	100
TOTAL.PPK	Pearson Correlation	,966**	,970**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Ketepatan Sasaran (Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna)

Correlations

		KS.KL1	KS.KL2	KS.KL3	TOTAL_KSKL
KS.KL1	Pearson Correlation	1	,530**	,565**	,813**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
KS.KL2	Pearson Correlation	,530**	1	,633**	,853**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
KS.KL3	Pearson Correlation	,565**	,633**	1	,874**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
TOTAL_KSKL	Pearson Correlation	,813**	,853**	,874**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		KS.KP1	KS.KP2	KS.KP3	TOTAL.KSKP
KS.KP1	Pearson Correlation	1	,733**	,513**	,826**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
KS.KP2	Pearson Correlation	,733**	1	,721**	,924**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
KS.KP3	Pearson Correlation	,513**	,721**	1	,879**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
TOTAL.KSKP	Pearson Correlation	,826**	,924**	,879**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Ketepatan Waktu (Responsif)

Correlations

		KW.R1	KW.R2	KW.R3	TOTAL_KWR
KW.R1	Pearson Correlation	1	,839**	,819**	,928**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
KW.R2	Pearson Correlation	,839**	1	,933**	,970**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
KW.R3	Pearson Correlation	,819**	,933**	1	,963**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
TOTAL_KWR	Pearson Correlation	,928**	,970**	,963**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Tercapainya Tujuan (Transparansi)

Correlations

		TT.T1	TT.T2	TT.T3	TOTAL_TTT
TT.T1	Pearson Correlation	1	,938**	,854**	,976**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
TT.T2	Pearson Correlation	,938**	1	,806**	,961**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
TT.T3	Pearson Correlation	,854**	,806**	1	,926**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
TOTAL_TTT	Pearson Correlation	,976**	,961**	,926**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Perubahan Nyata (Dampak)

		Correlations			
		PN.D1	PN.D2	PN.D3	TOTAL_PND
PN.D1	Pearson Correlation	1	,805**	,704**	,908**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
PN.D2	Pearson Correlation	,805**	1	,841**	,952**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
PN.D3	Pearson Correlation	,704**	,841**	1	,915**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
TOTAL_PND	Pearson Correlation	,908**	,952**	,915**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI RELIABILITAS

1. Pemahaman Program (Aksesibilitas dan Kendala)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,751	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PP.A1	8,49	,798	,503	,760
PP.A2	8,70	,778	,630	,610
PP.A3	8,69	,782	,611	,631

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,933	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PP.K1	2,72	,911	,876	.
PP.K2	2,64	,798	,876	.

2. Ketepatan Sasaran (Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,803	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KS.KL1	8,02	,626	,606	,775
KS.KL2	8,06	,562	,661	,719
KS.KL3	8,08	,519	,686	,692

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,838	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KS.KP1	8,11	,624	,656	,822
KS.KP2	8,12	,531	,832	,658
KS.KP3	8,13	,458	,665	,846

3. Ketepatan Waktu (Responsif)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,950	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KW.R1	7,93	,874	,843	,965
KW.R2	7,96	,806	,930	,900
KW.R3	7,95	,795	,915	,912

4. Tercapainya Tujuan (Transparansi)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,950	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TT.T1	8,22	,537	,945	,890
TT.T2	8,24	,507	,906	,921
TT.T3	8,20	,586	,842	,966

5. Perubahan Nyata (Dampak)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,915	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PN.D1	8,06	,703	,786	,914
PN.D2	8,02	,686	,891	,826
PN.D3	8,02	,727	,812	,891



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-39/Un.14/II.5/AS.S1/PP.00.9/07/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 200105030177
Program Studi : S.1/Asuransi Syariah
Judul : Efektivitas Penggunaan Aplikasi JKN Mobile Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing 1 : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.
Dosen Pembimbing 2 : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy., M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 25 Juli 2023
Ketua Prodi Asuransi Syariah



Lutfi Sahal, SHI., MSI.

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 18 Agustus 2023

Nomor : B-410/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/08/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Raudatul Jannah / 200105030177
Mahasiswa/i Jurusan S1 Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Raudatul Jannah / 200105030177
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI JKN MOBILE PADA PESERTA
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN

pada:

Hari/Tanggal : Senin, 21 Agustus 2023
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.
Penguji II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Asuransi Syariah

Lutpi Sahal, SHI, MSI

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji I
- 2. Penguji II
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Senin, 21 Agustus 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Raudatul Jannah/ 200105030177
 Jurusan : Asuransi Syariah
 Judul : EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI JKN MOBILE PADA PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN KANTOR CABANG BANJARMASIN

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.
 Penguji II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
 Notulen : Abd. Adim, SE., M.Ag

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~
 Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Senin, 21 Agustus 2023

1. Penguji I

Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.

2. Penguji II

Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

3. Notulis

Abd. Adim, SE., M.Ag



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-411/Un.14/III.5/TL.00/02/2024
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

26 Februari 2024

Yth.
Kepala BPJS Kesehatan Kantor Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Raudatul Jannah
NIM	: 200105030177
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 06 Januari 2002
Semester/Jurusan	: VIII / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Kelayan A Gg. H. Arief / Gg. 12 RT. 021, RW. 002, NO. 012 Kelurahan Kelayan Dalam, Kecamatan Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan
Waktu Riset	: 26 Februari s.d 26 April 2024
Judul Skripsi	: Efektivitas Penggunaan Aplikasi JKN Mobile Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Banjarmasin (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1376/VIII-04/0524

Hal : Tanggapan Permohonan Penelitian

Banjarmasin, 02 Mei 2024

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
di
Banjarmasin

Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : B-411/Un.14/III.5/TL.00/02/2024 tanggal 26 Februari 2024 Hal Permohonan Izin Riset, bersama ini disampaikan tanggapan terkait permohonan penelitian sebagai berikut:

1. Pada prinsipnya, BPJS Kesehatan sangat terbuka terhadap permohonan penelitian dan informasi selama Penelitian dan permohonan informasi/data tersebut bersifat publik dan dapat diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku.
2. Dalam hal permohonan penelitian yang diajukan untuk keperluan penyusunan skripsi mahasiswa atas nama Raudatul Jannah, yang bersangkutan melakukan penelitian dengan metode pengambilan data yang ada di BPJS Kesehatan.
3. Berdasarkan hal tersebut, permohonan oleh pemohon a.n. Raudatul Jannah dapat disetujui dengan memperhatikan hal-hal sebagai berikut:
 - a. Pemohon bersedia untuk melaporkan hasil penelitian dan telah menandatangani pakta integritas.
 - b. Pemanfaatan informasi/data tetap mengacu pada kebijakan dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku seperti yang telah disampaikan sebelumnya.
4. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Petugas Informasi Publik BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin a.n. Gian Reza Benedicta (082159889462).

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



RP/gn/HM.04.01

Cabang Banjarmasin :
Jalan Ahmad Yani Km. 3 No. 139
Banjarmasin 70249 - Indonesia
Telp. +62 511 325 1204, Fax. +62 511 326 1318
www.bpjs-kesehatan.go.id





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 200105030177
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Aplikasi JKN Mobile Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Banjarmasin
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar di dalam penulisan skripsi ini, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2015 tanggal 20 November 2015 tentang <i>Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia</i> (PUEBI).</p> <p style="text-align: center;">Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaiki abstrak. Pada alinea pertama belum ada tujuan penelitian dan kalimatnya tidak sempurna. Lihat perbaikan pada naskah skripsi. 2. Abstrak ditulis rapat satu spasi; maksimal satu halaman atau sekitar 200 kata; 3. Struktur abstrak terdiri atas tiga paragraf: <ol style="list-style-type: none"> a. Paragraf pertama berisi latar belakang masalah dan tujuan penelitian. b. Paragraf kedua berisi metode penelitian meliputi: jenis dan pendekatan penelitian, subjek dan objek penelitian serta teknik pengumpulan data; c. Paragraf ketiga berisi hasil penelitian yang mengacu kepada rumusan masalah. <div style="text-align: center;">  H.A. Hafiz Anshary AZ </div>	<p>Transliterasi Arab-Latin yang digunakan untuk penulisan skripsi adalah Pedoman Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988. Karena itu semua transliterasi Arab-Latin yang ada dalam skripsi ini seharusnya menggunakan transliterasi tersebut. Perbaiki semua transliterasi yang belum sesuai. Di dalam pedoman transliterasi ini tidak digunakan "sh", "dz", "ts", "dh", "dl", dan "zh". Coba lihat kembali di dalam naskah skripsi, apakah semuanya sudah sesuai atau belum.</p> <p style="text-align: center;">Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk pembuatan abstrak. Perhatikan baik-baik Pedoman Penulisan Skripsi FEBI 2018. 2. Abstrak jangan terlalu panjang, jangan pula terlalu pendek. Buatlah secara ringkas, padat, dan komprehensif. 3. Hasil penelitian di dalam abstrak menggambarkan jawaban atas rumusan masalah. 4. Di dalam abstrak spy dicantumkan juga kata kunci yang merupakan kata pokok dalam penelitian, bukan frasa (kumpulan kata). <div style="text-align: center;">  Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. </div>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
 NIM : 200105030177
 Jurusan : Asuransi Syariah
 Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Aplikasi JKN Mobile Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Banjarmasin
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab I</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Latar belakang Masalah harus memuat dua hal penting: (1) gambaran umum tentang masalah yang akan diteliti, (2) alasan-alasan rasional, realistik, dan akademis mengapa masalah ini perlu diteliti. 2. Prolog dalam latar belakang jangan terlalu jauh dan jangan terlalu panjang. Latar belakang fokuskan kepada dua hal di atas. 3. Rumusan masalah dibuat sesingkat mungkin, namun jelas dan mudah dipahami. 4. Tujuan penelitian harus sinkron dengan latar belakang dan rumusan masalah. 5. Penelitian terdahulu, di samping gambaran lengkap tentang identitas dan hasil penelitian. Juga harus digambarkan persamaan dan perbedaan substantif dengan penelitian yang penulis lakukan. Penelitian terdahulu hendaknya dilengkapi dengan tahun dan lembaga pelaksana penelitian. Jelaskan isi dari penelitian terdahulu itu secara singkat dan bandingkan dengan penelitian yang penulis lakukan. 6. Lihat catatan koreksi Bab I di dalam naskah skripsi. <div style="text-align: center;">  H.A. Hafiz Anshary AZ </div>	<p style="text-align: center;">Bab I</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Di dalam bab I pada latar belakang masalah harus ada ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqihyah agar ciri kajian keislamannya terlihat. 2. Rumusan masalah harus benar-benar sesuai dengan judul penelitian dan latar belakang masalah. 3. Kegunaan penelitian hendaknya memuat dua hal pokok: Kegunaan teoritis dan kegunaan praktis. 4. Definisi operasional supaya diarahkan untuk kepentingan penelitian ini, bukan definisi secara umum. Maksudnya, definisi terkait dengan penelitian ini secara operasional. 5. Definisi operasional sebaiknya didahului dengan pengertian secara etimologis berdasarkan <i>Kamus Besar Bahasa Indonesia</i> (KBBI) 6. Sistematika penulisan harus menggambarkan isi yang terkandung pada tiap-tiap bab. <div style="text-align: center;">  Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. </div>

Catatan:

- b. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- c. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
 NIM : 200105030177
 Jurusan : Asuransi Syariah
 Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Aplikasi JKN Mobile Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Banjarmasin
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab II	Bab II
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bab II berisi landasan teori yang terkait dengan masalah yang diteliti. Karena itu, teori-teori yang dikemukakan di dalam bab ini harus relevan dan berhubungan langsung dengan masalah penelitian. 2. Bab II hanya berisi teori-teori umum, jangan dicampuradukkan dengan data-data sementara hasil penelitian. 3. Teori-teori yang dimuat di dalam Bab II adalah teori-teori yang betul-betul dapat dijadikan alat untuk menganalisis data-data hasil penelitian. 4. Lihat catatan koreksi selengkapnya di dalam naskah skripsi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beri judul bab II sesuai dengan isi terkandung di dalamnya, jangan "Landasan Teori" dijadikan judul, meskipun isi bab II memang landasan teori. 2. Di dalam Bab II juga harus dicantumkan ayat Alquran, hadis, atau qaidah fihiyah. Kajiannya harus diarahkan kepada kajian asuransi syariah. Jangan didominasi oleh kajian asuransi konvensional. 3. Setiap ayat Alquran atau hadis yang dicantumkan harus dijelaskan dengan baik kaitan ayat atau hadis tersebut dengan masalah yang dibahas dan tunjukkan pada kata atau kalimat mana yang dari ayat atau hadis itu yang bersentuhan langsung dengan materi yang dibicarakan 4. Teori yang dikemukakan di dalam bab II harus menyertakan teori-teori asuransi syariah, agar sesuai dengan bidang kajian penulis.
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 200105030177
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Aplikasi JKN Mobile Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Banjarmasin
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab III	Bab III
<ol style="list-style-type: none"> 1. Di dalam bab III harus dimuat secara lengkap metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini. 2. Jenis dan pendekatan penelitian diuraikan dengan jelas. 3. Data dan sumber data jangan dicampuradukkan. Keduanya harus terpisah dengan jelas. Uraikan secara rinci data-data apa yang diperlukan di dalam penelitian ini, jangan hanya menampilkan pengertian atau apa yang dimaksud dengan data bersama pembagiannya. Setelah data diuraikan, jelaskan dari mana data itu diperoleh. 4. Teknik pengumpulan data yang dicantumkan di dalam bab ini harus teknik pengumpulan data yang memang digunakan. Jangan mencantumkan teknik pengumpulan data yang tidak digunakan. 5. Ada beberapa perbaikan di Bab III ini. Lihat catatan di dalam naskah. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pertegas siapa informan dalam penelitian ini. Tegaskan berapa jumlah informan dan kedudukannya. 2. Lokasi penelitian harus digambarkan dengan jelas, lengkap dengan alamatnya; 3. Tegaskan siapa yang menjadi subyek di dalam penelitian ini dan obyek apa saja yang diteliti. 4. Urutan/susunan subjudul di dalam bab ini sesuaikan dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari yang berlaku. 5. Teknik pengumpulan data dan analisis data yang digunakan hendaknya dijelaskan dengan rinci dan baik.
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
 NIM : 200105030177
 Jurusan : Asuransi Syariah
 Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Aplikasi JKN Mobile Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Banjarmasin
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab IV	BAB IV
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bab IV merupakan inti dari skripsi ini. Di dalam bab ini harus disajikan data-data hasil penelitian secara lengkap dan dianalisis sesuai dengan teknik analisis yang digunakan. 2. Di dalam bab ini juga digambarkan lokasi penelitian, tetapi tidak perlu terlalu panjang karena informasi tentang lokasi penelitian hanyalah pelengkap, bukan pokok masalah. 3. Data dan analisis yang disajikan di dalam bab ini berorientasi kepada jawaban terhadap rumusan masalah. Karena itu, dalam menyajikan data dan menganalisis, penulis harus selalu memperhatikan rumusan masalah. 4. Lihat catatan di dalam naskah skripsi untuk perbaikan bab ini. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bab ini sangat penting dibanding dengan bab yang lain. Karena itu, bab ini harus diperhatikan lebih serius. 2. Jumlah halaman untuk bab IV sekitar 40% dari totalitas halaman skripsi. Data-data hasil penelitian harus disajikan dan dianalisis dengan baik. Untuk analisis lihat landasan teori yang ada di bab I 3. Di dalam analisis terhadap data yang diperoleh, sertakan juga pembahasan yang berhubungan dengan asuransi syariah. 4. Untuk mendukung analisis berdasar asuransi syariah sertakan juga ayat-ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqihyah.
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Catatan:

- b. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- c. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rahmi Hatimah
 NIM : 200105030153
 Jurusan : Asuransi Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Pada Perubahan Pola Klaim di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab V	Bab V
<p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bikin kesimpulan yang baik dan benar, padat dan berisi; 2. Kesimpulan jangan terlalu panjang dan bukan merupakan ringkasan hasil penelitian; 3. Kesimpulan harus berisi jawaban atas rumusan masalah. 4. Perhatikan struktur bahasa dan ejaan dalam penulisan kesimpulan <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buat saran yang rasional dan realistis; 2. Saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait dengan hasil penelitian; 3. Saran merupakan sumbangan pemikiran penulis untuk perbaikan dan peningkatan. <p>Daftar Pustaka</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tulis daftar pustaka dengan baik sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI. 2. Nama buku ditulis miring dan huruf pertama tiap kata ditulis huruf besar. <p style="text-align: center;"> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Kesimpulan spy dibuat dengan ringkas, padat, dan jelas; 4. Kesimpulan agar betul-betul didasarkan kepada hasil penelitian dan pembahasan; 5. Kesimpulan jangan mengambang. <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saran dibuat dengan ringkas dan jelas, ditujukan kepada pihak-pihak yang memang memiliki kepentingan terkait dengan penelitian yang dilakukan; 2. Saran hendaknya memang bisa dilaksanakan, didasarkan kepada hasil penelitian, bukan sesuatu yang menjadi khayalan dan tidak bisa atau sulit dilaksanakan. <p>Daftar Pustaka</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penulisan daftar pustaka masih ada yang tidak sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI. Harap diperbaiki. 2. Daftar Pustaka harus memuat buku berbahasa asing (Arab atau Inggris) minimal tiga dan jurnal minimal dua. <p style="text-align: center;"> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website:
www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 31 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/05/2024

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i):

Nama : Raudatul Jannah
 NIM : 200105030177
 Jurusan : Asuransi Syariah
 Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Aplikasi JKN Mobile Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 17%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

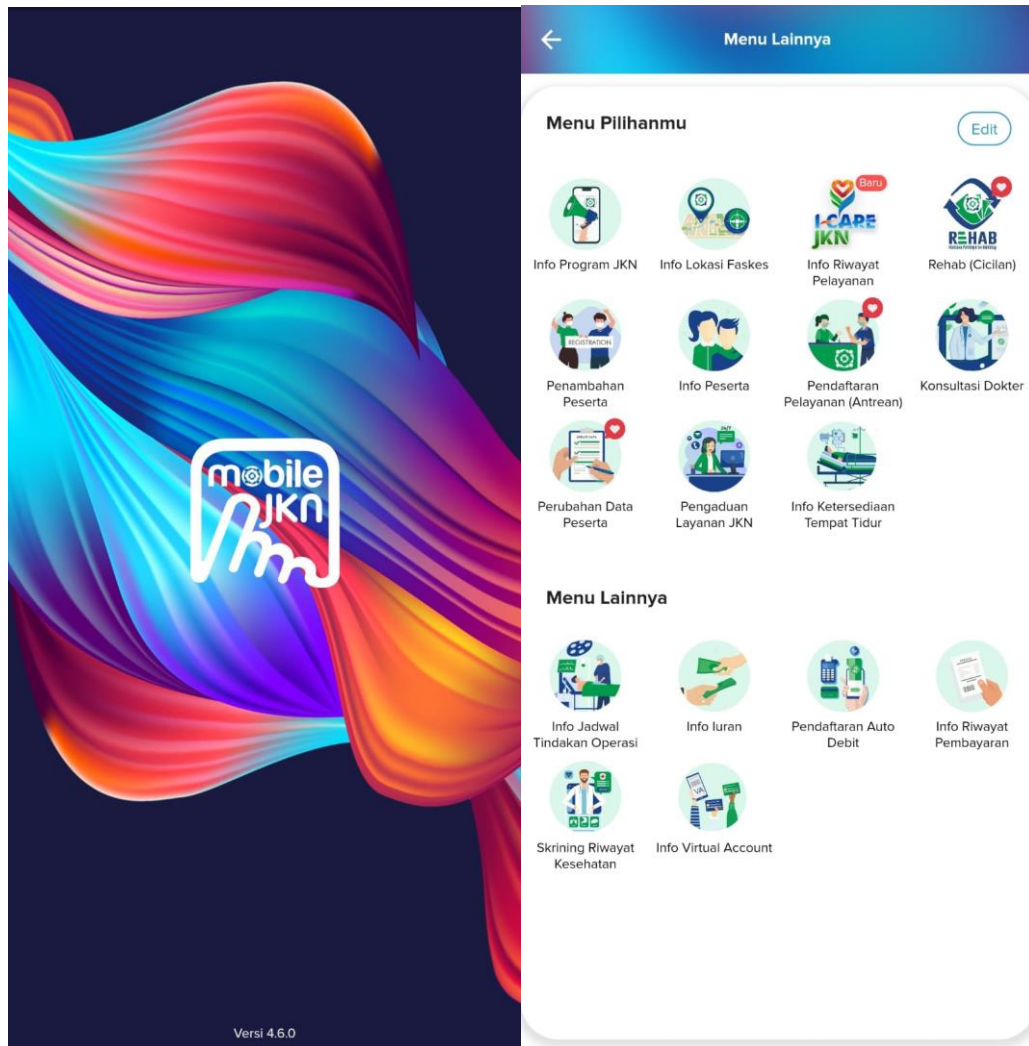
Banjarmasin, 28 Mei 2024

Ketua Jurusan Asuransi Syariah



Luppi Sahal

DOKUMENTASI APLIKASI MOBIE JKN



DOKUMENTASI PENELITIAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Raudatul Jannah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 06 Januari 2002
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jalan Kelayan A Gg. H. Arief / Gg. 12 No. 12, RT. 021, RW. 002 Kel. Kelayan Dalam, Kec. Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan – Kode Pos 7242.
7. No HP/ Alamat email : 085845551908
8. Pendidikan :
 - a. TK : TK Pertiwi Serumpun
 - b. SD/MI : MIS Darun Najah
 - c. SMP/MTS : SMPN 8 Banjarmasin
 - d. SMA/SMK : SMKS Muhammadiyah 3 Banjarmasin
9. Orang Tua :
 - a. Ayah
 - Nama : Lukmanul Hakim
 - Pekerjaan : Instalasi Listrik
 - Alamat : Jalan Kelayan A Gg. H. Arief / Gg. 12 No.12
 - b. Ibu
 - Nama : Fitriani
 - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

- Alamat : Jalan Kelayan A Gg. H. Arief / Gg. 12 No.12
10. Saudara (jumlah saudara) : Anak ke-satu dari dua bersaudara
11. Pengalaman Organisasi :
- a. Himpunan Mahasiswa Jurusan Asuransi Syariah
 - b. Kopma UIN Antasari Banjarmasin
 - c. LPPI Annisa UIN Antasari Banjarmasin
 - d. LPPQ UIN Antasari Banjarmasin
 - e. PMII Komisariat UIN Antasari Banjarmasin
12. Daftar Karya Ilmiah :
- a. Terbaik I Kategori Industri Kreatif “Business Model Canvas Competition 2022” Tingkat Universitas.
 - b. Juara II Lomba Business Plan Penuership Competition 2022 di UIN Raden Intan Lampung Tingkat Nasional.