

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari data-data hasil penelitian dan pembahasan tentang “Efektivitas Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Banjarmasin”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Efektivitas Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dapat dinyatakan efektif, bahwa hasil dari pengukuran indikator sesuai dengan tingkat tujuan dan sasaran yang diinginkan. Adapun hasil analisis efektivitas pada indikator-indikator sebagai berikut, indikator pemahaman program pada aksesibilitas ternilai sangat efektif dengan tingkat efektivitas 86,26%, indikator pemahaman program pada kendala ternilai cukup efektif dengan tingkat efektivitas 53,6%, indikator ketepatan sasaran pada kualitas layanan ternilai efektif dengan tingkat efektivitas 80,53%, indikator ketepatan sasaran pada kepuasan pengguna ternilai sangat efektif dengan tingkat efektivitas 81,2%, indikator ketepatan waktu pada responsif ternilai efektif dengan tingkat efektivitas 79,46%, indikator tercapainya tujuan pada transparansi ternilai sangat efektif dengan tingkat efektivitas 82,2%, dan indikator perubahan nyata pada dampak ternilai efektif dengan tingkat efektivitas 80,33%.

2. Kendala Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan terjadi pada saat internet jaringan tidak stabil dan gangguan teknis pada sistem aplikasi *mobile* JKN.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Calon Peserta dan Peserta BPJS Kesehatan, diharapkan semoga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sumber informasi.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya, diharapkan semoga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya, dan dapat menggali faktor-faktor yang belum ada ada dipenelitian ini agar meneliti variabel-variabel lain.
3. Bagi BPJS Kesehatan, diharapkan semoga hasil dari penelitian ini dapat menjadi evaluasi dari bagi BPJS Kesehatan. Dan serta meningkatkan teknis sistem pada aplikasi *mobile* JKN agar tidak terjadi kendala.