

## DAFTAR PUSTAKA

- A, R. Permata Hastuti. 2016. *Asuransi Konvensional, Syari'ah & BPJS*. Yogyakarta: Parama Publishing.
- Abdussamad, Zuchri. 2020. *Cakrawala Pelayanan Publik di Negara Dunia Ketiga*. Makassar: CV SAH MEDIA.
- Abubakar, Rifa'i. 2021. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik. 2021. *Indeks Pembangunan Teknologi Informasi dan Teknologi (IP-TIK) Indonesia 2020*. <https://www.bps.go.id/id/pressrelease> (diakses pada tanggal 04 Mei 2024 pukul 22.00).
- BPJS Kesehatan. 2020. *Paduan Layanan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional – Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS)*.
- BPJS Kesehatan. 2024. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id> (diakses pada tanggal 14 Mei 2024 pukul 08.18).
- Digdowniseiso, Kumba. 2017. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta: Lembaga Penerbitan Universitas Nasional (LPU-UNAS).
- Efendy, Ismail dan Mapeaty Nyorong dan Asriwati Amirah dan Farida Sari. *National Health Insurance (JKN) Mobile Application Use Towards Satisfaction of Participants of the Health Sosial Security Implementing Agency (BPJS) in Madani Hospital in Medan City*. *Journal of Medical and Health Studies*, 2710-1452 (2023): 26.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS Accounting*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Gibson JL JM Invancevich dan JH Donnelly. 2001. *Organisasi*, Terjemah Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.
- Hamzah, Lies Maria dan Emi Maimunah dan Imam Awaluddin. 2016. *Pengantar Statistika Ekonomi*. Bandar Lampung: CV. Anugrah Utama Raharja (AURA).
- Hasan, Nurul Ichan. 2014. *Pengantar Asuransi Syariah*. Jakarta: Gaung Persada Press Group.
- Herlina, Benri Situmorang. *Effectiveness National Health Insurance (JKN) Using Mobile Application To Patients BPJS Health Services in Sibolga City*. *Journal of Innovation Research and Knowledge* Vol 3, 8/ 2798-3641 (2024): 1853.
- Hermawan, Sigit dan Amirullah. 2016. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Malang: Media Nusa Creative.
- Hermawan, Sigit dan Wiwit Hariyanto. 2022. *Metode Penelitian Bisnis (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jawa Timur: UMSIDA Press.
- Ibrahim, Azharsyah. 2021. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis Islam*. Banda Aceh: Ar-Raniry Press.
- Juliandi, Azuar dan Irfan dan Saprinal Manurung. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU PRESS.

- Khotimah, Nurul. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Kualitas Informasi Pada Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Di Wilayah Jabodetabek*. Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis Vol 2, 2/ 2828-688X (2022): 69-76.
- Labib, Mughni dan Marwadi. 2021. *Fikih Asuransi Hukum BPJS dalam Fatwa Ormas Islam*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayana Publik*. Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Mesiono. 2018. *Efektivitas Manajemen (Perspektif Ability and Power Leadership)*. Yogyakarta: Perkumpulan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (PPMPI).
- Nalendra, Aloysius Rangga Aditya, dkk. 2021. *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Narmansyah, Senja. *Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile Di Kota Makassar*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Putra, Debi Mersah dan Alfitman dan Verinita. *The Effect of using the Mobile Application of JKN Health Social Security Implementing Agency on JKN-KIS Participant Satisfaction in the City of Padang using the Unified Theory of Acceptance and use of Technology Model*. Enrichment: Journal of Management Vol 12, 4/ 2087-6327 (2022): 2828.
- Raminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rinjani, Rika dan Nurhalista Sari. *Analisis Penerapan Aplikasi Mobile JKN Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik Vol 8, 2/ 2622-934X (2022): 209.
- Simanjuntak, Bungaran Antonius dan Soedjito Sosrodihardjo. 2014. *Motode Penelitian Sosial (Edisi Revisi)*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Soemitra, Andri. *Asuransi Syariah*. Medan: Wal Ashri Publishing.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhadi dan Jumakil dan Irma. *Dampak Penggunaan Aplikasi Mobile JKN terhadap Pelayanan BPJS*. Jurnal Kesehatan Vol 15, 1/ 2620-7761 (2022): 11-12.
- Suhardi. 2021. *Asuransi Jiwa (Konvensional dan Syariah)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sula, Muhammad Syakir. 2004. *Asuransi Syariah (Life and General) Konsep dan Sistem Operasional*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Sunyonto, Danang dan Wika Harisa Putri. 2017. *Manajemen Risiko dan Asuransi Tinjauan Teoritis dan Implementasinya*. Yogyakarta: CAPS (Central for Academic Publishing Service).
- Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Syahrum dan Salim. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media.