

**ANALISIS PERSEPSI PELAKU USAHA MIKRO TERHADAP
PENGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN
STANDARD (QRIS) SEBAGAI METODE PEMBAYARAN
JUAL BELI DI KOTA PELAIHARI**

SKRIPSI

**OLEH
RISDA RISDIANA**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M/1445 H

**ANALISIS PERSEPSI PELAKU USAHA MIKRO TERHADAP
PENGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD
(QRIS) SEBAGAI METODE PEMBAYARAN JUAL BELI DI KOTA
PELAIHARI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi

Oleh :

Risda Risdiana

200105020158

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

2024 M/1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Risdia Risdiana

Nim : 200105020158

Tempat/ Tanggal Lahir : Tanah Laut, 3 Juni 2002

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagi tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti jika merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau di buat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang di peroleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 16 mei 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Risdia Risdiana

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Persepsi Pelaku Usaha Mikro
Terhadap Penggunaan Quick Response
Indonesia Stndars (QRIS) Sebagai Metode
Jual Beli Di Kota Peaihari

Ditulis oleh : Rida Risdiana
N I M : 200105020158
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Tempat dan tanggal lahir : Tanah Laut, 3 Juni 2002
Alamat : Desa, Gunung Raja RT.008/RW.001,
Kecamatan.Tambang Ulang , Kabupaten.Tanah Laut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 24 April 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Pembimbing,

H. Hariş Faulidi Asnawi, Lc., MSI
NIP 197904102005011010

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Persepsi Pelaku Usaha Mikro Terhadap Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Sebagai Metode Pembayaran Jual Beli Dikota Pelaihari” ditulis oleh Risda Risdiana NIM: 200105020158, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 03 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (85)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



H. Sukarni, M.Ag

NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I (Ketua)	1.
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I. (Anggota)	2.
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3.
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Risda Risdiana. 2024. *Analisis Persepsi Pelaku Usaha Mikro Terhadap Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Sebagai Metode Pembayaran Jual Beli Di Kota Pelaihari.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Pembimbing Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI.

Kata Kunci : QRIS, Persepsi, Usaha Mikro.

Penelitian ini dilatarbelakangi rendahnya penggunaan pembayaran nontunai QRIS ini oleh Usaha Mikro. Dari rendahnya penggunaan tersebut peneliti tertarik meneliti untuk mengetahui persepsi Usaha Mikro terhadap penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran berbasis digital di Kota Pelaihari.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research), data dihimpun melalui wawancara dengan Usaha Mikro yang ada di Kota Pelaihari. Selanjutnya data dianalisis dan di uraikan dalam bentuk narasi. Narasumber penelitian ini sebanyak 17 Usaha Mikro di Kota Pelaihari diantaranya 8 yang telah menggunakan QRIS dan 9 yang masih belum menggunakan QRIS.

Hasil penelitian ini Usaha Mikro memiliki persepsi positif terhadap QRIS, sebagai alternatif cara pembayaran yang mudah dan dapat mengurangi kontak fisik. Penelitian ini juga menemukan bahwa Usaha Mikro menggunakan QRIS dipengaruhi oleh: 1. Persepsi manfaat, 2. Persepsi kemudahan penggunaan, 3. Pengaruh pihak luar, antara lain pembeli, teman dekat, 4. Persepsi hambatan menggunakan QRIS, antara lain kualitas koneksi internet, biaya penggunaan, dan batas transaksi. Persepsi positif terhadap QRIS membentuk niat yang kuat untuk menggunakan QRIS. Sebaliknya, persepsi hambatan yang semakin besar akan menurunkan Usaha Mikro untuk menggunakan QRIS.

MOTTO

“ Orang lain ga akan bisa paham struggle dan masa sulit nya kita, yang mereka ingintahu hanya begian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya! ”

Memulai dengan penuh keyakinan Menjalankan dengan penuh keikhlasan
Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan Menghadapi Tantangan dengan
Keberanian, Menggapai Prestasi dengan Kerja Keras

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur yang tak henti saya haturkan kepada Allah SWT karena berkatnya saya bisa berada di titik ini, dan tak lupa kepada baginda Sayyidina Muhammad SAW, karena berkat shalawat kepadanya Allah mempermudah urusan saya untuk melewati tahap demi tahap perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Saya persembahkan dengan segenap cinta dan doa karya yang sederhana ini untuk kedua orang tua tercinta, yaitu cinta pertama saya ayahanda Riswan, beliau memang tidak sempat menyelesaikan pendidikan di bangku kuliah, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai ini, dan dengan segenap cinta saya persembahkan juga hasil karya yang sederhana ini untuk pintu surgaku, yaitu ibunda Risna, beliau memang sangat berperan penting dalam menyelesaikan studi penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku kuliah, tapi motivasi serta doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai menjadi seorang sarjana. Untuk adik saya, Refli Reffa'ie ahmad, terimakasih sudah menjadi moodboster dan alasan penulis untuk selalu pulang kerumah ketika jauh di perantauan untuk menyelesaikan perkuliahan untuk mendapatkan gelar sarjana.

Kepada seluruh dosen-dosen UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengajarkan ilmu yang luar biasa kepada saya sejak awal masuk kuliah hingga di penghujung semester ini, khususnya kepada dosen penasehat akademik sekaligus

dosen pembimbing skripsi saya H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI . Terima kasih sebanyak-banyaknya yang telah membimbing, mengarahkan dan mengajarkan ilmu yang bermanfaat, sehingga skripsi saya dapat diselesaikan dengan baik.

Terimakasih saya ucapkan sebesar-besarnya kepada seluruh informan penelitian yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.

Kepada teman-teman seperjuangan khususnya teman baik saya yang sering sayarepotkan dengan ikut andil dalam perjuangan menyelesaikan penelitian ini.

Terakhir, penelitian ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri Risda Risdiana, terimakasih sudah bertahan sampai detik ini, yang telah berjuang dengan melawan ego serta mood yang tidak menentu, dari menjadi anak perantauan yang jauh dari orang tua, sampai akhirnya harus pulang pergi dengan jarak yang cukup jauh. Terimakasih sudah mau berjuang, melawan rasa malas, lelah, dan rela mengorbankan waktu istirahat dan tidur demi tugas yang harus diselesaikan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\`a'	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye

ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	em
ن	nun	n	en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a
ِ	kasrah	ditulis	i
ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara

قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

c. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

d. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\}a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ هَاللِّ َّالِ الِ هِرْحَمَنِ الِ هِرْجِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ ، نَبِيِّ نَا وَحَبِيبِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ ، وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ ، أَمَّْا بَعْدُ

Subhanallah wabarakallah, puji syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya yang telah melimpahkan keberkahan dalam penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Meskipun jauh dari kesempurnaan, dengan penuh kesyukuran, penulis merasa bahagia telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Persepsi Pelaku Usaha Mikro Terhadap Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Sebagai Metode pembayaran Jual Beli Dikota Pelaihari**", skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Seiring dengan itu, dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Annisa Sayyid, M.Si., dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Haris Faulidi Asnawi, Lc. MSI selaku Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi, atas bimbingan, saran, waktu, dan dukungan luar biasa dalam menuntun langkah-langkah penulis selama menyelesaikan masa perkuliahan maupun skripsi.
4. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga.
5. Para Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, atas segala dukungan administratif dan operasional yang telah diberikan dengan penuh dedikasi.

Banjarmasin, 09 mei 2024

Penulis

(Risda Risdiana)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAH PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II PERSEPSI PELAKU USAHA MIKRO TERHADAP PENGUNAAN QRIS.....	15
A. Theory Of Acceptance Model (TAM)	15
B. Theory Of Planned Behavior.....	17
C. Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).....	18
D. Landasan Teologis.....	24
E. Usaha Mikro.....	25
F. Metode Pembayaran.....	26
G. Kerangka Teoritis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	33
D. Data dan Sumber Data.....	33
E. Metode Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisis Data	36
G. Tahapan Penelitian	38

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	40
A. Gambaran Umum Objek.....	40
B. Penyajian Data.....	40
C. Analisis Data.....	53
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 QR Code Statis.....	21
Gambar 2.2 QR Code Dinamis.....	21
Gambar 2.3 Sebelum dan Sesudah Menggunakan QRIS.....	22
Gambar 2.4 Satu Code QR Untuk Seluruh Pembayaran.....	23

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Ringkasan Code dan Tema Hasil Analisis Kualitatif.....	60
--	----