

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah daripada melihat permasalahan untuk penelitian generalisasi (Nur Ahmadi Bi Rahmani, 2016, hlm 64). Karena mengandalkan hasil wawancara pada Usaha Mikro yang ada di kota Pelaihari, studi dokumentasi pada arsip-arsip berupa laporan hasil wawancara dan dokumentasi lain yang terkait dengan permasalahan ini.

Metode ini bertujuan untuk mengumpulkan, menyajikan, serta menganalisis jawaban dari hasil wawancara serta data berdasarkan hasil dari dokumentasi yang dapat memberikan gambaran yang jelas atau objek yang diteliti, untuk kemudian di proses dan dianalisis untuk kemudian menarik kesimpulan.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan cara terjun langsung ke objek penelitian pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang ada di kota Pelaihari.

Alasan penulis memilih Usaha Mikro di Kota Pelaihari untuk menjadi tempat penelitian karena Usaha Mikro di kota Pelaihari tersebut terjadinya peningkatan dan perkembangan Usaha Mikro di Kota Pelaihari tersebut.

C. Subjek Dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah pedagang atau informan yang dipercaya dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan akurat yaitu pelaku usaha Usaha Mikro yang ada di kota Pelaihari. Pedagang yang akan diwawancarai akan dipilih acak atau pedagang yang berada di beberapa tempat yang ada di kota Pelaihari agar data yang diperoleh bisa menyeluruh.

2. Objek penelitian

Objek dari penelitian ini adalah analisis persepsi pelaku usaha mikro terhadap penggunaan *quick response code indonesian standard* sebagai metode pembayaran jual beli di kota pelaihari.

D. Data Dan Sumber Data

1. Data

Data ialah keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan yang berupa lambang, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali dalam penelitian ini adalah :

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari hasil wawancara kepada pihak pelaku usaha Usaha Mikro yang ada di

kota Pelaihari yang dianggap relevan dengan tujuan penelitian mengenai penggunaan QRIS sebagai metode transaksi pembayaran Usaha Mikro

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui penelusuran berbagai referensi yang terkait atau sudah tersedia dan dikumpulkan oleh pihak lain. Peneliti tinggal memanfaatkan data tersebut menurut kebutuhannya. Data sekunder penelitian ini bersumber wibsite resmi diskopdag kabupaten Tanah Laut.

2. Sumber Data

Adapun yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah yang berkaitan dengan bahan-bahan yang menjadi bahan penelitian. Bahan penelitian berkaitan dengan topik yang akan diteliti, dengan kata lain, yaitu dari mana data dapat diperoleh (Sari dan Asmendri, 2020, hlm. 5).

a. Informan

Pihak yang menjadi sumber data dalam penelitian atau pihak yang memberi informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, yakni pelaku usaha mikro di kota pelaihari.

b. Dokumen

Dokumen yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu seluruh data, rekaman suara, gambar, catatan, hasil wawancara, artikel, buku-buku sebagai teori, dan buku-buku sebagainya

yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data dan keterangan dalam penelitian.

E. Metode Pengumpulan Data

Data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini secara umum terdiri dari data yang bersumber dari penelitian lapangan. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Teknik ini dilakukan untuk memperoleh data dan informasi langsung dari responden mengenai permasalahan yang dikaji melalui wawancara. Metode wawancara ini digunakan untuk mengetahui hubungan dengan sumber data melalui tanya jawab guna mendapatkan informasi yang diperlukan. Interview ini dilakukan mendalam tetapi bersifat luwes, susunan kata-kata dalam setiap pertanyaan dapat diubah pada saat wawancara, disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi saat wawancara mengenai penggunaan QRIS sebagai alat transaksi jual beli Usaha Mikro di kota Pelaihari (Hamid Patlima, 2013, hlm 68).

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Jadi, dokumen merupakan bahan tertulis yang berhubungan dengan suatu peristiwa atau aktivitas tertentu. Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah informasi yang disimpan atau

didokumentasikan seperti dokumen, soft file, data otentik dan arsip lainnya yang berhubungan dengan penggunaan uang elektronik yang digunakan sebagai metode transaksi Usaha Mikro yang dapat digunakan sebagai pelengkap dari data yang diperoleh dalam kegiatan wawancara.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif. Miles dan Huberman mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Berikut merupakan langkah-langkah yang dilakukan oleh peneliti dalam menganalisis data (Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, 2013, hlm.246).

a. Reduksi data

Data yang diperoleh dari lapangan dicatat secara teliti dan rinci dengan melakukan analisis data melalui reduksi data. Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Proses ini berlangsung terus menerus selama penelitian berlangsung.” Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

“Untuk mempermudah peneliti, maka data yang masih mentah tersebut dibantu dengan memberikan kode pada aspek-aspek tertentu. Reduksi data meliputi; meringkas data, mengkode, menelusur tema, dan membuat gugus-gugus.”

Dalam penelitian ini, setelah peneliti melakukan pengamatan dan observasi pada setiap outlet Usaha Mikro sebagai objek penelitian, maka dalam mereduksi data peneliti melakukan wawancara mendalam dengan merekap hasil jawaban dari para pelaku Usaha Mikro dalam upaya meningkatkan penjualannya dengan mengikuti perkembangan digital berupa pengadaan sistem pembayaran berbasis digital menggunakan sistem QRIS pada tempat usahanya, dengan mengategorikan pada jenis usaha, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, preferensi/kecenderungan konsumen dan persepsi hambatan untuk menggunakan QRIS.

b. Penyajian Data (*Display Data*)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Dalam penelitian ini, penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat berupa teks yang bersifat naratif. Dengan mendisplaykan data, maka akan lebih memudahkan dalam memahami apa yang terjadi.

c. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing*)

yaitu adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait

dengan objek penelitian ini. Hal ini disebut dengan istilah *conclusion drawing* yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data.

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai hasil yang memuaskan, maka dalam penelitian ini akan dilakukan beberapa tahapan, tahapan-tahapan tersebut yaitu :

1. Tahapan Pendahuluan
 - a. Telaah Perpustakaan. Dalam tahap ini penulis melakukan persiapan dan mencari referensi terkait penelitian ini pada tanggal 20 juni 2023.
 - b. Melakukan pengamatan secara garis besar mengenai permasalahan yang akan diteliti. Dalam tahap ini penulis melakukan observasi awal serta menanyakan kepada pelaku usaha mikro di kota pelaihari terkait dengan permasalahan yang akan di teliti 23 juli 2023.
 - c. Mengkonsultasikan kepada dosen pembimbing agar diberikan persetujuan guna untuk disusun menjadi desain proposal skripsi dan diajukan ke Jurusan perbankan syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mendapatkan persetujuan judul skripsi. Pada tahap ini dilakukan pada tanggal 9 Agustus 2023.
 - d. Setelah mendapatkan persetujuan dari prodi (jurusan) pada tanggal 15 Agustus 2023 dan selanjutnya mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka mengadakan ujian desain proposal skripsi pada tanggal 7 september 2023
2. Tahapan Pengumpulan Data

Terjun ke lapangan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dengan pola teknik yang telah ditetapkan dalam metodologi penelitian seperti observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan informan pada tanggal 15 februari 2024

3. Tahapan Penyusunan Laporan

- a. Mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data dengan teknik yang sudah direncanakan, kemudian menarik kesimpulan dan dilanjutkan dengan menyusun laporan
- b. Penyusunan data secara sistematis terhadap data-data yang telah dikumpulkan berdasarkan pedoman penulisan.
- c. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing agar sebuah laporan bisa dianggap baik dan layak menjadi karya tulis yang dapat dipertanggung jawabkan pada tanggal 17 Maret 2024.

1. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada tahapan ini penelitian sudah selesai dilakukan, penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi sehingga naskah skripsi layak diujikan, dan mendaftarkan sidang skripsi pada tanggal