

## ABSTRAK

**Dea Haliza Putri.** 200101050555, *Manajemen Layanan Digital Pada Perpustakaan MAN 2 Kota Banjarmasin*, Pembimbing Skripsi Nauriatul Muharramah, S.E.I, M. Pd. I., pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

**Kata Kunci: Manajemen, layanan, Perpustakaan, Digital.**

Kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat telah membawa pengaruh terhadap lembaga penyedia informasi termasuk perpustakaan. MAN 2 Kota Banjarmasin ini merupakan madrasah di Kota Banjarmasin yang telah menerapkan manajemen perpustakaan digital. Alasan lembaga ini menggunakan perpustakaan digital adalah karena pada tahun 2020 virus covid-19 dinyatakan masuk ke Indonesia, yang menyebabkan kegiatan belajar diliburkan. Sehingga sekolah khususnya pihak perpustakaan berusaha menyediakan bahan bacaan yang dapat diakses siswa dari rumah. Berdasarkan penjelesan di atas peneliti tertarik untuk meneliti lebih dalam dengan melihat teori George Terry dalam pelaksanaan manajemen layanan yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen layanan yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pelaksanaan perpustakaan digital di MAN 2 Kota Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah kepala perpustakaan dan 2 pustakawan. Sedangkan objek penelitian adalah manajemen perpustakaan digital di MAN 2 Kota Banjarmasin. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *reduction*, *display* dan *concluding drawing*. Keabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi teori.

Pelaksanaan manajemen layanan perpustakaan digital di MAN 2 Kota Banjarmasin meliputi: (1) Perencanaan diperpustakaan digital MAN 2 Kota Banjarmasin meliputi visi dan misi, tujuan, sasaran, aplikasi slim 9, seperangkat komputer atau media digital, kesiapan faktor internal dan eksternal, anggaran keuangan. (2) Pengorganisasian yang dilakukan oleh MAN 2 Kota Banjarmasin tentang manajemen layanan perpustakaan digital ialah Kepala sekolah mengorganisasikan dengan membagi tugas koordinator dalam mengelola manajemen layanan perpustakaan dengan diterbitkannya SK. (3) Pelaksanaan yang dilakukan meliputi *job description* yang diterbitkan melalui SK, proses kepemimpinan, pembimbingan, pemberian motivasi dan pelaksanaan kebijakan. (4) Pengawasan manajemen layanan perpustakaan digital dimulai dengan mengawasi secara langsung dan memasang alat pengawas seperti CCTV.