

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN I**KUESIONER PENELITIAN**

“PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* DAN
RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA DI KOTA BANJARMASIN”

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program S1 di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, peneliti berusaha mengumpulkan data dan informasi mengenai “Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking dan Religiusitas terhadap Keputusan menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin”.

Oleh karena itu, saya ingin mengajak saudara/saudari untuk ikut berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini, agar hasil penelitian ini dapat memiliki kredibilitas yang tinggi. Saya mengucapkan terima kasih banyak atas kesediaan dan partisipasi saudara/saudari dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih

Hormat saya



Halida

200105020097

DAFTAR PENGISIAN KUESIONER

**“Pengaruh Kualitas Pelayanan *Mobile Banking* dan Religiusitas
Terhadap Keputusan menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia di
kota Banjarmasin”**

Petunjuk Pengisian :

1. Jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut sesuai dengan pendapat anda menggunakan tanda (✓)
2. Anda hanya diperkenankan mengisi satu tanggapan dari tiap pertanyaan. Apabila ingin mengubah tanggapan, berilah tanda (X) pada tanggapan yang salah, lalu berilah tanda (✓) pada pilihan yang baru

Identitas Responden

Nama :

Usia :

- a) < 25 Tahun
- b) > 26 - 35 Tahun
- c) 36 - 50 Tahun
- d) > 50 Tahun

Jenis Kelamin :

- a) Laki-laki
- b) Perempuan

Pendidikan :

- a) SD/Sederajat

- b) SMP/Sederajat
- c) SMA/Sederajat
- d) Diploma/Sarjana

Pekerjaan :

- a) Pelajar Mahasiswa
- b) Pegawai Negeri
- c) Pegawai Swasta
- d) Wiraswasta
- e) Lainnya

Keterangan :

- 5 = Sangat Setuju
- 4 = Setuju
- 3 = Netral
- 2 = Tidak Setuju
- 1 = Sangat Tidak Setuju

(X1) KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		1	2	3	4	5
Skor						
<i>System Availability (Ketersediaan Sistem)</i>						
1.	Transaksi Perbankan menggunakan aplikasi BSI Mobile Banking menjadi lebih mudah					

2.	Transaksi Perbankan menggunakan aplikasi BSI Mobile Banking berjalan dengan lancar saat memproses transaksi					
<i>Fulfilment (Pemenuhan)</i>						
3.	Saya merasakan kesesuaian fasilitas yang diberikan pada aplikasi BSI Mobile Banking yang dijanjikan oleh Bank Syariah					
4.	Saya merasakan kesesuaian fasilitas yang diberikan pada aplikasi BSI Mobile Banking yang dijanjikan oleh Bank Syariah					
<i>Privacy (Privasi)</i>						
5.	Saya merasa aman karena BSI Mobile Banking menjamin keamanan data informasi pribadi pada Kartu Bank saya agar tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab					
6.	Bank Syariah Indonesia akan melindungi informasi pada aplikasi BSI Mobile Banking saya dan transaksi online yang saya lakukan					
<i>Efficiency (Efisiensi)</i>						
7.	Saya dapat mengakses aplikasi BSI Mobile Banking Syariah dengan cepat dan praktis					

8.	Dengan adanya aplikasi BSI Mobile Banking saya bisa menghemat waktu karena tidak perlu datang ke ATM untuk melakukan transaksi					
<i>Ease Of Use (Kemudahan Penggunaan)</i>						
9.	Saya dapat menggunakan fungsi dalam sistem layanan aplikasi BSI Mobile Banking karena sistem mudah di pahami					
10.	Saya dapat menggunakan fungsi dalam sistem layanan aplikasi BSI Mobile Banking karena sistem dapat bekerja dengan baik tanpa terjadi kendala					

(X2) RELIGIUSITAS

No.	Pertanyaan	Tanggapan				
		1	2	3	4	5
Skor						
Keyakinan dan Edeologis						
1.	Saya memilih bank syariah karena yakin bank syariah menggunakan prinsip-prinsip syariah dalam transaksi keuangannya.					
2.	Saya berusaha untuk bertindak dalam bermuamalah ekonomi sesuai tuntunan agama Islam.					

Praktik Ibadah atau Ritualistik					
3.	Meyakini bahwa tiada tuhan selain Allah.				
4.	Selalu melaksanakan ibadah Sholat, Puasa dan Zakat.				
Pengalaman					
5.	Saya mematuhi dan menjalankan norma/aturan agama islam dalam kehidupan sehari-hari				
6.	Saya mengetahui bahwa riba merupakan sesuatu yang haram				
Pengetahuan Agama					
7.	Saya memilih menggunakan bank syariah karena meyakini bahwa riba merupakan larangan dari kitab Allah (al-qur'an)				
8.	Saya mengetahui hukum-hukum Islam terkait dengan Perbankan Syariah				
Konsekuensi					
9.	Saya selalu berusaha menghindari hal-hal yang diharamkan oleh agama seperti riba				
10.	Saya tidak memilih Bank Konvensional karena adanya riba dan riba diharamkan oleh agama Islam				

(Y) KEPUTUSAN NASABAH

No.	Pertanyaan	Tanggapan				
		1	2	3	4	5
Skor						
Kebutuhan						
1.	Saya memutuskan menggunakan jasa Bank Syariah Indonesia karena kebutuhan diri saya sendiri					
2.	Saya memutuskan menggunakan Bank Syariah Indonesia karena tuntutan pekerjaan atau pendidikan					
Publikasi						
3.	Saya memutuskan menggunakan Bank Syariah Indonesia karena melihat Bank Syariah Indonesia melakukan iklan promosi yang menarik					
4.	Saya memutuskan menggunakan Bank Syariah Indonesia karena rekomendasi dari pihak lain (keluarga/teman)					
Manfaat						
5.	Saya mengetahui menabung di Bank Syariah Indonesia memiliki banyak manfaat					

10	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	45
11	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	48
12	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	39
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
14	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	44
15	5	4	3	4	4	4	4	4	3	5	40
16	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	35
17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
18	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	43
19	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	46
20	5	4	5	3	2	3	5	5	5	3	40
21	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	41
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
23	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	43
24	5	3	3	3	4	4	3	5	4	2	36
25	5	4	4	4	5	3	2	4	4	5	40
26	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	46
27	2	2	3	4	2	4	2	5	2	5	31
28	2	2	2	3	2	3	2	3	4	4	27
28	3	3	4	2	3	4	3	4	2	4	32
30	4	5	5	5	5	5	4	5	4	2	44
31	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	37
32	3	4	4	5	3	5	4	3	2	5	38
33	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	35

34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	37
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38	5	3	4	4	5	5	3	5	4	3	41
39	2	3	4	3	3	4	3	2	1	3	28
40	3	4	2	3	2	4	4	5	5	4	36
41	4	5	2	3	4	4	5	4	5	3	39
42	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	43
43	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32
44	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	34
45	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	42
46	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	40
47	3	2	4	4	2	2	2	2	2	4	27
48	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	36
49	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	30
50	3	4	4	3	3	2	2	2	3	4	30
51	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	42
52	3	3	4	4	3	3	4	3	5	4	36
53	3	2	4	4	3	3	4	4	4	5	36
54	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	39
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
56	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
57	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	34

30	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	46
31	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	44
32	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
33	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	46
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
35	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	41
36	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	47
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38	5	4	5	4	4	5	5	3	5	3	43
39	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	43
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
41	1	3	5	5	5	4	5	5	5	5	43
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
44	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
45	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	44
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
51	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	45
52	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
53	4	4	2	5	4	3	3	5	5	4	39

54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
58	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	35
59	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	46
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
61	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
63	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	41
64	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
65	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	46
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
69	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	46
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
71	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
75	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
77	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44

78	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
80	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	45
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

3. Keputusan menjadi nasabah

(Y) Keputusan menjadi nasabah									
No Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
1	3	5	4	4	3	3	5	4	31

2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	5	5	4	5	5	5	5	37
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	3	3	3	3	3	3	3	3	24
6	5	3	5	5	5	5	3	5	36
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	5	5	2	2	4	5	5	5	33
9	4	2	5	3	4	4	4	4	30
10	5	5	3	4	4	4	4	4	33
11	5	3	3	4	5	3	3	4	30
12	4	5	2	2	1	4	3	3	24
13	5	5	5	5	5	5	5	1	36
14	4	5	5	4	4	4	4	5	35
15	2	3	4	3	5	4	4	5	30
16	4	4	4	3	5	5	4	4	33
17	5	5	4	4	4	5	4	4	35
18	5	4	2	4	4	4	4	4	31
19	3	5	3	3	4	4	4	4	30
20	5	5	5	5	3	5	5	5	38
21	5	5	4	4	5	5	4	5	37
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	4	4	5	4	4	4	5	5	35
24	4	5	3	3	3	4	4	4	30
25	5	5	5	4	4	5	5	5	38

26	5	4	4	4	5	5	4	4	35
27	4	3	5	3	3	2	4	5	29
28	4	3	4	2	3	2	3	2	23
29	3	4	4	1	5	5	2	5	29
30	2	3	4	1	4	4	5	4	27
31	5	5	2	4	3	2	4	4	29
32	4	3	4	2	3	3	4	4	27
33	4	4	5	4	5	4	4	4	34
34	4	3	2	4	4	5	5	4	31
35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
36	4	5	3	5	5	5	5	5	37
37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
38	5	3	3	5	4	5	3	4	32
39	3	4	3	5	4	5	5	5	34
40	3	4	2	4	5	3	4	5	30
41	4	5	3	5	5	5	5	5	37
42	3	2	5	5	5	3	4	5	32
43	2	4	3	2	3	4	4	4	26
44	2	3	2	3	3	3	4	4	24
45	3	3	4	5	4	4	5	5	33
46	5	5	5	5	5	5	5	5	40
47	3	3	3	3	3	3	3	4	25
48	2	3	4	4	4	4	4	4	29
49	3	3	3	4	4	4	4	4	29

DATA RESPONDEN PENELITIAN

Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Lama menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Wiraswasta/Wirusaha	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta/Wirusaha	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Lainnya	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lainnya	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	SMA/SMK/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lainnya	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Wiraswasta/Wirusaha	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun

<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
36-50 Tahun	Perempuan	SD/Sederajat	Lainnya	1-5 Tahun
36-50 Tahun	Laki - Laki	SMP/Sederajat	Lainnya	1-5 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	SMP/Sederajat	Lainnya	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta/Wirausaha	<1 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
26-35 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta/Wirausaha	>5 Tahun
26-35 Tahun	Laki - Laki	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri/Swasta	1-5 Tahun
26-35 Tahun	Laki - Laki	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta/Wirausaha	<1 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta/Wirausaha	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	SMA/SMK/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	>5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	SD/Sederajat	Wiraswasta/Wirausaha	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMP/Sederajat	Pegawai Negeri/Swasta	1-5 Tahun
36-50 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta/Wirausaha	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Wiraswasta/Wirausaha	>5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun

<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta/Wirusaha	1-5 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta/Wirusaha	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	SD/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta/Wirusaha	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Wiraswasta/Wirusaha	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun

<25 Tahun	Laki - Laki	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	<1 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
26-35 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun

<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Laki - Laki	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun
<25 Tahun	Perempuan	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	1-5 Tahun

LAMPIRAN II

DATA SPSS

1. UJI INSTRUMEN PENELITIAN

(UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS)

UJI VALIDITAS

Gambar 6.1
Hasil uji validitas Kualitas Layanan *Mobile Banking* (X1)

		Correlations											
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1	
X1.1	Pearson Correlation	1	.662**	.491**	.503**	.662**	.526**	.489**	.641**	.545**	.242*	.772**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.017	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	
X1.2	Pearson Correlation	.662**	1	.538**	.550**	.552**	.576**	.658**	.575**	.557**	.359**	.807**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	
X1.3	Pearson Correlation	.491**	.538**	1	.646**	.461**	.437**	.502**	.476**	.425**	.313**	.699**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	
X1.4	Pearson Correlation	.503**	.550**	.646**	1	.575**	.574**	.518**	.567**	.463**	.474**	.774**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	
X1.5	Pearson Correlation	.662**	.552**	.461**	.575**	1	.686**	.517**	.509**	.493**	.346**	.773**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	
X1.6	Pearson Correlation	.526**	.576**	.437**	.574**	.686**	1	.676**	.693**	.436**	.371**	.789**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	
X1.7	Pearson Correlation	.489**	.658**	.502**	.518**	.517**	.676**	1	.612**	.643**	.397**	.802**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	
X1.8	Pearson Correlation	.641**	.575**	.476**	.567**	.509**	.693**	.612**	1	.671**	.342*	.807**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	
X1.9	Pearson Correlation	.545**	.557**	.425**	.463**	.493**	.436**	.643**	.671**	1	.350**	.747**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	
X1.10	Pearson Correlation	.242*	.359**	.313**	.474**	.346**	.371**	.397**	.342**	.350**	1	.553**	
	Sig. (2-tailed)	.017	.000	.002	.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	
X1	Pearson Correlation	.772**	.807**	.699**	.774**	.773**	.789**	.802**	.807**	.747**	.553**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI REALIBILITAS

Gambar 6.2

Hasil uji Realibilitas Kualitas Layanan *Mobile Banking* (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.915	10

UJI VALIDITAS

Gambar 6.3
Hasil Uji Validitas Religiusitas (X2)

		Correlations										
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.809**	.395**	.399**	.340**	.503**	.401**	.267**	.420**	.322**	.680**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.000	.000	.009	.000	.001	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.2	Pearson Correlation	.809**	1	.547**	.421**	.386**	.527**	.443**	.319**	.397**	.406**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.3	Pearson Correlation	.395**	.547**	1	.528**	.327**	.568**	.645**	.324**	.398**	.460**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.4	Pearson Correlation	.399**	.421**	.528**	1	.608**	.654**	.579**	.466**	.596**	.527**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.5	Pearson Correlation	.340**	.386**	.327**	.608**	1	.637**	.428**	.473**	.471**	.557**	.698**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.6	Pearson Correlation	.503**	.527**	.568**	.654**	.637**	1	.703**	.364**	.635**	.524**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.7	Pearson Correlation	.401**	.443**	.645**	.579**	.428**	.703**	1	.477**	.716**	.571**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.8	Pearson Correlation	.267**	.319**	.324**	.466**	.473**	.364**	.477**	1	.667**	.652**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.009	.002	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.9	Pearson Correlation	.420**	.397**	.398**	.596**	.471**	.635**	.716**	.667**	1	.621**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.10	Pearson Correlation	.322**	.406**	.460**	.527**	.557**	.524**	.571**	.652**	.621**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2	Pearson Correlation	.680**	.725**	.697**	.765**	.698**	.818**	.798**	.674**	.792**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI REALIBITAS

Gambar 6.4
Hasil Uji Realibilitas Religiusitas (X2)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.904	10

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

UJI VALIDITAS

Gambar 6.5

Hasil Uji Validitas Keputusan menjadi nasabah (Y)

		Correlations								
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.623**	.359**	.488**	.349**	.513**	.355**	.271**	.679**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y2	Pearson Correlation	.623**	1	.320**	.441**	.333**	.604**	.569**	.371**	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y3	Pearson Correlation	.359**	.320**	1	.571**	.632**	.470**	.479**	.441**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y4	Pearson Correlation	.488**	.441**	.571**	1	.663**	.527**	.573**	.465**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y5	Pearson Correlation	.349**	.333**	.632**	.663**	1	.622**	.470**	.529**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y6	Pearson Correlation	.513**	.604**	.470**	.527**	.622**	1	.631**	.550**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y7	Pearson Correlation	.355**	.569**	.479**	.573**	.470**	.631**	1	.589**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y8	Pearson Correlation	.271**	.371**	.441**	.465**	.529**	.550**	.589**	1	.687**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y	Pearson Correlation	.679**	.713**	.726**	.803**	.771**	.817**	.766**	.687**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI REALIBILITAS

Gambar 6.6

Hasil Uji Realibilitas Keputusan menjadi nasabah (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

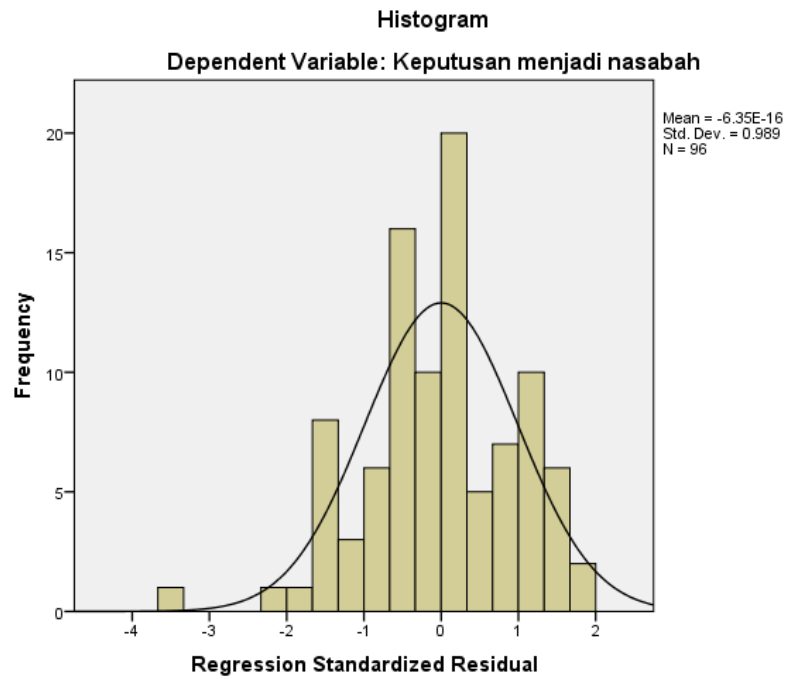
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	8

2. UJI ASUMSI KLASIK

Gambar 6.7

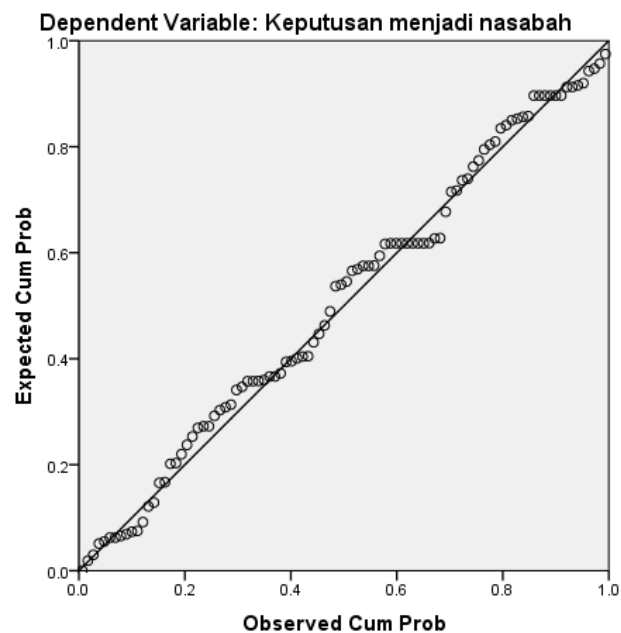
Hasil Uji Normalis Menggunakan Histogram Keputusan Menjadi Nasabah



Gambar 6.8

Hasil Uji Normalis Menggunakan P-Plot

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Gambar 6.9
Hasil Uji Normalis Menggunakan One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Tes

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.37609131
Most Extreme Differences	Absolute	.059
	Positive	.059
	Negative	-.058
Test Statistic		.059
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

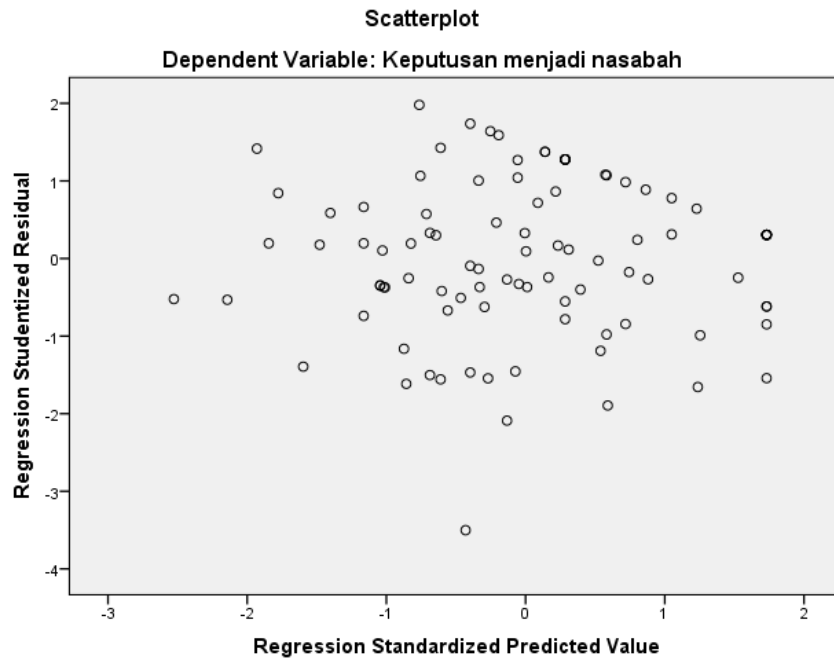
Gambar 6.10
Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.939	1.065
	X2	.939	1.065

a. Dependent Variable: Y

Gambar 6.11
Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Menggunakan P-Plot



Gambar 6.12
Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.681	2.905		.923	.358
X1	-.059	.046	-.136	-1.285	.202
X2	.070	.060	.123	1.162	.248

a. Dependent Variable: abs_res

3. ANALISIS LINIER BERGANDA

Gambar 6.13
Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.361	4.911		1.499	.137
	X1	.426	.077	.488	5.497	.000
	X2	.201	.102	.175	1.966	.052

a. Dependent Variable: Y

4. UJI HIPOTESIS

Gambar 6.14
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.558 ^a	.311	.296	4.423

a. Predictors: (Constant), Religiusitas, E-quality Service Mobile Banking

b. Dependent Variable: Keputusan menjadi nasabah

Gambar 6.15
Hasil Uji Parsial (T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.361	4.911		1.499	.137
	E-quality Service Mobile Banking	.426	.077	.488	5.497	.000
	Religiusitas	.201	.102	.175	1.966	.052

a. Dependent Variable: Keputusan menjadi nasabah

Gambar 6.16
Hasil Uji Simultan (F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	822.067	2	411.033	21.012	.000 ^b
	Residual	1819.267	93	19.562		
	Total	2641.333	95			

a. Dependent Variable: Keputusan menjadi nasabah

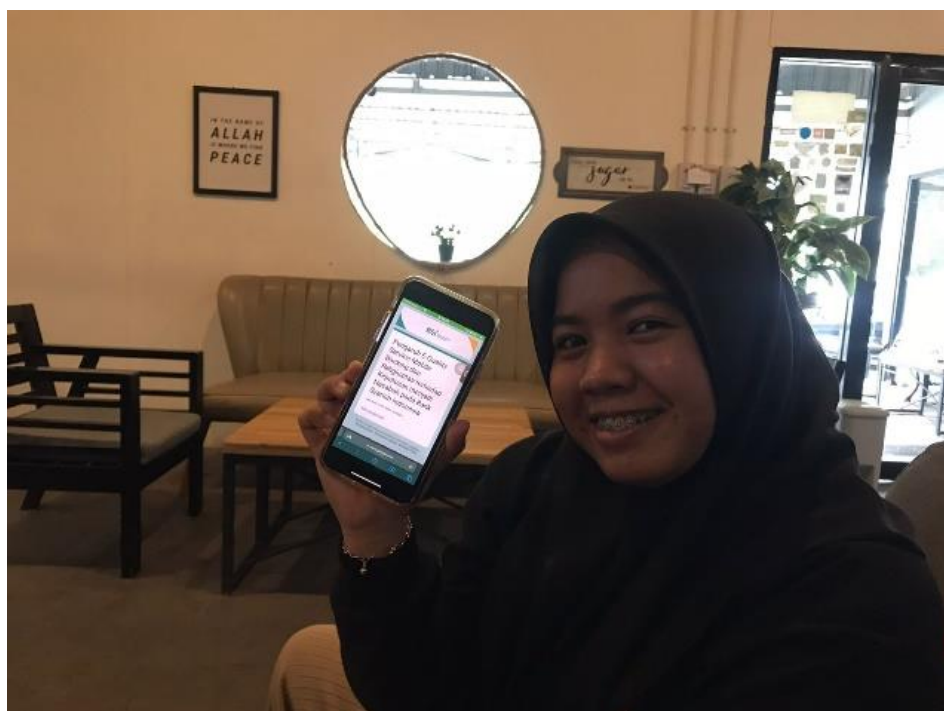
b. Predictors: (Constant), Religiusitas, E-quality Service Mobile Banking

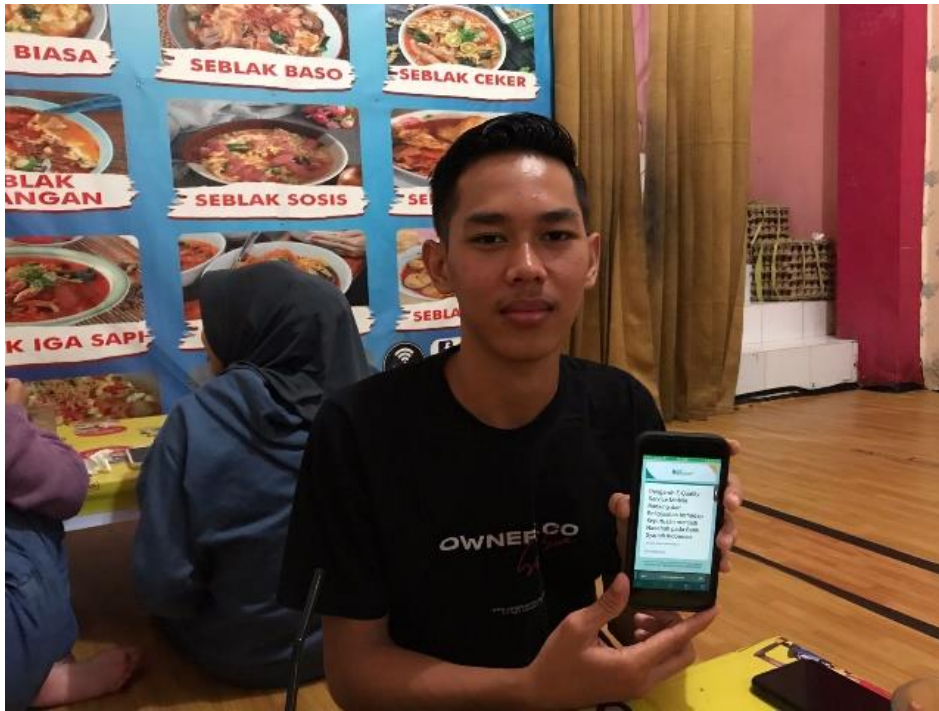
LAMPIRAN III

DOKUMENTAS

Gambar 6.17

Pengisian kuisioner





LAMPIRAN IV
SURAT-SURAT



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI
Nomor : B-766/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/08/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Halida
NIM : 200105020097
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Error Service Mobile Banking dan Religiusitas terhadap Minat menjadi Nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Agustus 2023
Ketua Prodi Perbankan Syariah



Annisa Sayyid
Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atika Zahra Maulida, SHI.,MSI
NIP : 198810132019032014
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Halida
NIM : 200105020097
Judul skripsi : Pengaruh *E-quality Service Mobile Banking* dan Religiusitas terhadap minat menjadi nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

Pengaruh *E-quality Service Mobile Banking* dan Religiusitas terhadap Keputusan menjadi nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya :

Banjarmasin, 21 Maret 2024
Dosen Pembimbing

Atika Zahra Maulida, SHI., MSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 11 September 2023

Nomor : B-483/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/09/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Halida / 200105020097
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Halida / 200105020097
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Error Service Mobile Banking dan Religiusitas Terhadap Minat menjadi Nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: Rabu, 13 September 2023
Waktu	: 14.00 - 14.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Atika Zahra Maulida, SHI., MSI
Penguji (Eksternal)	: Muhammad Noval, SEI, M.Si.
Notulis	: Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 521



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 13 September 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Halida/ 200105020097
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Error Service Mobile Banking dan Religiusitas Terhadap Minat menjadi Nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Atika Zahra Maulida, SHI., MSI
Penguji (Eksternal) : Muhammad Noval, SEI, M.Si.
Notulen : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I


Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 13 September 2023


1. Penguji (Pembimbing)


Atika Zahra Maulida, SHI., MSI

2. Penguji (Eksternal)


Muhammad Noval, SEI, M.Si.

3. Notulis


Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKUKAN RISET

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :


Nama : Halida
NIM : 200105020097
Semester/Jurusan : VIII/Perbankan Syariah
Tempat, tanggal lahir : Palingkau, 15 Januari 2002
Alamat : Jl. Melati Indah KM 6 Gg. Firdaus

Dengan ini menyatakan bahwa saya Benar-benar telah melakukan Penelitian/Riset, dengan Judul Skripsi "Pengaruh E-quality Service Mobile Banking dan Religiusitas terhadap Keputusan menjadi nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin", Penelitian dilakukan dengan membagikan Angket kepada nasabah Bank Syariah Indonesia pengguna BSI *Mobile* yang dilakukan pada tanggal 24 April 2024 s.d. 4 Mei 2024 untuk melengkapi data penelitian saya tersebut.

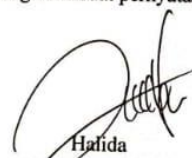
Dengan demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika dikemudian hari pernyataan saya ini dinyatakan tidak benar, saya siap untuk menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Banjarmasin, 27 Mei 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Atika Zahra Maulida, SHI.,MSI
NIP. 198810132019032014

Yang membuat pernyataan,


Halida
NIM 200105020097

*Penggunaan Dokumen ini berdasarkan arahan dan izin dari pihak Mikwa FEBI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Halida
 NIM : 200105020097
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh *E-quality Service* Mobile Banking dan Religiusitas Terhadap Minat Menjadi Nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin.
 Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

- Penulisan Al-qur'an
- + pembahasan religiusitas
- Rumusan masalah
- Perbaiki penulisan
- Penelitian terdahulu + yang tidak berpengaruh.

Atika Zahra Maulida SHI., MSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Halida
 NIM : 200105020097
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh *E-quality Service* Mobile Banking dan Religiusitas Terhadap Minat Menjadi Nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin.
 Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

1. Kasus error service tetap dimasukkan ke dalam latar belakang.
 - di latar belakang di perdalam lagi tentang religiusitas.
 - Rumusan masalah
 - Definisi operasional di hubungkan dengan BSI & gangguan banyak
 - penelitian tambah 1
 - Bab II Variabel y dulu (faktor)
 - Lokasi penelitian (alasan nya)

Atika Zahra Maulida SHI., MSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Halida
 NIM : 200105020097
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh *E-quality Service* Mobile Banking dan Religiusitas Terhadap
 Minat Menjadi Nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin.
 Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

- Rumusan masalah
- Definisi Operasional (teori & pengelaran)
- Konsep
- Teori ganti keputusan menjadi nasabah.
- Judul

Atika Zahra Maulida SHI., MSI

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Halida
NIM : 200105020097
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *E-quality Service* Mobile Banking dan Religiusitas Terhadap
Keputusan Menjadi Nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin.
Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

• Memperbaiki kuisioner

Atika Zahra Maulida SHI., MSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Halida
NIM : 200105020097
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *E-quality Service* Mobile Banking dan Religiusitas Terhadap
Keputusan Menjadi Nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin.
Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHL., MSI

CATATAN PEMBIMBING

1. Melengkapi terkait data.


Atika Zahra Maulida SHL., MSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Halida
 NIM : 200105020097
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh *E-quality Service* Mobile Banking dan Religiusitas Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin.
 Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

1. Abstrak 300 kata.
2. Depinat Operasional.
3. Di tambah penelitian terdahulu yang ada gap nya
4. Analisis data di perbaiki dan di tambah.
5. Perbaiki penulisan.

Atika Zahra Maulida SHI., MSI

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Halida
NIM : 200105020097
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *E-quality Service* Mobile Banking dan Religiusitas Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah pada Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin.
Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING

Aec
magu sidang!

Atika Zahra Maulida SHI., MSI

BIODATA

1. Nama : Halida
2. Tempat, Tanggal Lahir : Palingkau Baru, 15 Januari 2002
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Palingkau Baru RT.04 Kec.
Kapuas Murung Kab. Kuala Kapuas
Kalimantan Tengah
7. Pendidikan : a. TK Dharma Wanita Palingkau Baru
b. SDN 1 Palingkau Baru
c. MTS Norhidayah Darussalam
d. MA Al-Amin Pulau Petak
e. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin Program S-1
Perbankan Syariah Angkatan 2020
8. Orang Tua
 - Nama Ayah : Yahdi Ilhami
 - Pekerjaan : Pedagang
 - Nama Ibu : Paridah
 - Pekerjaan : Pedagang
 - Alamat : Palingkau Baru RT.04 Kec. Kapuas
Murung Kab. Kuala Kapuas
Kalimantan Tengah
 - Saudara : 2 (Anisa Faujiah)
(M. Alfian Rizky)