

**ANALISIS POTENSI DAN KENDALA AGEN PT  
TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR  
DALAM MENGEMBANGKAN ASURANSI  
SYARIAH DI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**M. RIJAL**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2024 M/ 1445 H**

**ANALISIS POTENSI DAN KENDALA AGEN PT  
TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR  
DALAM MENGEMBANGKAN ASURANSI  
SYARIAH DI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**M. Rijal**

**200105030185**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2024 M/ 1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

---

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Rijal  
NIM : 200105030185  
Tempat/ Tanggal Lahir : Tanah Laut / 28 Maret 2001  
Jurusan/ Program Studi : Asuransi Syariah  
Fakultas/ Program : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Strata Satu (S-1)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Analisis Potensi Dan Kendala Agen PT Takaful Keluarga Cabang Makassar Dalam Mengembangkan Asuransi Syariah di Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 13 Mei 2024  
Yang membuat pernyataan



---

M. Rijal

## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Potensi Dan Kendala Agen PT Takaful Keluarga Cabang Makassar Dalam Mengembangkan Asuransi Syariah di Banjarmasin

Ditulis oleh : M. Rijal

NIM : 200105030185

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat Tanggal Lahir : Tanah Laut, 28 Maret 2001

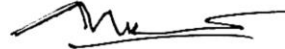
Alamat : Jalan Kamboja RT/RW 006/002 Desa Kandangan Baru, Kecamatan Panyipatan, Kabupaten Tanah Laut.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Mei 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, MA  
NIP. 195608141982031005

Dra.Hj. Noorwahidah, M.Ag  
NIP. 196106251986032003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Lutpi Satrio, S.H.I.,M.S.I  
NIP. 198109212008011008

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Analisis Potensi dan Kendala agen PT Takaful Keluarga Cabang Makassar Dalam Mengembangkan Asuransi Syariah di Banjarmasin”, ditulis oleh M. Rijal, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari :Senin  
Tanggal : 10 Juni 2024  
Dinyatakan LULUS dengan predikat : A

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



*Dr. H Sukarni, M.Ag.*  
NIP.19630417199021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H.A. Hafiz Anshary A.Z., M.A (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. (Anggota)	2.
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M. (Anggota)	3.
4. Novita Alfinuri B.Sc., M.A (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**M. Rijal.** 2024. *Analisis Potensi dan Kendala Agen PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dalam Mengembangkan Asuransi Syariah di Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Hafiz Anshary, M.A, (II) Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Kata Kunci :** Potensi, Kendala, Asuransi Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi masih banyaknya masyarakat di Banjarmasin berasuransi konvensional padahal di lapangan, masyarakat Banjarmasin yang mayoritas beragama Islam seharusnya menjadi potensi bagi asuransi syariah untuk berkembang. Namun demikian. Selain itu kurang informasi dan pemahaman terhadap asuransi syariah merupakan salah satu kendala utama yang dihadapi agen dalam pengembangan asuransi syariah di Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui potensi dan kendala agen PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dalam mengembangkan asuransi syariah di Banjarmasin

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan, dengan metode pendekatan penelitian kualitatif, dengan sifat dari penelitian ini yaitu deskriptif. Adapun data yang diperoleh menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Dengan teknik analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif.

Hasil dari penelitian ini yaitu: pertama, terdapat tiga potensi utama yang ada pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dalam Mengembangkan Asuransi Syariah di Banjarmasin, yakni potensi agama, jumlah penduduk dan tingkat ekonomi masyarakat. Potensi agama yang utama adalah mayoritas masyarakat di Banjarmasin beragama Islam Potensi lain adalah jumlah penduduk di Banjarmasin yang banyak. Kurangnya perusahaan asuransi syariah di Banjarmasin yang berbanding dengan jumlah penduduk yang banyak. Potensi tingkat ekonomi masyarakat adalah masyarakat di Banjarmasin merupakan masyarakat dengan tingkat ekonomi menengah ke atas. Kedua, kendala yang dihadapi agen PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dalam Mengembangkan Asuransi Syariah di Banjarmasin. Kendala tersebut adalah persaingan dan tingkat literasi tentang asuransi syariah.

**Motto**

**Itami o kanjiro**

**Itami o kangaero**

**Itami o uketore**

**Itami o shire**

**Itami o shinaru mono ni honto**

**No heiwa wa wakaran**

**Sekai ni itami o**

**SHINRA TENSEI**

**“pain”**

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta <sup>ˆ</sup>	T	Te
ث	sa <sup>ˆ</sup>	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a <sup>ˆ</sup>	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha <sup>ˆ</sup>	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra <sup>ˆ</sup>	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a <sup>ˆ</sup>	t}	te (dengan titik di bawah)



ظ	z}a"	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa"	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	„el
م	mim	M	„em
ن	nun	N	„en
و	waw	W	We
هـ	ha"	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya"	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

هتتتت	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
التتتت	Ditulis	<i>al-qudu</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

تتتت	Ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
تتتت	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الوكتبت الجولت	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami'ah</i>
	s	

#### IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a
ِ	kasrah	ditulis	i
ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	qurī'a
يُطق	dammah	ditulis	yantiqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كادلت	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>s}alla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadi&gt;l</i>
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	<i>u</i> <i>s}uduw</i>

## VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعوى ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-auta</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَأَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------------------	---------	--------------------------------

## VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآى	ditulis	<i>al-Qur'a</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبخ	ditulis	<i>as-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

## IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	ditulis	<i>birru al-wa}idaini</i>
------------	---------	---------------------------

إذا الشوس	ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>
-----------	---------	-----------------------

## PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan dalam saya menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta Keluarga, Sahabat, Kerabat Dan Pengikut beliau hingga akhir zaman.

Saya persembahkan hasil karya skripsi ini kepada ;

1. Orang tua saya yaitu seorang ayah yang bernama Yusri dan ibu bernama Darmiah. Terimakasih atas segala doa, semangat dan dukungan kalian yang selalu berusaha memberikan yang terbaik kepada anak-anak nya dan selalu mengusahakan pendidikan yang terbaik pula sehingga saya dapat menyelesaikan dan berdiri di posisi ini.
2. Adik saya yang bernama M. Jumat Noor semoga juga bisa menempuh pendidikan yang tinggi dan bisa membanggakan orang tua.
3. Seluruh keluarga besar dari H. Saili Dan Hj. Cilang (kakek dan Nenek dari pihak Ibu)
4. Seluruh keluarga besar dari Alm. Sahriansyah Dan Alm. Tasmiah (kakek dan Nenek dari pihak Ayah)
5. Thanks for A
6. Terimakasih kepada Guru, Dosen sekaligus Mentor saya yaitu bapak Prof. Dr. H. A hafiz Anshary , AZ, M.A dan ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisy,

M.Ag yang tanpa lelah siang dan malam membimbing dan memberikan ilmu sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Terimakasih juga kepada PTTakaful keluarga cabang Makassar yang selalu membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan guna dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini

**Terimakasih kepada semuanya**

## KATA PENGANTAR

### سَمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisi Potensi dan kendala agen PTTakaful keluarga Cabang Makassar dalam mengembangkan asuransi syariah dibanjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H.Sukarni M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Lutfi sahal,SHI., MSI dan ibu Elida mahriani SEI,.MM selaku ketua program studi asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Prof. Dr. H. Hafiz Anshary, M.A, dan Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M..Ag selaku pembimbing skripsi yang telah memberi saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 5 Mei 2024

Penulis,

M. Rijal

## DAFTAR ISI

<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
F. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
G. Sistematika Penulisan .....	Error! Bookmark not defined.
H. Tahapan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II POTENSI, KENDALA, AGEN, DAN ASURANSI SYARIAH</b>	Error! Bookmark not defined.
	Bookmark not defined.
A. Potensi.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kendala.....	Error! Bookmark not defined.
C. Agen .....	Error! Bookmark not defined.
D. Asuransi Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
E. Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengolahan Data .....	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA ..</b>	Error! Bookmark not defined.
	defined.
A. Gambaran Umum.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penyajian Data .....	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan .....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	Error! Bookmark not defined.



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar a.1 Struktur organisasi PT Takaful keluarga