

ABSTRAK

M. Rijal. 2024. *Analisis Potensi dan Kendala Agen PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dalam Mengembangkan Asuransi Syariah di Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Hafiz Anshary, M.A, (II) Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Kata Kunci : Potensi, Kendala, Asuransi Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi masih banyaknya masyarakat di Banjarmasin berasuransi konvensional padahal di lapangan, masyarakat Banjarmasin yang mayoritas beragama Islam seharusnya menjadi potensi bagi asuransi syariah untuk berkembang. Namun demikian. Selain itu kurang informasi dan pemahaman terhadap asuransi syariah merupakan salah satu kendala utama yang dihadapi agen dalam pengembangan asuransi syariah di Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui potensi dan kendala agen PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dalam mengembangkan asuransi syariah di Banjarmasin

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan, dengan metode pendekatan penelitian kualitatif, dengan sifat dari penelitian ini yaitu deskriptif. Adapun data yang diperoleh menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Dengan teknik analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif.

Hasil dari penelitian ini yaitu: pertama, terdapat tiga potensi utama yang ada pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dalam Mengembangkan Asuransi Syariah di Banjarmasin, yakni potensi agama, jumlah penduduk dan tingkat ekonomi masyarakat. Potensi agama yang utama adalah mayoritas masyarakat di Banjarmasin beragama Islam Potensi lain adalah jumlah penduduk di Banjarmasin yang banyak. Kurangnya perusahaan asuransi syariah di Banjarmasin yang berbanding dengan jumlah penduduk yang banyak. Potensi tingkat ekonomi masyarakat adalah masyarakat di Banjarmasin merupakan masyarakat dengan tingkat ekonomi menengah ke atas. Kedua, kendala yang dihadapi agen PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dalam Mengembangkan Asuransi Syariah di Banjarmasin. Kendala tersebut adalah persaingan dan tingkat literasi tentang asuransi syariah.