

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu peneliti secara langsung datang ke lokasi penelitian untuk menemui informan dan menggali data dari mereka. Tujuan dari penelitian lapangan ini untuk menghimpun data yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti mengenai potensi dan kendala yang dihadapi oleh agen dalam mengembangkan asuransi syariah di Banjarmasin.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan deksriptif kualitatif yaitu mengumpulkan, menyusun, dan mendeskripsikan dokumen, data dan informasi yang aktual yang bertujuan menggambarkan keadaan yang diteliti. Data yang didapat akan diinterpretasikan, diolah dan dianalisis berdasarkan landasan teori yang digunakan sehingga peneliti dapat memberikan kesimpulan pada penelitian ini.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah tempat penelitian dilakukan. Untuk penelitian ini lokasi yang dipilih Kantor PT Takaful Keluarga Cabang Makassar yang ada di Banjarmasin yang bertempat di Jl. A. Yani km 6.5, Jl. Bunyamin Permai I Jl. Labios 3 No.18, Kertak Hanyar, Kab. Banjar, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Alasan pemilihan lokasi penelitian ini adalah karena PT Takaful keluarga cabang Makassar merupakan salah satu pelapor asuransi syariah yang ada di Indonesia dan merupakan salah satu perusahaan asuransi yang besar tapi untuk di Banjarmasin sendiri PT Takaful keluarga

Cabang Makassar masih tergolong perusahaan baru karena baru masuk dan membuka cabang di Banjarmasin sehingga peneliti mempunyai keinginan untuk meneliti apa saja yang akan menjadi potensi dan juga hal yang akan menjadi kendala bagi PT Takaful keluarga cabang Makassar.

Dari paparan diatas tersebutlah yang menjadi alasan dasar peneliti memilih lokasi penelitian di PT Takaful keluarga cabang Makassar.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Adapun yang menjadi subjek pada penelitian ini adalah 6 Orang Agen Asuransi Syariah PT Takaful Keluarga Cabang Makassar yang ada di Banjarmasin yang telah memiliki liensi. Sedangkan, objek penelitian yang akan diteliti adalah mengenai potensi dan kendala yang dihadapi oleh agen dalam mengembangkan asuransi syariah di Banjarmasin.

### **D. Kriteria Informan**

Adapun kriteria agen yang dijadikan informan oleh peneliti adalah sebagai berikut.

1. Agen asuransi PT Takaful keluarga cabang Makassar
2. Memiliki surat lisensi agen PT Takaful keluarga cabang Makassar
3. Berdomisili di Bajarmasin
4. Telah bekerja minimal 1 (satu) tahun pada perusahaan
5. Telah memperoleh nasabah (minimal 1 nasabah)

### **E. Data dan Sumber Data**

1. Data

Data yang digunakan pada penelitian ini ada dua, yaitu data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dari subjek penelitian yang didapatkan dengan mengumpulkan langsung dari informan. Data-data primer yang dihimpun meliputi potensi dan kendala yang dihadapi oleh agen dalam mengembangkan asuransi syariah di Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data pendukung untuk melengkapi data-data primer. Data sekunder yang dihimpun di dalam penelitian ini meliputi visi, misi, sejarah singkat PT Takaful Keluarga Cabang Makassar.

2. Sumber Data

Sesuai dengan data yang digali meliputi data primer dan data sekunder maka sumber datanya pun ada dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer adalah agen PT Takaful Keluarga Cabang Makassar yang ada di Banjarmasin sebanyak 6 orang, yaitu:

- 1) Muhammad Arsyad
- 2) Andrina Monica
- 3) Muhammad Fadil
- 4) Anwar Firdaus
- 5) Ahmad Iqbal Maulana
- 6) Riezqya Asnina Syifa

Sumber data sekunder adalah bahan tertulis berupa buku-buku yang berkaitan dengan perasuransian, artikerel-artikel, jurnal-jurnal maupun bahan tertulis lainnya serta dokumen dari buku-buku PT Takaful Keluarga Cabang Makassar.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data adalah cara peneliti untuk mendapatkan data yang sedang diperlukan dalam penelitian. Untuk mendapatkan data dan melakukan pengumpulan data, maka peneliti menggunakan wawancara dan dokumentasi.

### **1. Wawancara**

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan kepada narasumber atau melakukan percakapan dengan informan. Pertanyaan yang diajukan merupakan masalah yang berhubungan dalam penelitian, yakni mengenai potensi dan kendala agen dalam mengembangkan asuransi syariah di Banjarmasin.

Jenis wawancara yang peneliti gunakan adalah wawancara Terstruktur.

### **2. Dokumentasi**

Berupa foto dan rekaman suara informan pada saat melakukan pengumpulan informasi yang dilakukan melalui media zoom.

### **3. Studi Dokumen**

Studi dokumen adalah menelusuri, menelaah dan mempelajari informasi atau data-data yang bersumber dari buku-buku, jurnal dan internet mengenai asuransi syariah guna mencari landasan pemikiran dan pemecahan masalah. Suatu metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan berbagai data yang diperoleh dari hasil wawancara yang telah dilakukan.

## **F. Teknik Pengolahan Data**

Pengolahan data merupakan suatu cara yang dilakukan dengan mengorganisasikan data sedemikian rupa sehingga dapat dibaca dan dapat dimengerti. Untuk mengolah data yang diperlukan, penulis menggunakan teknik-teknik yaitu sebagai berikut :

1. *Editing*, yaitu meneliti kembali data yang telah terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka penyusunannya agar dapat disempurnakan supaya diperoleh data yang valid.
2. *Deskripsi*, pada tahap ini peneliti menguraikan data serta menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian sistematis.

## **G. Teknik Analisis**

Teknik analisis data adalah proses yang dilakukan untuk mengatur urutan data ke dalam suatu pola, kategori dan satuan dasar agar mudah dipahami (Rahmadi, 2011, hlm.72). Kegiatan analisis data terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersama yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau Verifikasi (Miles dan Huberman, 2018, hlm.83).

1. Reduksi data, yaitu merupakan cara yang dilakukan untuk mempertegas, memperpendek, membuat fokus, menghapus hal-hal yang tidak penting dan mengatur data sedemikian rupa sehingga dapat menarik kesimpulan ataupun memperoleh pokok temuan. Proses ini berlangsung hingga laporan akhir selesai atau dengan kata lain bahwa reduksi data adalah proses seleksi, penafsiran, penyederhanaan dan abstraksi data kasar.
2. Penyajian data, yaitu kegiatan saat sekumpulan informasi disusun agar mudah dipahami sehingga dapat memudahkan untuk melakukan penarikan kesimpulan.
3. Penarikan kesimpulan atau verifikasi, setelah menyelesaikan hasil penelitian dan pembahasan kemudian dilakukan penarikan kesimpulan yang akan dituangkan dalam bentuk narasi.

## **H. Analisis Data**

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data deskriptif kualitatif.

## **I. Tahapan Penelitian**

### **a. Tahap Pendahuluan**

- 1) Telaah kepustakaan, peninjauan lokasi penelitian, membuat proposal penelitian dan berkonsultasi dengan dosen pembimbing.
- 2) Mengajukan desain proposal serta persetujuan judul kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari.

### **b. Tahapan Persiapan**

- 1) Melaksanakan seminar proposal yang telah disetujui.
- 2) Merevisi proposal skripsi.
- 3) Menyiapkan instrument pengumpulan data.

### **c. Tahapan Pelaksana**

- 1) Melaksanakan observasi, wawancara kepada responden dan informan,
- 2) Mengumpulkan data yang diberikan oleh responden dan informan.
- 3) Mengolah dan menganalisis data.

### **d. Tahap penyusunan laporan**

- 1) Menyusun laporan penelitian.
- 2) Diserahkan pada dosen pembimbing untuk dikoreksi dan disetujui.
- 3) Diperbanyak dan selanjutnya siap untuk diujikan dan dipertahankan dalam sidang ujian skripsi.