

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan dan Kepercayaan Terhadap loyalitas BSI KCP Martapura”

No. Responden : (diisi oleh peneliti)

1. Identitas Responden

1. Nama/Inisial Responden:

2. Pekerjaan :

PNS/Pegawai Negeri	
Ibu Rumah Tangga	
Mahasiswa/Mahasiwi	
Wiraswasta	
Lainnya	

3. Jenis Kelamin : () Laki-Laki () Perempuan

4. Usia : () < 20 () 21-34 () 35-49 () > 50 tahun

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan pada kolom. Ada lima alternatif jawaban, yaitu :

SS = Sangat Setuju : 5

S = Setuju : 4

N = Netral : 3

TS = Tidak Setuju : 2

STS = Sangat Tidak Setuju : 1

3. “Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan dan Kepercayaan Terhadap loyalitas BSI KCP Martapura”

a. Variabel Religiusitas (X1)

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
1	saya merasa lebih nyaman melakukan transaksi dengan Bank Syariah Indonesia					
2	Pengetahuan agama yang saya miliki mengarahkan saya untuk memilih tabungan/investasi yang sesuai syariat Islam					

3	Saya menggunakan jasa perbankan yang sesuai dengan syariat Islam					
4	Saya merasa tenang jika saya menabung dan transaksi yang tidak mengandung unsur riba/atau sesuai syariat Islam					
5	Saya setia menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia karena dijalankan sesuai dengan syariat Islam					

b. Variabel Citra (X2)

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
1	Bank Syariah Indonesia mempunyai citra merek yang baik dalam pandangan masyarakat Martapura					
2	Logo Bank Syariah Indonesia mudah diingat					
3	Merek produk BSI sangat mudah diingat oleh para konsumen					
4	logo produk BSI sangat menarik					

c. Variabel Kepercayaan (X3)

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
1	saya percaya bahwa Bank Syariah Indonesia peduli dan juga memperhatikan nasabahnya					
2	Saya percaya Bank Syariah Indonesia amanah dan dapat dipercaya					
3	Saya yakin bahwa Bank Syariah Indonesia mampu memberikan jaminan keamanan dalam sebuah transaksi.					
4	saya percaya bahwa Bank Syariah Indonesia dapat menjaga privasi nasabahnya					

d. Variabel Loyalitas (Y)

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya akan terus menggunakan layanan dan produk BSI KCP Martapura					
2	Saya mencoba menggunakan produk Bank Syariah lain, selain yang Bank Syariah Indonesia					
3	Saya akan merekomendasikan Bank Syariah Indonesia kepada orang lain.					
4	Saya tidak keberatan untuk memberikan saran kepada orang lain untuk menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia					

LAMPIRAN TABEL UJI F DAN TABEL UJI T

Tabel Uji F

$\alpha =$ 0,05	$df_1 = (k-1)$							
	$df_2 = (n - k - 1)$	1	2	3	4	5	6	7
1	161,44	199,500	215,70	224,583	230,162	233,98	236,768	238,883
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296	19,330	19,353	19,371
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013	8,941	8,887	8,845
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256	6,163	6,094	6,041
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050	4,950	4,876	4,818
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387	4,284	4,207	4,147
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972	3,866	3,787	3,726
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687	3,581	3,500	3,438
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482	3,374	3,293	3,230
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326	3,217	3,135	3,072
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204	3,095	3,012	2,948
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106	2,996	2,913	2,849
13	4,667	3,806	3,411	3,179	3,025	2,915	2,832	2,767
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958	2,848	2,764	2,699
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901	2,790	2,707	2,641
16	4,494	3,634	3,239	3,007	2,852	2,741	2,657	2,591
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810	2,699	2,614	2,548
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773	2,661	2,577	2,510
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740	2,628	2,544	2,477
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711	2,599	2,514	2,447
21	4,325	3,467	3,072	2,840	2,685	2,573	2,488	2,420
22	4,301	3,443	3,049	2,817	2,661	2,549	2,464	2,397
23	4,279	3,422	3,028	2,796	2,640	2,528	2,442	2,375
24	4,260	3,403	3,009	2,776	2,621	2,508	2,423	2,355
25	4,242	3,385	2,991	2,759	2,603	2,490	2,405	2,337
26	4,225	3,369	2,975	2,743	2,587	2,474	2,388	2,321
27	4,210	3,354	2,960	2,728	2,572	2,459	2,373	2,305
28	4,196	3,340	2,947	2,714	2,558	2,445	2,359	2,291
29	4,183	3,328	2,934	2,701	2,545	2,432	2,346	2,278

30	4,171	3,316	2,922	2,690	2,534	2,421	2,334	2,266
31	4,160	3,305	2,911	2,679	2,523	2,409	2,323	2,255
32	4,149	3,295	2,901	2,668	2,512	2,399	2,313	2,244
33	4,139	3,285	2,892	2,659	2,503	2,389	2,303	2,235
34	4,130	3,276	2,883	2,650	2,494	2,380	2,294	2,225
35	4,121	3,267	2,874	2,641	2,485	2,372	2,285	2,217
36	4,113	3,259	2,866	2,634	2,477	2,364	2,277	2,209
37	4,105	3,252	2,859	2,626	2,470	2,356	2,270	2,201
38	4,098	3,245	2,852	2,619	2,463	2,349	2,262	2,194
39	4,091	3,238	2,845	2,612	2,456	2,342	2,255	2,187
40	4,085	3,232	2,839	2,606	2,449	2,336	2,249	2,180
41	4,079	3,226	2,833	2,600	2,443	2,330	2,243	2,174
42	4,073	3,220	2,827	2,594	2,438	2,324	2,237	2,168
43	4,067	3,214	2,822	2,589	2,432	2,318	2,232	2,163
44	4,062	3,209	2,816	2,584	2,427	2,313	2,226	2,157
45	4,057	3,204	2,812	2,579	2,422	2,308	2,221	2,152
46	4,052	3,200	2,807	2,574	2,417	2,304	2,216	2,147
47	4,047	3,195	2,802	2,570	2,413	2,299	2,212	2,143
48	4,043	3,191	2,798	2,565	2,409	2,295	2,207	2,138
49	4,038	3,187	2,794	2,561	2,404	2,290	2,203	2,134
50	4,034	3,183	2,790	2,557	2,400	2,286	2,199	2,130
51	4,030	3,179	2,786	2,553	2,397	2,283	2,195	2,126
52	4,027	3,175	2,783	2,550	2,393	2,279	2,192	2,122
53	4,023	3,172	2,779	2,546	2,389	2,275	2,188	2,119
54	4,020	3,168	2,776	2,543	2,386	2,272	2,185	2,115
55	4,016	3,165	2,773	2,540	2,383	2,269	2,181	2,112
56	4,013	3,162	2,769	2,537	2,380	2,266	2,178	2,109
57	4,010	3,159	2,766	2,534	2,377	2,263	2,175	2,106
58	4,007	3,156	2,764	2,531	2,374	2,260	2,172	2,103
59	4,004	3,153	2,761	2,528	2,371	2,257	2,169	2,100
60	4,001	3,150	2,758	2,525	2,368	2,254	2,167	2,097
61	3,998	3,148	2,755	2,523	2,366	2,251	2,164	2,094
62	3,996	3,145	2,753	2,520	2,363	2,249	2,161	2,092
63	3,993	3,143	2,751	2,518	2,361	2,246	2,159	2,089
64	3,991	3,140	2,748	2,515	2,358	2,244	2,156	2,087
65	3,989	3,138	2,746	2,513	2,356	2,242	2,154	2,084
66	3,986	3,136	2,744	2,511	2,354	2,239	2,152	2,082

67	3,984	3,134	2,742	2,509	2,352	2,237	2,150	2,080
68	3,982	3,132	2,740	2,507	2,350	2,235	2,148	2,078
69	3,980	3,130	2,737	2,505	2,348	2,233	2,145	2,076
70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346	2,231	2,143	2,074
71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344	2,229	2,142	2,072
72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342	2,227	2,140	2,070
73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340	2,226	2,138	2,068
74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338	2,224	2,136	2,066
75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337	2,222	2,134	2,064
76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335	2,220	2,133	2,063
77	3,965	3,115	2,723	2,490	2,333	2,219	2,131	2,061
78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332	2,217	2,129	2,059
79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330	2,216	2,128	2,058
80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329	2,214	2,126	2,056
81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327	2,213	2,125	2,055
82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326	2,211	2,123	2,053
83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324	2,210	2,122	2,052
84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323	2,209	2,121	2,051
85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322	2,207	2,119	2,049
86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321	2,206	2,118	2,048
87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319	2,205	2,117	2,047
88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318	2,203	2,115	2,045
89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317	2,202	2,114	2,044
90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316	2,201	2,113	2,043
91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315	2,200	2,112	2,042
92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313	2,199	2,111	2,041
93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312	2,198	2,110	2,040
94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311	2,197	2,109	2,038
95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310	2,196	2,108	2,037
96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309	2,195	2,106	2,036
97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308	2,194	2,105	2,035
98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307	2,193	2,104	2,034
99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306	2,192	2,103	2,033
100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305	2,191	2,103	2,032

Tabel Uji t

df=(n-k)	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.025$
1	6,314	12,706
2	2,920	4,303
3	2,353	3,182
4	2,132	2,776
5	2,015	2,571
6	1,943	2,447
7	1,895	2,365
8	1,860	2,306
9	1,833	2,262
10	1,812	2,228
11	1,796	2,201
12	1,782	2,179
13	1,771	2,160
14	1,761	2,145
15	1,753	2,131
16	1,746	2,120
17	1,740	2,110
18	1,734	2,101
19	1,729	2,093
20	1,725	2,086
21	1,721	2,080
22	1,717	2,074
23	1,714	2,069
24	1,711	2,064
25	1,708	2,060
26	1,706	2,056
27	1,703	2,052
28	1,701	2,048
29	1,699	2,045
30	1,697	2,042
31	1,696	2,040
32	1,694	2,037
33	1,692	2,035
34	1,691	2,032
35	1,690	2,030
36	1,688	2,028
37	1,687	2,026
38	1,686	2,024
39	1,685	2,023
40	1,684	2,021
41	1,683	2,020

42	1,682	2,018
43	1,681	2,017
44	1,680	2,015
45	1,679	2,014
46	1,679	2,013
47	1,678	2,012
48	1,677	2,011
49	1,677	2,010
df=(n-k)	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.025$
51	1,675	2,008
52	1,675	2,007
53	1,674	2,006
54	1,674	2,005
55	1,673	2,004
56	1,673	2,003
57	1,672	2,002
58	1,672	2,002
59	1,671	2,001
60	1,671	2,000
61	1,670	2,000
62	1,670	1,999
63	1,669	1,998
64	1,669	1,998
65	1,669	1,997
66	1,668	1,997
67	1,668	1,996
68	1,668	1,995
69	1,667	1,995
70	1,667	1,994
71	1,667	1,994
72	1,666	1,993
73	1,666	1,993
74	1,666	1,993
75	1,665	1,992
76	1,665	1,992
77	1,665	1,991
78	1,665	1,991
79	1,664	1,990
80	1,664	1,990
81	1,664	1,990
82	1,664	1,989
83	1,663	1,989
84	1,663	1,989

85	1,663	1,988
86	1,663	1,988
87	1,663	1,988
88	1,662	1,987
89	1,662	1,987
90	1,662	1,987
91	1,662	1,986
92	1,662	1,986
93	1,661	1,986
94	1,661	1,986
95	1,661	1,985
96	1,661	1,985
97	1,661	1,985
98	1,661	1,984
99	1,660	1,984

LAMPIRAN RISET PENELITIAN



Foto Bersama Nasabah BSI KCP Martapura atas nama Mba widya



Foto Bersama Nasabah BSI KCP Martapura atas nama bapak Aldiansyah



Foto Bersama Bapak Branch Manager dan Branch Operations & Servis Manager BSI KCP Martapura.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 1445/Un.14/III.5/PP.00.9/04/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Fitri Yinni
NIM : 180105020366
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Niat Loyalitas terhadap Bank Syariah : Pengaruh Religiusitas, Citra, dan Kepercayaan

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 April 2022

an. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dr. Zaki Mubarak, SE, M.Si
NIP : 197710312002121002
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada Mahasiswa:

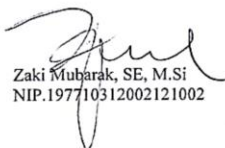
Nama : Fitri Yinni
NIM : 180105020366

Judul Skripsi : Niat Loyalitas Terhadap Bank Syariah : Peran Religius, Citra, Dan Kepercayaan

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul menjadi :

Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Martapura

Mengetahui,
Dosen Penasihat Akademik,


Zaki Mubarak, SE, M.Si
NIP.197710312002121002

Banjarmasin, 29 November 2023
Hormat saya,
Pemohon


Fitri Yinni
NIM 180105020366



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 22/11/2023

Nomor : B-925/ Un. 14/ III.5/PRODI PS/PP.00.9/11/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Fitri Yinni / 180105020366
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Fitri Yinni / 180105020366
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : NIAT LOYALITAS TERHADAP BANK SYARIAH: PENGARUH RELIGIUSITAS, CITRA, DAN KEPERCAYAAN

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 23 November 2023
Waktu : 09.45 - 10.30
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Penguji (Eksternal) : Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 2



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 23 November 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:


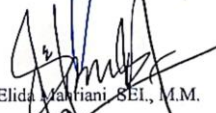

Nama/NIM : Fitri Yinni/ 180105020366
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Niat Loyalitas Terhadap Bank Syariah: Pengaruh Relegiusitas, Citra Dan Kepercayaan

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
Penguji (Eksternal) : Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulen : Abd. Adim, SE., M.Ag

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Kamis, 23 November 2023

1. Penguji (Pembimbing)	 Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
2. Penguji (Eksternal)	 Elida Mahriani, SEI., M.M.
3. Notulis	 Abd. Adim, SE., M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febl@uin-antasari.ac.id / website: www.febl.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-3914/Un.14/III.5/TL.00/12/2023

4 Desember 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan BSI KCP Martapura

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Fitri Yinni
NIM	: 180105020366
Tempat/Tanggal Lahir	: Batu Ampar, 04 November 1999
Semester/Jurusan	: XI / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. A. Yani KM. 53 RT.004 RW.002
Waktu Riset	: 8 Desember 2023 s.d 8 Februari 2024

Judul Skripsi : Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Martapura (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KCP Martapura

Jalan Ahmad Yani KM 40 RT 005 RW 002,
Keraton, Martapura Kota,
Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan
Selatan 70714
T 0511-6150283

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 03/657-3/217

PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Kantor Cabang Pembantu Martapura Pasar Intan yang berkedudukan di Jalan Ahmad Yani Kilometer 40, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Fitri Yinni

NIM : 180105020366

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Riset : Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Martapura

Telah melaksanakan Riset di Bank Syariah Indonesia - Regional Office 9 Banjarmasin, Kantor Cabang Pembantu Martapura Pasar Intan pada periode 27 November 2023 sampai 27 Desember 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Martapura, 29 Desember 2023

PT Bank Syariah Indonesia
KCP Martapura Pasar Intan

BSI BANK SYARIAH
INDONESIA
KCP Martapura
Pasar Intan

Tezar Rahman Parisi
Branch Operations and Service Manager



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Fitri Yinni
NIM	180105020366
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Martapura
Pembimbing	Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si
Hari/Tanggal	Rabu , 29 November 2023
Media	Offline
Catatan Pembimbing: <ol style="list-style-type: none">1. Perbaikan Judul Skripsi.2. Permbahasan pertama Variabel dependen, Loyalitas kemudian yang mempengaruhi.3. Alasan meneliti cantumkan di Latar belakang yang dikaitkan Loyalitas.4. Analisisnya pakai Regresi5. Responden 100	

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Dosen Pembimbing



Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Fitri Yinni
NIM	180105020366
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Martapura
Pembimbing	Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si
Hari/Tanggal	Rabu, 27 Desember 2023
Media	Offline
Catatan Pembimbing: 1. Perbaiki cara pengutipan	

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Dosen Pembimbing

Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777653
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

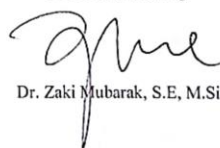
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Fitri Yinni
NIM	180105020366
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Martapura
Pembimbing	Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si
Hari/Tanggal	Rabu, 21 Februari 2024
Media	Offline
Catatan Pembimbing: <ol style="list-style-type: none">1. Pengutipan2. Penulisan Tabel Berdasarkan Nomor gambar.3. Untuk analisis Tandingan dengan hasil sebelumnya.	

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Dosen Pembimbing



Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Fitri Yinni
NIM	180105020366
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Martapura
Pembimbing	Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si
Hari/Tanggal	Senin, 18 Maret 2024
Media	Offline
Catatan Pembimbing: 1. Tambahkan kutip hasil penelitian/Jurnal FEBI (5 Jurnal)	

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Dosen Pembimbing

Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Fitri Yinni
NIM	180105020366
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Martapura
Pembimbing	Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si
Hari/Tanggal	Kamis, 18 April 2024
Media	Offline
Catatan Pembimbing: 1. <u>Buat Abstrak</u> 2. <u>Lengkapi Berkas</u>	

Catatan:

- Setiap konsultasi blanko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blanko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Dosen Pembimbing



Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

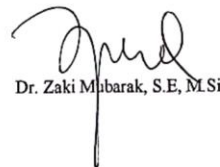
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Fitri Yinni
NIM	180105020366
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Martapura
Pembimbing	Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si
Hari/Tanggal	Kamis . 02 Mei 2024
Media	Offline
Catatan Pembimbing: <i>Ace y dengan ujian.</i>	

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Dosen Pembimbing


Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 104 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2024

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Fitri Yinni
NIM : 180105020366
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Religiusitas, Citra Perusahaan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Martapura

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI

Dengan Presentasi Plagiat 24 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 13 Mei 2024
Ketua Jurusan

Annisa Sayyid



RIWAYAT HIDUP

Nama : Fitri Yinni
Tempat, Tanggal Lahir : Batu Ampar, 04 November 1999
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status Perkawinan : Menikah
Alamat : JL. A.Yani KM. 53 RT.004 RW.002 Desa
Danau Salak Kec. Astambul
Pendidikan : SDN Pandan sari
: MTsN Negara
: SMA NEGERI 1 Daha Utara
: S-1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
Suami : Ahmad Faisal
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Alamat : JL. A.Yani KM. 53 RT.004 RW.002 Desa
Danau Salak Kec. Astambul
Orang Tua
Ayah : Abdul Mugni
Perkerjaan : Wiraswata
Alamat : JL, Pandan Sari RT.04 RW.02 Kec. Daha
Selatan
Ibu : Masyitah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : JL, Pandan Sari RT.04 RW.02 Kec. Daha
Selatan
Jumlah Saudara : Anak ke-3 dari 5 bersaudara

Banjarmasin, 14 Mei 2024

Penulis



(Fitri Yinni)